



EXCM. AJUNTAMENT DE CANET DE MAR Regidoria de Benestar Social i Gent Gran
Narcís Monturiol, 3 08360 Canet de Mar

Tel. 93 795 46 79

<http://www.canetdemar.cat>

MEMÒRIA SERVEIS SOCIALS 2017

REGIDORIA DE SERVEIS SOCIALS I GENT GRAN

ÍNDEX

- ❖ Introducció.....pàg. 3
- ❖ Persones/famílies ateses.....pàg. 5
- ❖ Problemàtiques socials.....pàg. 10
- ❖ Actuacions.....pàg. 14
 - 1. Atenció individualitzada.....pàg. 16
 - 2. Serveis i projectes.....pàg. 18
 - 2.1 Canet Aliments.....
 - 2.2 Teleassistència domiciliària.....

- 2.3 Servei d'ajuda a domicili (SAD).....
- 2.4 Préstec de material ortopèdic i ajuts tècnics.....
- 2.5 Arranjament d'habitatges.....
- 2.6 Dependència.....
- 2.7 Protocols i treball comunitari.....
- 2.8 Arrelament social.....
- 2.9 Tallers i formació diversa.....
- 2.10 Altres serveis.....

❖ Despesa realitzada.....

INTRODUCCIÓ

Els serveis socials bàsics

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de Serveis Socials. Atenen els ciutadans i ciutadanes de forma personalitzada i estan integrats per un conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals amb l'objectiu de millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones.

Objecte principal del serveis socials bàsics

L'objecte principal és promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir amb persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situacions de risc social o d'exclusió. S'organitzen territorialment i estan dotats d'equips multidisciplinaris orientats a l'atenció individual, familiar i col·lectiva.

Ofereixen atenció, orientació i assessorament sobre tots els serveis i prestacions als quals es pot accedir. També poden promoure mesures d'inserció social i laboral, i de prevenció i atenció a maltractaments.

Tramiten les prestacions econòmiques d'urgència social, les prestacions econòmiques d'àmbit municipal, i les altres que els siguin atribuïdes.

Igualment treballen amb les entitats i associacions de la seva zona en projectes conjunts relacionats amb l'atenció social. D'aquesta manera contribueixen a prevenir el risc d'exclusió i enforteixen els llaços de cohesió social.

Els centres d'atenció social disposen d'educadors/es, treballadors/es socials i altres professionals de suport (psicòlegs, advocats..) Aquests professionals valoraran la situació personal i social per determinar l'orientació més adequada.

El Servei Social Bàsic Municipal treballa amb les persones empadronades al municipi que passen o tenen una situació de dificultat social, ja sigui de manera puntual ja sigui de llarga durada, fent el seguiment de la seva situació.

L'objectiu de les treballadores i educadores socials és promoure l'autonomia i el benestar social dels seus usuaris, tant a nivel d'atenció individualitzada com a nivel de serveis i projectes comunitaris.

Dintre de les tasques dels Serveis Socials Bàsics figuren les actuacions de prevenció i detecció de les necessitats socials dels habitants del municipi; oferir informació, orientació i assessorament, així com el tractament social o socio-educatiu de les seves problemàtiques.

Es fan intervencions en els nuclis familiars en situació de risc social, especialment si hi ha infants a càrrec, i també es tramiten prestacions en situació de necessitat social.

El treball que es realitza des de l'Àrea del Serveis Socials és un treball en xarxa, coordinat amb la resta de serveis d'atenció a les persones, tant municipals com supra-municipals. De la mateixa manera, es treballa en equip, fent setmanalment sessions de control i evaluació dels casos atesos per diferents professionals.

PERSONES/FAMÍLIES ATESES

PERSONES/FAMÍLIES ATESES

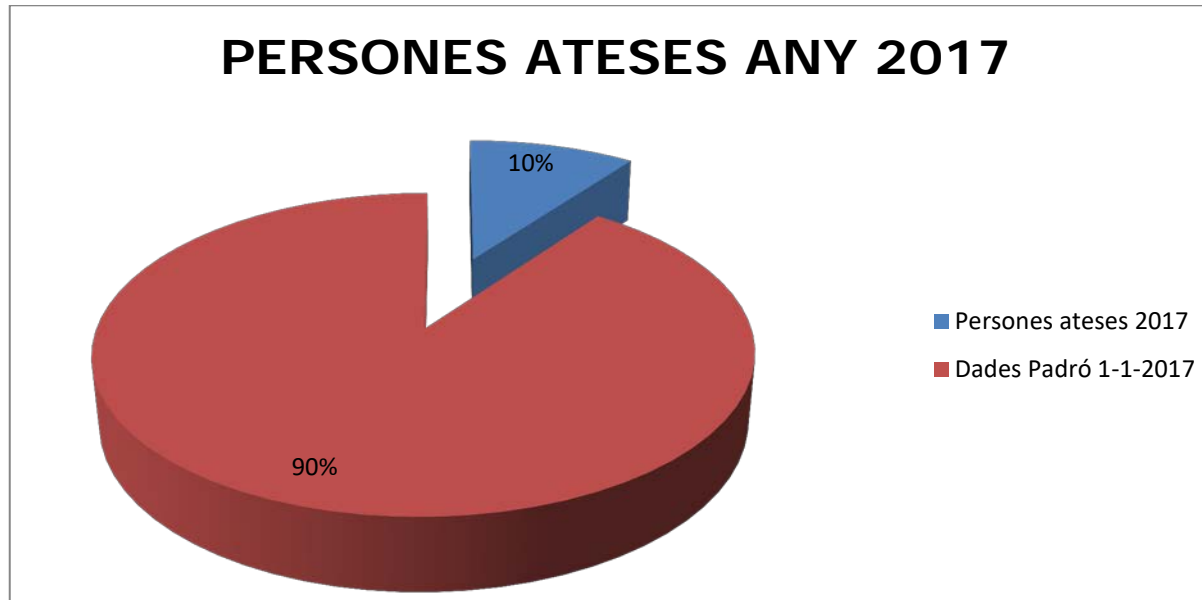
L'any 2017 van ser ateses pels diferents professionals dels Serveis Socials de Canet de Mar:

1.608 persones (654 famílies)

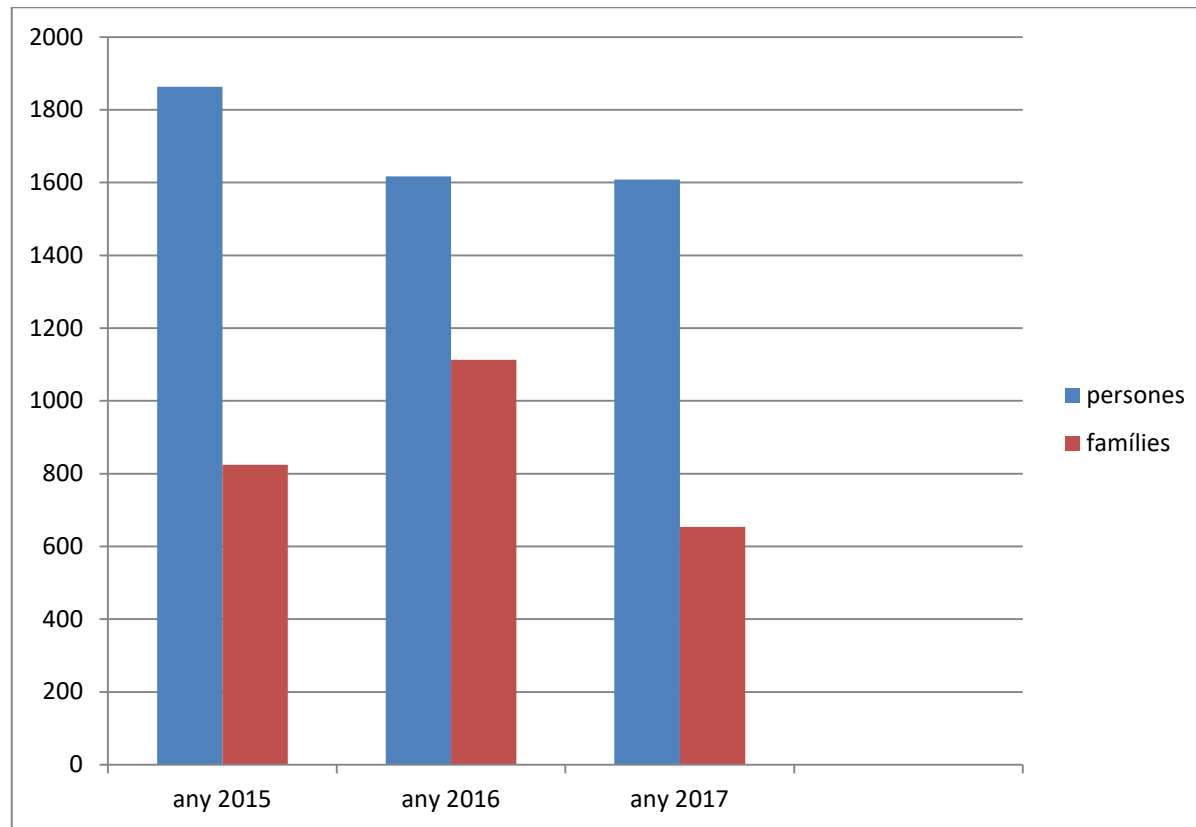
11,14% del total de la població empadronada a de Canet de Mar (dades de Padró a 1 de gener de 2017).

PERSONES/FAMÍLIES ATESES

10



PERSONES/FAMÍLIES ATESES



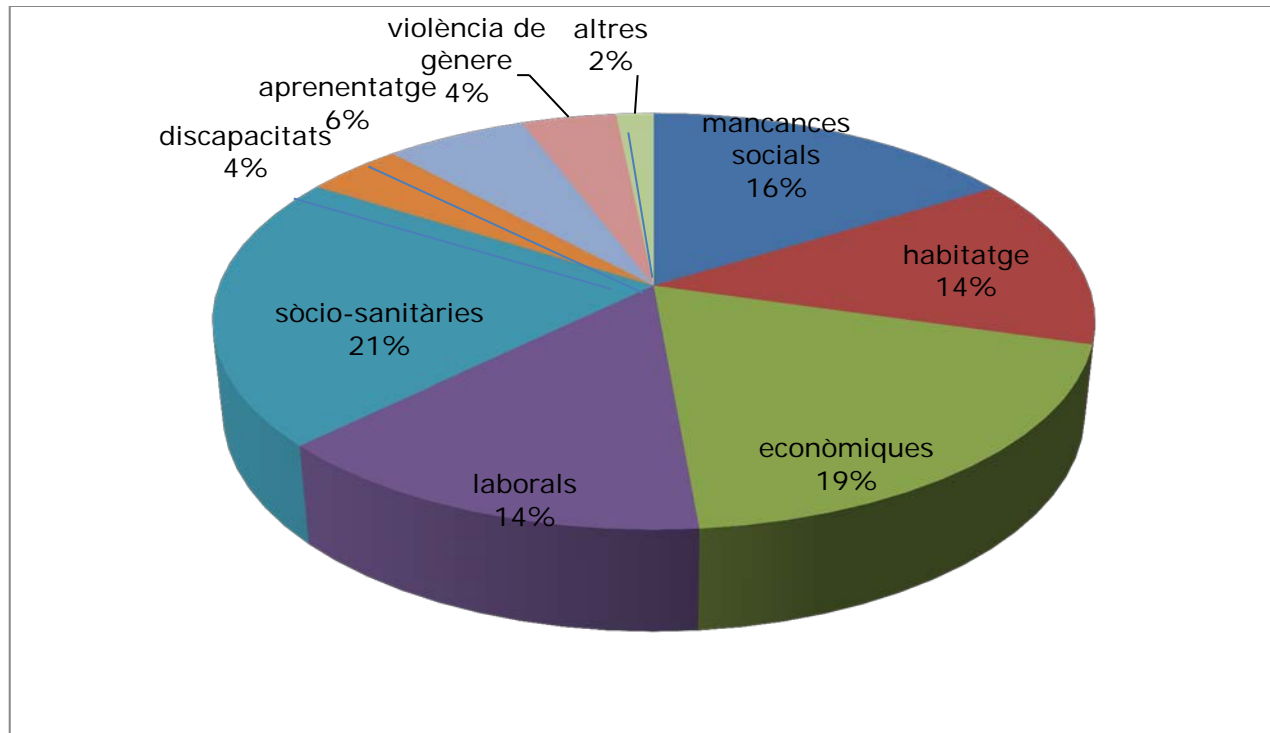
PROBLEMÀTIQUES SOCIALES

PROBLEMÀTIQUES SOCIALS

Pel que fa a les problemàtiques socials, s'ha tractat un total de **1.977** casos, distribuïts segons les següents tipologies:

❖ Habitatge	263
❖ Econòmiques	378
❖ Sociosanitàries	420
❖ Laborals	279
❖ Mancances socials	320
❖ Discapacitats	83
❖ Violència gènere	81
❖ Aprenentatge	121
❖ Altres (problemes legals, estrangeria)	32

PROBLEMÀTIQUES SOCIALS



PROBLEMÀTIQUES SOCIALS

	2015	2016	2017
Habitatge	271	240	263
discapacitats	125	113	83
econòmiques	423	409	378
Sòcio-sanitàries	428	450	420
Laborals	271	309	279
Mancances socials	799	400	320
Violència gènere	93	111	81
Aprenentatge	230	151	121
altres	104	62	32
TOTALS	2744	2245	1977

ACTUACIONES

El Servei Social Bàsic municipal realitza principalment actuacions d'informació, orientació, assessorament, valoració i tractament social a les persones i/o famílies de Canet de Mar, mitjançant **l'atenció individualitzada**.

L'atenció social al municipi es complementa amb **serveis, programes, projectes o protocols d'actuació** adreçats a col.lectius específics i/o comunitaris.

1.- ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA

Des de les dependències del Serveis Socials es dona informació, orientació i assessorament per dues vies, una primera atenció telefònica, que se sol derivar a una posterior entrevista individualitzada amb la professional corresponent, segons la problemàtica a tractar.

Les entrevistes es realitzen mitjançant cita concertada, habitualment a les dependències dels Serveis Socials. Si la situació ho requereix, es poden fer també al domicili de l'usuari o a la seu d'altres serveis que intervinguin.

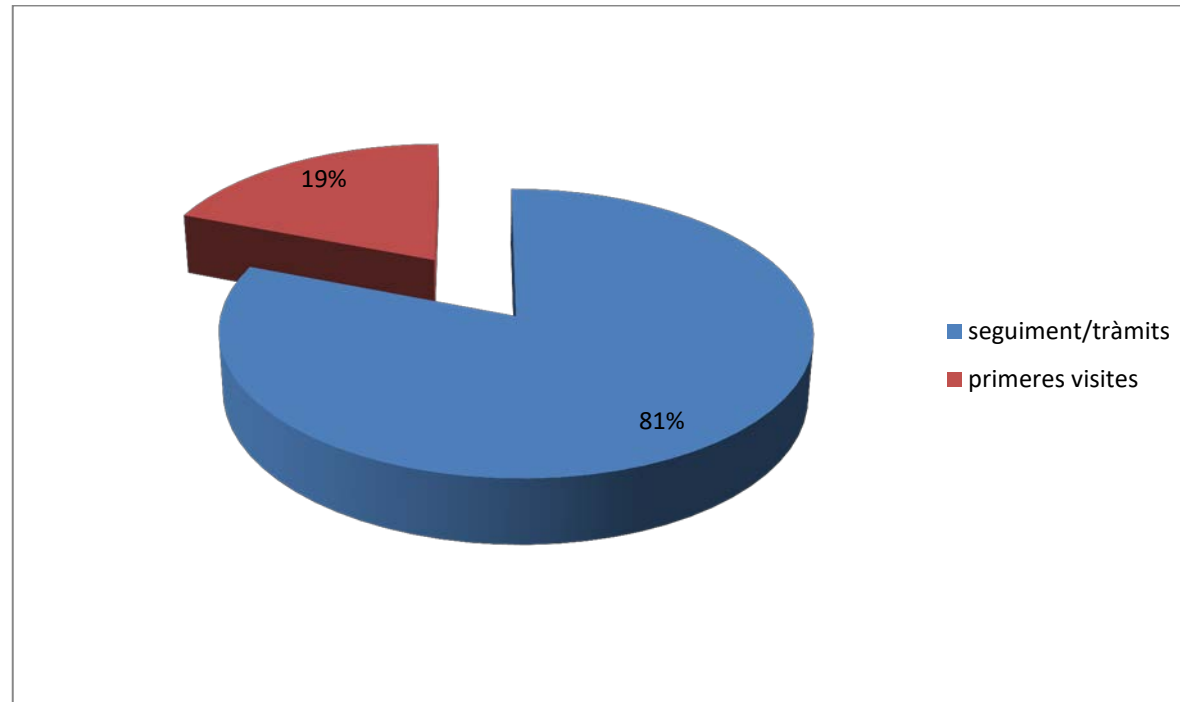
Els usuaris accedeixen a les entrevistes sol·licitant cita concertada amb les professionals dels Serveis Socials, bé de manera presencial o bé telefònicament.

Total d'entrevistes realitzades al llarg de l'any 2017: 2.945

- **372 primeres visites**
- **2.573 de seguiment i/o tràmits**

ACTUACIONS ENTREVISTES REALITZADES

19



2.-SERVEIS PROJECTES I PROGRAMES

- 2.1 Canet Aliments
- 2.2 Teleassistència domiciliària
- 2.3 Servei d'ajuda a domicili (SAD)
- 2.4 Préstec de material i ajuts tècnics
- 2.5 Arranjament d'habitatges
- 2.6 Dependència
- 2.7 Protocols i treball comunitari
- 2.8 Arrelament social

2.9 Tallers i formació diversa

2.10 Altres serveis adscrits

2.1 CANET ALIMENTS

Projecte realitzat mitjançant conveni de col.laboració entre Creu Roja, Càritas i l'Ajuntament de Canet de Mar per atendre a famílies en situacions de dificultat econòmica i de vulnerabilitat social, que consisteix en subministrar un ajut mensual d'aliments bàsics.

L'Ajuntament assumeix tanmateix el cost que suposa el lloguer d'un local on s'enmagatzemen i es fa el repartiment d'aliments.

L'ajut es planteja com a suport puntual per a les famílies vulnerables, prèvia valoració de les Treballadores Socials, en un moment de dificultat, i es preten que sigui un instrument que ajudi a promoure un canvi i millora de la situació, dins del seu pla de treball individualitzat que es segueix des de l'equip de serveis socials.

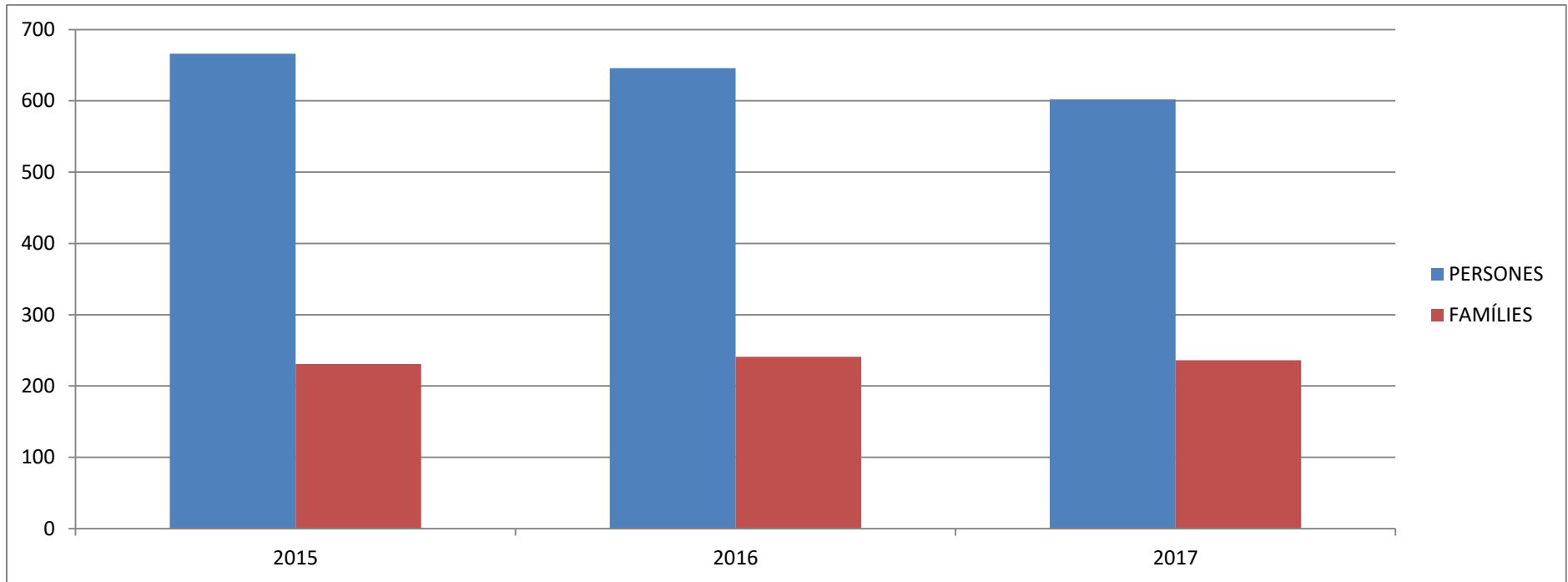
Els aliments que nodreix el nostre banc d'aliments provenen de diferents fonts: el Pla d'Ajuda Alimentària de la Unió Europea, la Fundació Banc d'Aliments de Catalunya, compres fetes per l'Ajuntament, per Càritas, recaptés solidaris, donacions particulars.

L'any 2017 han tingut accés a aquest ajut un total de 602 persones, que equivalen a 236 famílies.

ACTUACIONS
SERVEIS PROJECTES I PROGRAMES
CANET ALIMENTS

	2015		2016		2017	
	famílies	persones	famílies	persones	famílies	persones
gener	122	379	109	328	110	286
febrer	12	418	120	364	126	324
març	135	421	117	345	140	356
abril	124	368	129	381	127	343
maig	121	375	127	353	127	343
juny	116	368	126	368	122	330
juliol	111	351	122	349	121	307
agost	102	323	110	319	116	301
setembre	92	289	102	290	109	274
octubre	86	259	104	287	96	249
novembre	102	303	116	314	102	268
desembre	122	365	136	356	131	346
TOTAL ANUAL	231	666	241	646	236	602

ACTUACIONS
SERVEIS PROJECTES I PROGRAMES
CANET ALIMENTS



2.2 TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

La teleassistència és una prestació garantida de l'àmbit dels serveis socials d'atenció domiciliària de la Cartera de Benestar Social de Catalunya.

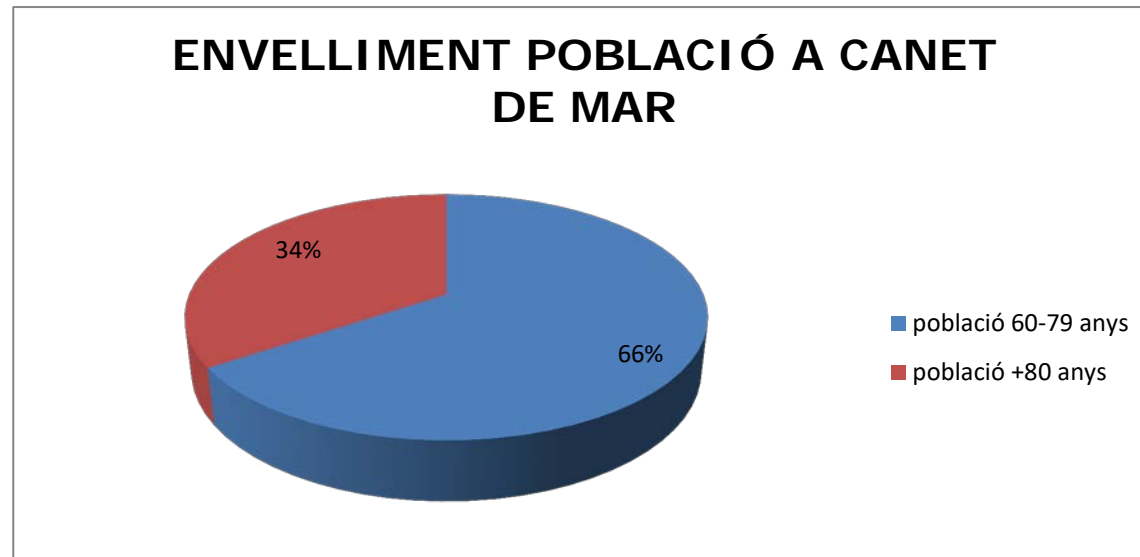
Aquest servei està adreçat principalment a persones majors de 80 anys que viuen soles, però també a persones fora d'aquesta franja d'edat que es troben en una situació de fragilitat per motius de salut i/o dependència.

Es tracta d'un servei preventiu i de proximitat, pensat per oferir suport personal, i facilitar que es pugui continuar vivint en l'entorn habitual amb seguretat, afavorint que les persones usuàries puguin ser ateses de manera immediata davant de possibles situacions de crisi, caigudes o emergències.

Les dades de l'any 2017 són les següents:

Nombre total d'usuaris a Canet de Mar	239
Nombre de llars ateses	221

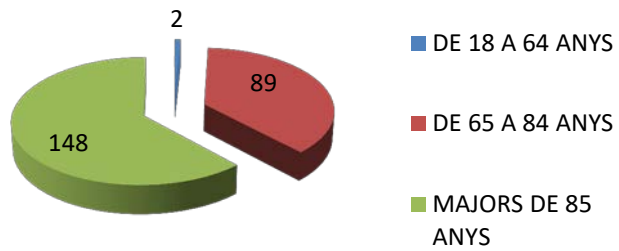
ACTUACIONS
SERVEIS PROJECTES I PROGRAMES
TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA



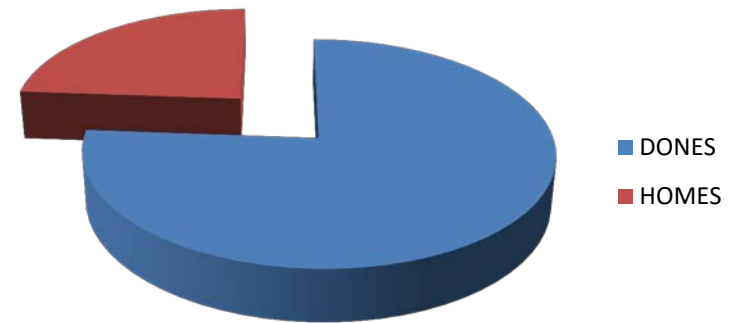
DADES SEGONS PADRÓ A 1 DE GENER 2017

ACTUACIONS
SERVEIS PROJECTES I PROGRAMES
TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

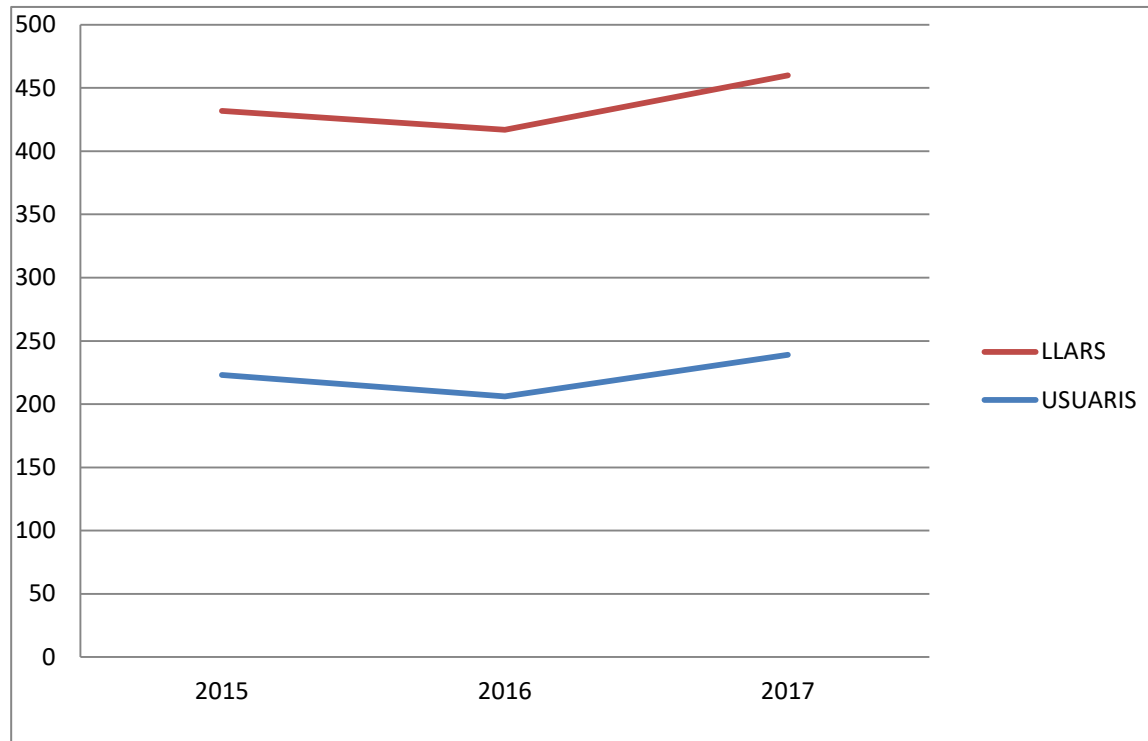
USUARIS -DISTRIBUCIÓ PER EDATS



DISTRIBUCIÓ USUARIS PER SEXE



ACTUACIONS
SERVEIS PROJECTES I PROGRAMES
TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA



2.3 SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD)

El servei d'ajuda a domicili forma part del servei bàsic d'atenció social del municipi de Canet de Mar, i es tracta d'un servei que va destinat específicament a les persones amb mancances socials que requereixen d'una intervenció assistencial o sòcio-educativa en el seu propi domicili.

Dins del servei d'atenció domiciliària diferenciem dues vessants: la social i la de dependència.

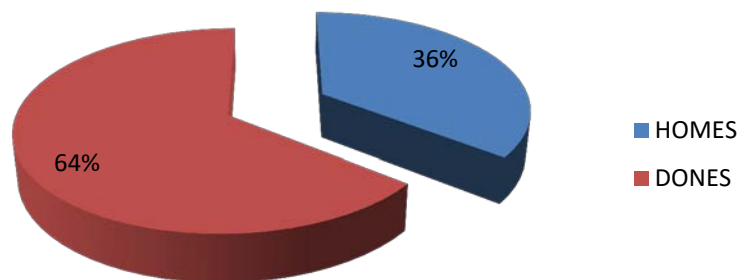
Al llarg de l'any 2017, s'ha gestionat un total de 45 serveis d'ajuda a domicili (16 homes i 29 dones)

SAD 2017	
HOMES	16
DONES	29
TOTAL	45

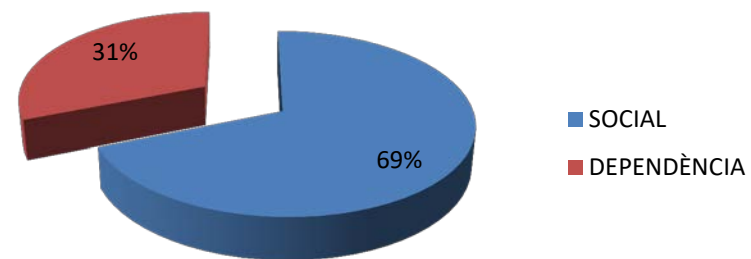
ACTUACIONS
SERVEIS PROJECTES I PROGRAMES
SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

D'aquests, **14** casos pertanyen a la vessant de **dependència**, en els quals algun membre de la família es trobava en situació de **dependència**; i **31** pertanyen a la vessant més social, doncs han necessitat el servei per diverses problemàtiques socials, com pot ser manca d'autonomia personal, vulnerabilitat social o dificultats d'integració social, entre d'altres.

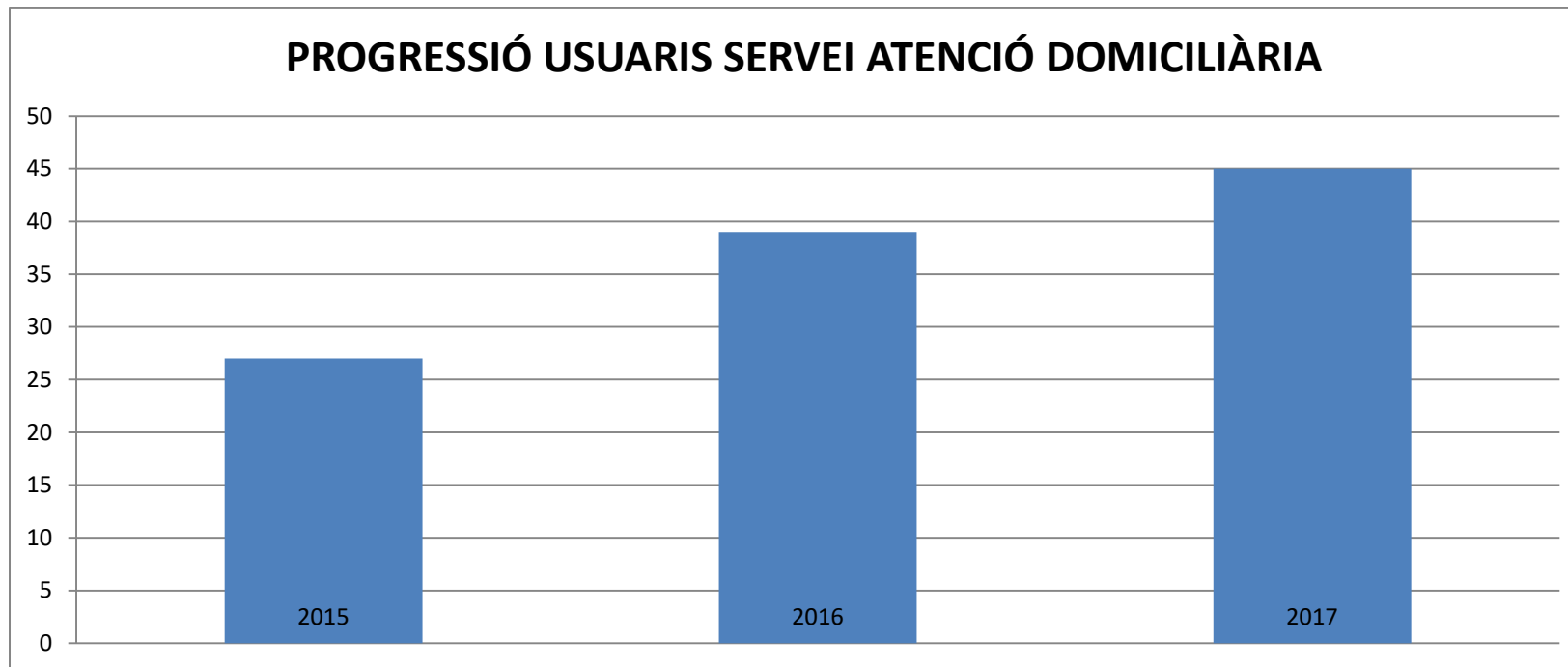
SERVEI ATENCIÓ A DOMICILI



SERVEI D'ATENCIÓ A DOMICILI



ACTUACIONS
SERVEIS PROJECTES I PROGRAMES
SERVEI D'AJUDA A DOMICILI



2.4 PRÉSTEC DE MATERIAL I AJUTS TÈCNICS

El Servei Social Bàsic disposa d'un banc de material i ajuts tècnics per el suport i la millora de l'autonomia personal al domicili, que es presta a les persones del municipi que ho necessiten.

El material de què disposa aquest Servei Social Bàsic prové majoritàriament de donacions d'entitats i de particulars, tot i que en casos en què així s'ha requerit, l'ajuntament n'ha fet l'adquisició mitjançant la compra.

Al llarg de l'any 2017 s'han pogut beneficiar d'aquest serveis de préstec un total de 12 persones. Entre el material prestat hi ha caminadors, cadires de rodes, grues per mobilitzar persones allitades, cadires de bany, llits articulats i crosses.

2.5 ARRANJAMENT D'HABITATGES

Al llarg del 2017 també hem pogut gaudir d'aquest programa que ofereix conjuntament la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Canet, i que consisteix a facilitar un determinat nombre de petites reformes d'adaptació funcional als habitatges i la instal·lació d'ajudes tècniques, per tal de promoure l'autonomia funcional i la millora de la qualitat de vida de persones grans amb circumstàncies especials, afavorint l'accessibilitat i les condicions de vida dins la seva llar.

L'any 2017 s'han realitzat un total de 6 arranjaments.

ACTUACIONS
SERVEIS PROJECTES I PROGRAMES
ARRANJAMENTS

34



ABANS



DESPRÉS

2.6 DEPENDÈNCIA-ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA

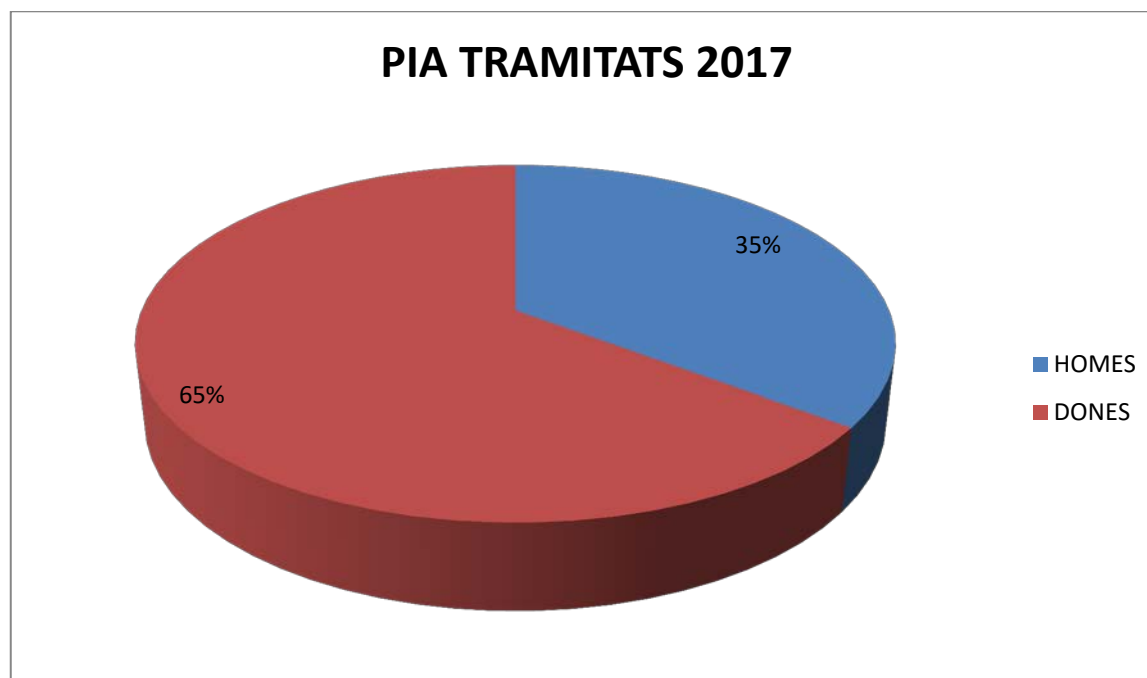
Un dels àmbits en que es treballa des dels Serveis Socials Municipals són les persones en situació de dependència.

La llei de dependència es va començar a aplicar l'any 2007/2008, i l'any 2012 es varen reestructurar els requisits per accedir-hi. Degut a la crisi i les retallades no va ser fins el 2015 que es comencen a reactivar els graus que havien quedat suspesos (Grau I) per manca de recursos des de l'any 2010-2011. Això, més el fet que, com ja s'ha fet esment anteriorment, a Canet tenim un elevat nombre de població major de 65 anys, està comportant un gran augment en l'atenció de dependència.

Quan la Generalitat fa saber les persones que disposen d'un grau de dependència, des de Serveis Socials se'ls cita per realitzar un Pla Individual d'Atenció (PIA), i se'ls fa un seguiment així com diferents tràmits relacionats amb el PIA (revisions, desistiments, entre d'altres).

Durant l'any 2017 s'ha tramitat un total de 68 PIA, dels quals 24 són homes i 44, dones.

ACTUACIONS
SERVEIS PROJECTES I PROGRAMES
DEPENDÈNCIA



2.7 PROTOCOLS I TREBALL COMUNITARI

L'atenció social municipal es complementa amb les actuacions a nivell comunitari, col·lectius específics o a la població en general.

Els protocols principals amb els que es treballa des de l'àrea dels serveis socials són:

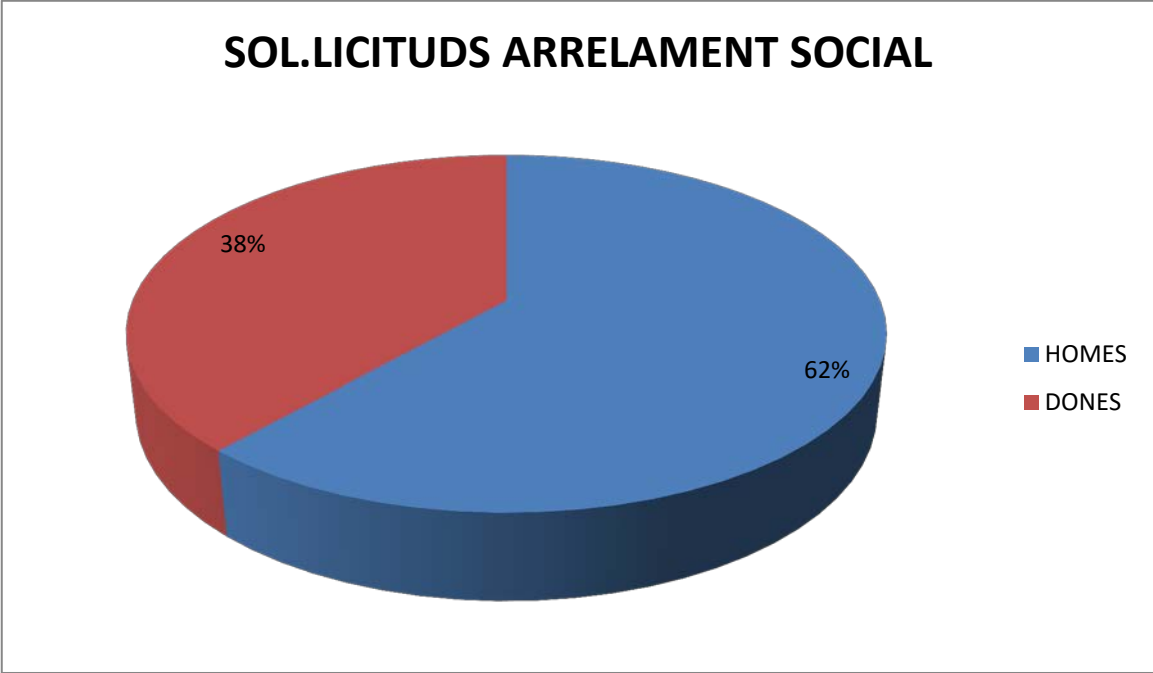
- XIAF –xarxa infància, adolescència i família
- Protocol de violència de gènere
- Protocol de maltractaments infantils
- Protocol d'absentisme escolar
- Comissions socials als centres escolars
- Mesures alternatives a la sanció administrativa municipal
- Coordinació amb els serveis d'atenció a les persones, a nivell municipal i supra-municipal

2.8 SOL.LICITUD D'INFORME D'ARRELAMENT SOCIAL

Des de l'Àrea de Serveis Socials, es fan entrevistes personals per a la valoració i confrontació de la documentació adient per tal de poder tramitar la sol.licitud de permís de residència i/o treball davant la Generalitat de Catalunya.

Al llarg del 2017 s'ha fet un total de 13 sol.licituds, en 5 casos fetes per dones i 8 casos de sol.licituds fetes per homes.

ACTUACIONS
SERVEIS PROJECTES I PROJECTES
ARRELAMENT SOCIAL



2.9 TALLERS I FORMACIÓ

Al llarg del 2017 s'ha dut a terme diferents tallers adreçats a diferents col·lectius socials.

❖ **Formació en atenció a les persones amb sordceguesa (juny 2017)**

Dirigit a professionals d'atenció directa que atenen a persones amb aquesta discapacitat, el curs va consistir en un mòdul de 12 hores de durada, repartides en tres jornades de 4 hores cadascuna. Van assistir al curs un total de 9 professionals.

❖ **Taller d'autodefensa per a dones**

Taller adreçat tant a dones que pateixen violència masclista en qualsevol de les seves formes i àmbits, com a les que no la pateixen de forma activa, amb la intenció d'intervenir en un primer nivell d'atenció amb dones amb problemàtiques ja detectades, i a nivell preventiu, ja que qualsevol dona està exposada a patir violència

masclista. L'objectiu principal era treballar estratègies físiques i mentals per a la connexió amb el cos i la ment i millorara la capacitat per defensar-se.

El taller es va desenvolupar al llarg de 20 hores, en sessions setmanals de dues hores de durada, i s'hi van apuntar un total de 20 dones.

En acabar el curs, tant les participants com l'equip organitzador en van fer una valoració molt positiva.

❖ **Formació sobre la malaltia de l'Alzheimer**

El passat mes de novembre es va realitzar, amb el suport a la CEAFA (Confederació Espanyola d'Associacions de Familiars d'Alzheimer), un taller gratuït de formació i informació sobre l'Alzheimer adreçat a tot el públic en general que hi estigués interessat. Va consistir en 4 hores de formació de la mà d'un professional de la psicologia expert en el tema, amb l'objectiu de millorar l'educació i la formació de la societat en matèries relacionades amb el tractament integral de la malaltia. Es va comptar amb la col.laboració de l'Associació Sàlvia, que es va encarregar de la publicitat de l'acte.

Van assistir-hi unes 40 persones.

❖ **Prevenió i actuacions davant els riscos d'accidents a la llar**

Xerrada amb l'objectiu donar eines per prevenir i saber actuar correctament davant d'una emergència domèstica; aprendre les mesures adequades en cada actuació de risc al domicili i aprendre a donar resposta davant d'un accident DOMÈSTIC

La xerrada estava adreçada principalment a la gent gran del municipi, i va tenir una durada de dues hores. Es va comptar amb la col.laboració de l'Associació Sàlvia, que es va encarregar de la publicitat de l'acte.

2.10 ALTRES SERVEIS

Es tracta de serveis que ofereix l'Ajuntament conjuntament amb d'altres empreses externes, bé a través de contracte bé mitjançant conveni. En destaquen els següents:

- ❖ Intermediació hipotecària i d'arrendaments/pobresa energètica
- ❖ Psicologia infantil
- ❖ Reforç escolar
- ❖ Grup de suport emocional Ajuda Mutua (GSAM)
- ❖ Conveni amb l'Escola Universitària d'Òptica I Optometria (EUOOT)

INTERMEDIACIÓ HIPOTECÀRIA I D'ARRENDAMENTS

Es tracta d'un servei extern d'informació i assessorament, gratuït per l'usuari, contractat per col·laborar amb l'Ajuntament i que funciona des de l'any 2013, donant un suport molt important a l'Àrea de Benestar Social.

Està adreçat a famílies empadronades a Canet de Mar amb dificultats per atendre els pagaments dels préstecs/crèdits hipotecaris o les rendes del lloguer i que es poden trobar en risc de perdre el seu habitatge principal.

Des de l'any 2016, arrel de la crisi, l'Ajuntament fa un esforç considerable per tal de poder ampliar aquest servei, i així s'inicia un assessorament paral·lel adreçat a aquelles unitats de convivència que tenen dificultats per atendre els pagaments dels subministraments, l'anomenada "**pobresa energètica**". Això ha comportat que s'augmenti d'un a dos dies l'atenció al ciutadà.

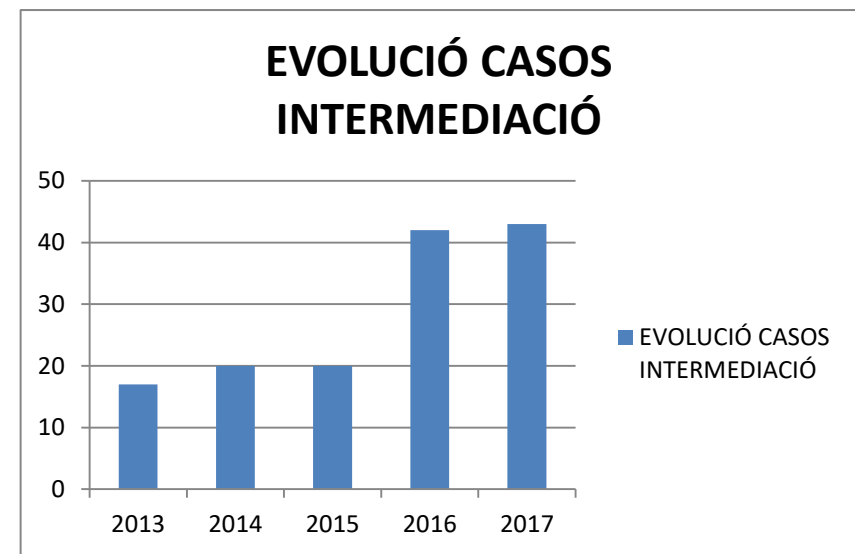
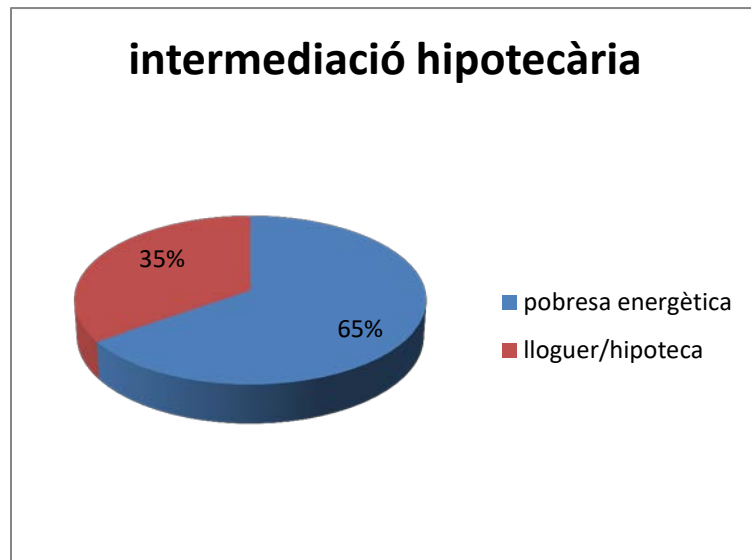
Al llarg del 2017 aquest servei ha gestionat un total de 124 expedients, 43 d'intermediació hipotecària i de lloguer i 81 relatius a pobresa energètica.

ACTUACIONS
SERVEIS PROJECTES I PROGRAMES
ALTRES SERVEIS
INTERMEDIACIÓ HIPOTECÀRIA

POBRESA ENERGÈTICA	
HOMES	29
DONES	52
TOTAL	81

INTERMEDIACIÓ HIPOTECÀRIA I LLOGUER	
Hipoteca	22
Lloguer	18
Ocupació	3
TOTAL	43

ACTUACIONS
SERVEIS PROJECTES I PROGRAMES
ALTRES SERVEIS
INTERMEDIACIÓ HIPOTECÀRIA



PSICOLOGIA INFANTIL// REFORÇ ESCOLAR

Amb la col.laboració de la Fundació AGI, hem pogut atendre a infants amb necessitats de suport psicològic i situació de vulnerabilitat social. Aquesta Fundació ens proporciona de forma gratuïta un professional que, un cop a la setmana, es desplaça a les dependències del Serveis Socials per realitzar aquesta activitat.

Al llarg de l'any 2017 aquest servei ha atès a 8 persones.

Tanmateix, a través d'aquesta mateixa Fundació, es realitza un servei de reforç escolar a alumnes de primària i secundària, proposat des de les respectives escoles, que presenten situació de vulnerabilitat social.

Durant el 2017 han gaudit d'aquest servei de reforç escolar un total de 16 persones.

I a més, l'Ajuntament de Canet de Mar, a través d'un contracte amb la mateixa Fundació, va oferir un programa de reforç escolar d'estiu de quatre setmanes de durada, amb l'objectiu de reforçar els continguts treballats durant

ACTUACIONS
SERVEIS PROJECTES I PROGRAMES
ALTRES SERVEIS

el curs escolar, amb l'objectiu de que els menors tinguin una base més sòlida a l' inici del curs següent sobre la que poder continuar la seva formació.

En total han pogut gaudir del programa de reforç escolar d'estiu un total de 20 alumnes, tant de primària com de secundària.

GRUP DE SUPORT AJUDA MÚTUA (GSAM)

Amb el suport de la Diputació de Barcelona, l'any 2017 s'ha pogut dur a terme un programa anomenat Grup de Suport i Ajuda Mútua (GSAM), adreçat a cuidadors/res no professionals de persones amb dependència, especialment afectades de demència i que continúen al seu domicili, liderat per una psicòloga.

L'objectiu d'aquest grup de suport és millorar la qualitat de vida de les persones cuidadores no professionals i de les persones en situació de dependència, ajudar-los a tenir cura del familiar dependent i a tenir cura d'un mateix, sota el lema: "cuidar sense descuidar-se".

En el cas dels serveis Socials de Canet de Mar, aquest programa ha tingut una durada total de 24 hores, repartides en 16 sessions (una per setmana), entre setembre de 2017 i gener de 2018.

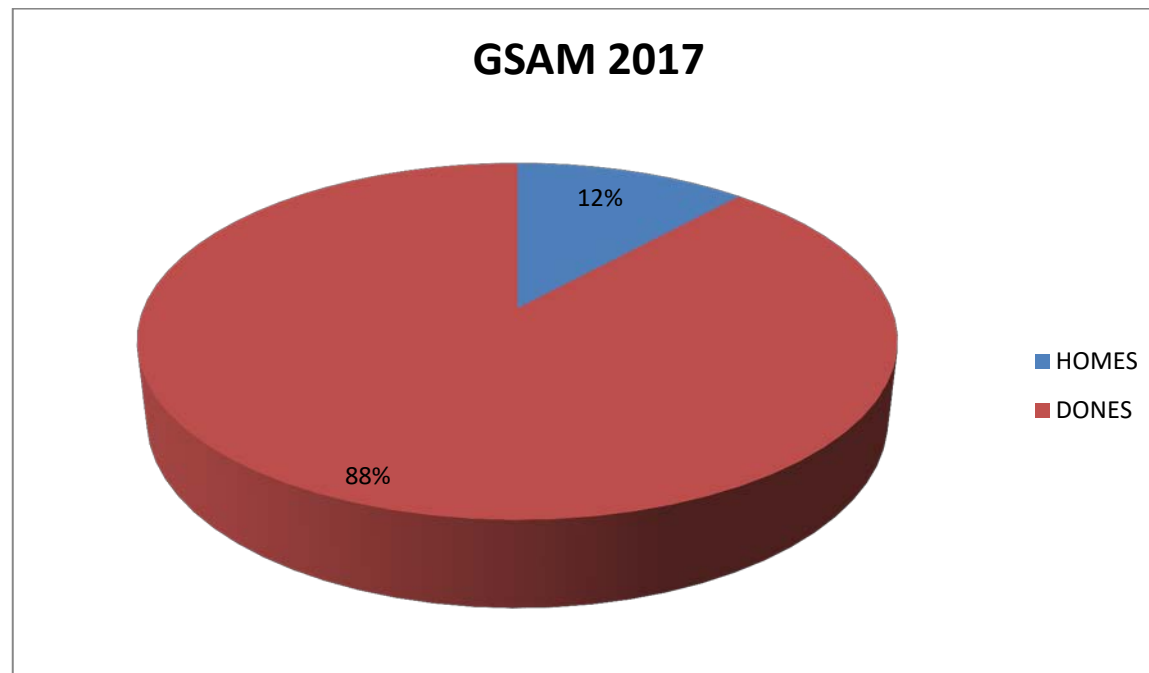
En aquestes sessions han participat un total de 17 cuidadors (15 dones i 2 homes), seleccionats i convocats pels professionals dels Serveis Socials de Canet de Mar.

ACTUACIONS
SERVEIS I PROJECTES

ALTRES SERVEIS

GRUP DE SUPORT AJUDA MÚTUA (GSAM)

50



CONVENI EUOOT

Mitjançant conveni amb l'Escola Universitària d'Òptica i Optometria de Terrassa, s'ofereix un servei per a les persones amb problemes de salut visual i en situació de vulnerabilitat social.

Durant l'any 2017 s'han beneficiat d'aquest servei un total de 9 persones.

DESPESA REALIZADA

Al 2017 la despesa de l'Àrea de Benestar Social i Gent Gran, pel que fa a l'atenció de les persones, s'ha distribuït en dues línies d'actuació principals:

- **Ajuts socials puntuals**

- **Serveis i projectes**



AJUTS SOCIALS

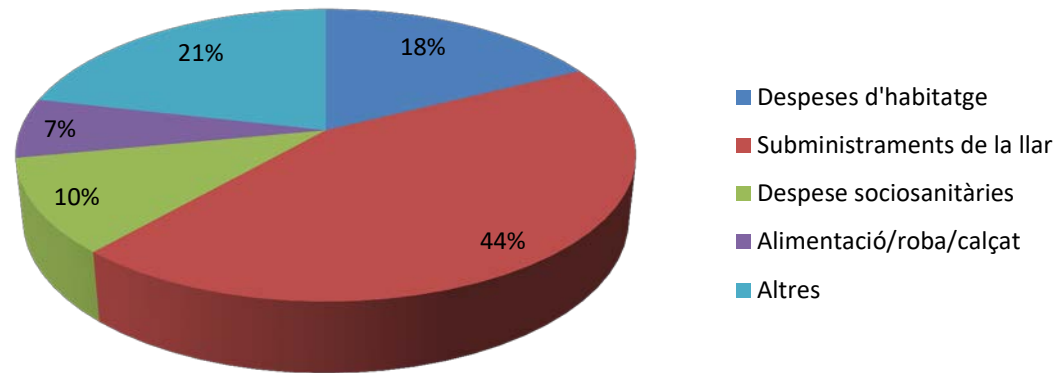
En data 17 d'octubre de 2017 l'Ajuntament va celebrar un Ple Extraordinari on es va aprobar el **Reglament d'Ajuts Socials**, amb l'objectiu de regular i deixar establertes les bases del ajuts socials que es donen des de l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Canet de Mar.

El Reglament es va publicar al DOGC el dia 10 de gener del 2018 i entrà en vigor el dia 18 del mateix mes.

Al 2017 s'han donat un total de 264 ajuts socials, repartits en diferents àmbits d'urgència social:

- **Habitatge** 32 ajuts
- **Subministraments de la llar** 80 ajuts
- **Infància** 82 ajuts
- **Sociosanitàries** 19 ajuts
- **Aliments/Roba/Calçat** 12 ajuts
- **Altres** 39 ajuts

DISTRIBUCIÓ AJUTS URGÈNCIA SOCIAL

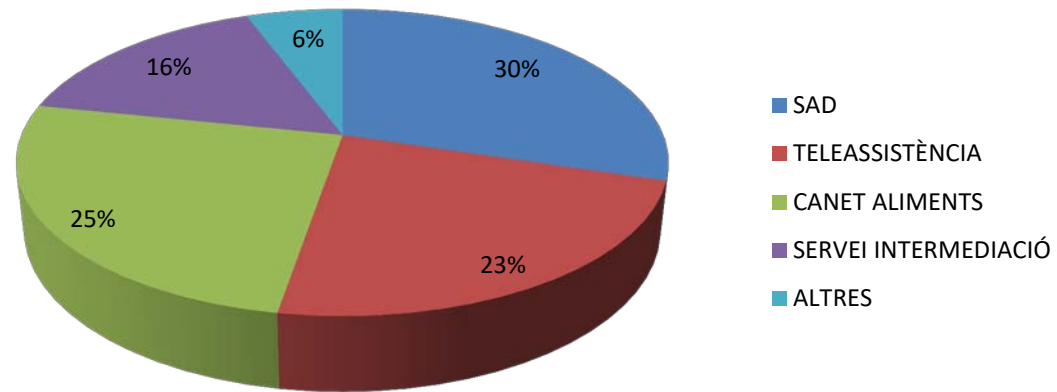


SERVEIS I PROJECTES

Al 2017, la despesa de l'Àrea de Benestar Social i Gent Gran pel que fa als diferents **projectes** d'atenció a les persones s'ha distribuït de la següent manera:

• Servei d'atenció a domicili	25.912€
• Teleassistència domiciliària	20.000€
• Canet aliments	22.300€
• Servei d'intermediació hipotecària	14.000€
• Altres	4.950€

DISTRIBUCIÓ PRESSUPOST SERVEIS



Memòria realitzada per l'equip bàsic d'atenció social.

Canet de Mar, 25 de maig de 2018

