

serveis socials recull de dades 2013



Ajuntament de Canet de Mar

índex

- Introducció pàgina 3
- Nombre de persones/famílies ateses pàgina 4
- Problemàtiques socials ateses pàgina 6
- Prestacions econòmiques pàgina 16
- Recull d'altres dades pàgina 28
- Dades comparatives pàgina 32
- Intervenció amb infància, adolescència i joves pàgina 40

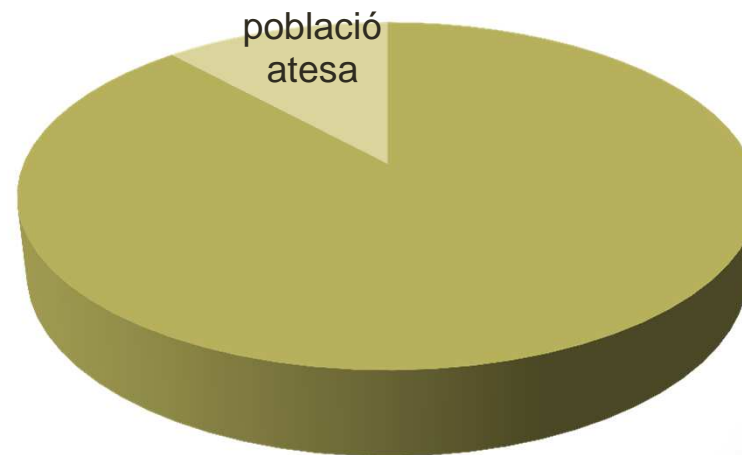
introducció

- Els Serveis Socials treballem amb les persones del municipi en situació de dificultats socials, per tal de promoure la seva autonomia i el seu benestar social.
- Fem actuacions de prevenció i detecció de les necessitats socials.
- Oferim informació, orientació i assessorament, així com el tractament social o sòcio-educatiu de les seves problemàtiques.
- Intervenim en els nuclis familiars en situació de risc social, especialment si hi ha infants a càrrec.
- Gestionem prestacions en situació de necessitat social.
- Treballem en xarxa, coordinats amb la resta de serveis d'atenció a les persones.

nombre de
personas/familias ateses

persones/famílies ateses

- Durant l'any 2013 s'ha atès a un total de 1.900 persones (798 famílies).
- Durant l'any 2013 s'ha atès a un 13,35 % del total de la població (dades del padró a 31-12-13).



problemàtiques socials ateses

Índex – problemàtiques socials ateses

- Número pàgina 8
- Gràfic pàgina 9
- Tipologia
 - problemàtiques socials relacionades amb:
 - dificultats socio-econòmiques pàgina 10
 - dificultats socio-sanitàries pàgina 14
 - mancances socials pàgina 15

problemàtiques socials ateses -

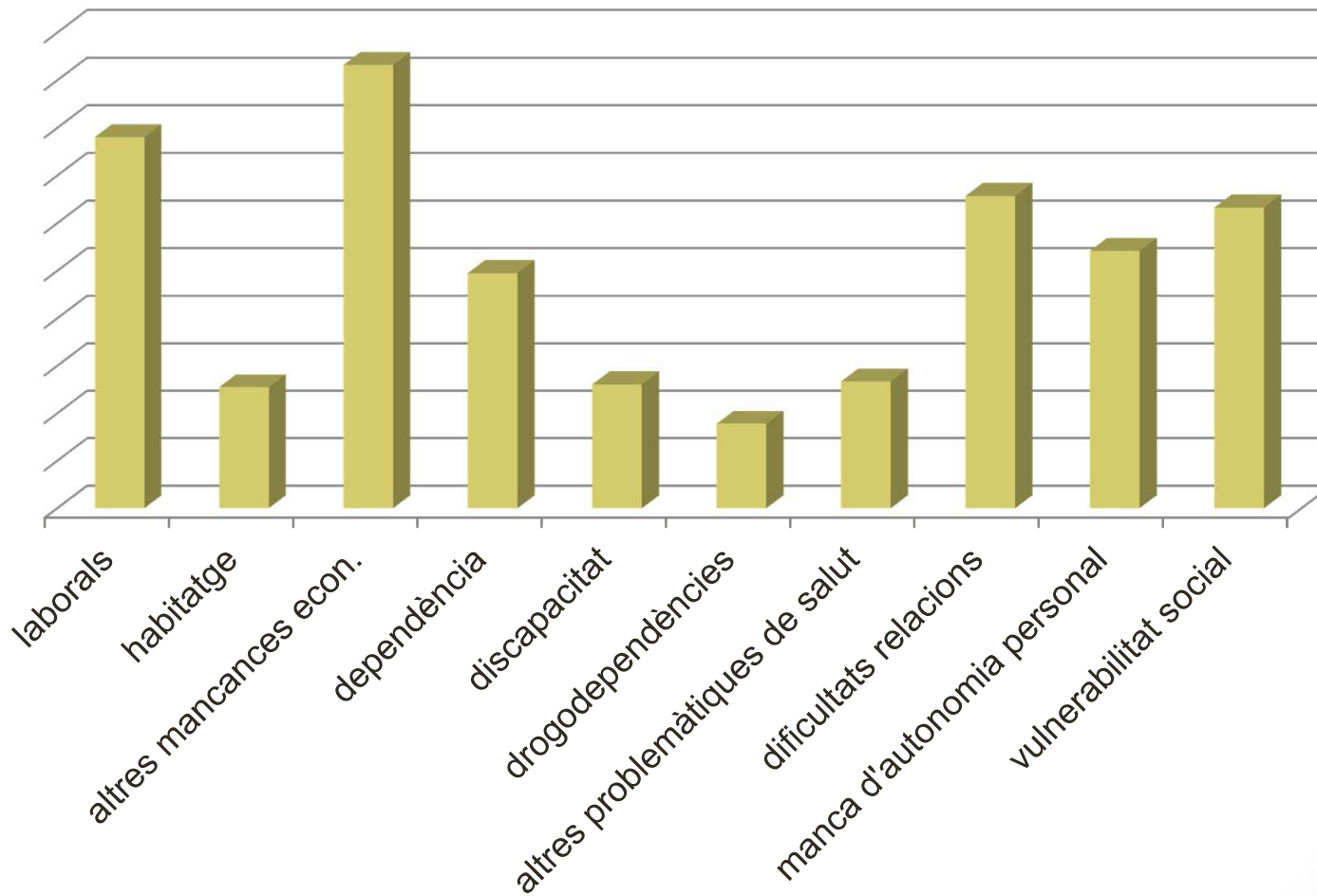
número

S'ha atès un total de 2473 problemàtiques socials, distribuïdes segons la tipologia en:

973	relacionades amb dificultats socio-econòmiques	
	• laborals	39,67%
	• habitatge	12,95%
	• altres mancances econòmiques	47,38%
594	relacionades amb dificultats socio-sanitàries	
	• dependència	41,25%
	• discapacitat	21,72%
	• drogodependències	14,81%
	• altres problemàtiques de salut	22,22%
906	relacionades amb mancances socials	
	• dificultats relacions fam. i/o socials	35,87%
	• manca autonomia personal	29,58%
	• vulnerabilitat social	34,55%

problemàtiques socials ateses

gràfic



problemàtiques socials ateses

tipologia

dificultats socio-econòmiques

L'any 2013, el resultat de la memòria ens indica que les principals problemàtiques ateses han estat les relacionades amb la **situació de dificultat econòmica actual**, que afecta a un ampli sector de població que no necessàriament té associades mancances socials.

Les més destacades són :

- Laborals 386
- Habitatge 126
- Altres mancances econòmiques 461

Aquests tipus de problemàtiques representen el 39,34% del total atès.

laborals

- Durant l'any 2013 s'han recollit un total de 386 problemàtiques relacionades amb la situació laboral.
 - La major part (258) estan vinculades directament amb la manca de treball.
 - La resta (128) correspon a altres dificultats en l'àmbit laboral com manca de formació, inadaptació laboral, treball submergit, activitats marginals, etc.

habitatge

- Durant l'any 2013 s'han recollit un total de 126 problemàtiques relacionades amb l'habitatge.
 - La major part (80) estan vinculades amb les dificultats econòmiques per mantenir i/o accedir a l'habitatge. Les consultes recollides per risc de desnonament han estat 12 i s'han derivat a serveis específics d'habitatge: servei municipal d'intermediació hipotecària, Ofideute i Oficina d'Habitatge del Consell Comarcal o bé al SOJ (Servei d'Orientació Jurídica).
 - La resta (46) corresponen a actuacions en situacions de risc d'exclusió social.

altres mancances econòmiques

- Durant l'any 2013 s'han recollit un total de 461 problemàtiques relacionades amb famílies sense ingressos, ingressos insuficients, deutes i/o administració deficient.

problemàtiques socials ateses

tipologia

dificultats socio-sanitàries

És rellevant el nombre elevat de problemàtiques socials ateses en relació al tràmit de la Llei de dependència, discapacitats i mancances relacionades amb la **salut**:

• Dependència	245
• Discapacitats	129
• Drogo-dependències	88
• Altres problemàtiques de salut (malalties físiques i/o mentals)	132

Aquests tipus de problemàtiques representen el 24,02 % del total atès.

problemàtiques socials ateses

tipologia

mancances socials

La resta de problemàtiques ateses són majoritàriament les relacionades directament amb les **mancances socials**:

- Dificultats en les relacions familiars i/o socials 325
- Manca d'autonomia personal
(exclusió o risc d'exclusió social) 268
- Vulnerabilitat social 313

Aquests tipus de problemàtiques representen el 36,64 % del total atès.

prestacions econòmiques

Índex – prestacions econòmiques

- Despesa realitzada pàgina 18

- Ajuts pàgina 19
 - ajuts socials puntuals pàgina 20
 - ajuts d'aliments pàgina 21
 - resum de dades pàgina 22

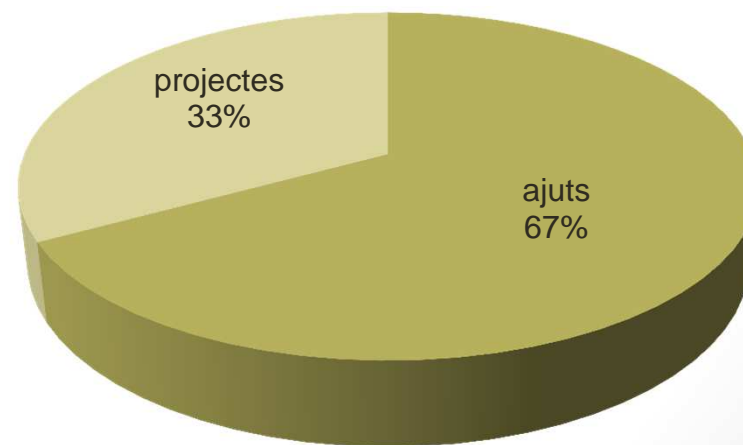
- Projectes pàgina 23
 - SAD pàgina 24
 - TAD pàgina 25
 - Transport adaptat pàgina 26
 - Arranjament d'habitatges pàgina 27

prestacions econòmiques

despesa realitzada

Del pressupost de l'exercici 2013 l'Àrea de Benestar Social ha destinat, pel que fa a l'atenció a les persones, un total de 109.502,88€, distribuïts en dues línies d'actuació principals:

- ajuts 73.428,68 €
(ajuts puntuals i ajuts d'aliments)
- projectes 36.074,20 €
(SAD, TAD, Transport adaptat, arranjament d'habitatges, etc.)

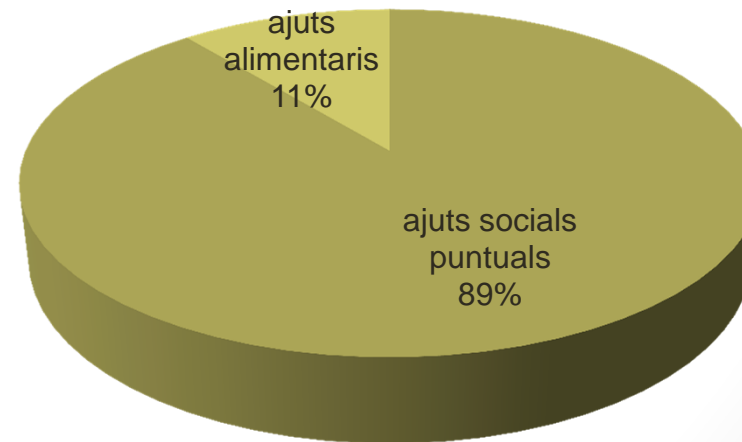


prestacions econòmiques

ajuts

Fa referència als ajuts atorgats a les persones/famílies, i a la despesa municipal relacionada amb el projecte Canet Aliments

- ajuts socials puntuals 89,00%
- ajuts alimentaris 11,00%



prestacions econòmiques

ajuts socials puntuals

	famílies	persones	% despesa
• per infància	64	262	20,47%
• per habitatge	73	207	50,20%
• per subministraments de la llar	49	157	18,48%
• per despeses sanitàries	12	29	3,35%
• altres (protocol emergències, desplaçaments, formació adults, etc.)	27	65	7,59%

Aquests ajuts s'han destinat a un total de 720 persones (225 famílies), que representen un 37,89% del total de persones ateses al servei

prestacions econòmiques

ajuts alimentaris

L'ajut d'aliments pretén ser un suport puntual per a la família en un moment de dificultat i un instrument que ajudi a promoure un canvi de situació i una millora.

En tots els casos, les situacions de dificultats socials són valorades des dels Serveis Socials i planificades conjuntament amb les pròpies famílies.

Les entitats que participen i que col·laboren amb els Serveis Socials en aquest projecte anomenat "Canet Aliments" són Càritas i Creu Roja.

Els aliments provenen de diferents fonts com el Pla d'ajuda alimentària de la Unió Europea, la Fundació Banc dels Aliments, compres fetes per l'Ajuntament de Canet de Mar i Càritas, recaptés, donacions de particulars, i altres procedències.

prestacions econòmiques

ajuts alimentaris

resum de dades

- Els ajuts d'aliments han beneficiat a 652 persones (216 famílies), que representen un 34,32% del total de persones ateses al servei.
- La despesa municipal ha estat de 7.580,05 € (compra d'aliments bàsics, per complementar i transport dels aliments provinents de l'ajut del Pla.
- Correspon a un 11% de la despesa pel concepte d'ajuts.

prestacions econòmiques

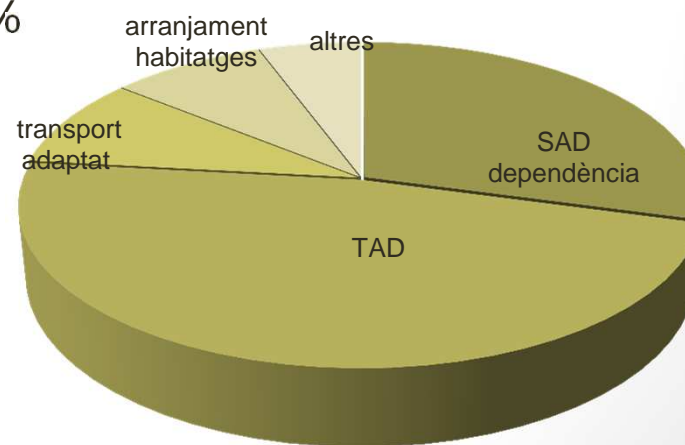
projectes

Fa referència a la despesa destinada als diferents projectes gestionats des de l'àrea.

L'any 2013 s'ha fet una despesa total de 36.074,20 € repartits en diversos projectes:

- SAD dependència 29,22 %
- TAD 47,53 %
- transport adaptat 9,06 %
- arranjament habitatges 8,52 %
- altres 5,67%

(servei d'intermediació hipotecària, conveni amb l'Escola d'Òptica de Terrassa, i altres)



prestacions econòmiques

projectes

SAD – servei d'atenció domiciliària

Durant l'any 2013, els serveis d'atenció domiciliària (SAD) s'han destinat a 27 famílies.

- D'aquestes, 19 famílies corresponen a SAD's socials, efectuats amb personal propi de l'Ajuntament

- copagament de l'usuari: 813,00 €

- Els 8 restants són SAD's de dependència, que es realitzen mitjançant una empresa privada (conveni amb el Consell Comarcal). Subvencionat per l'Ajuntament de Canet de Mar, que aporta 1/3 del cost del servei (2/3 parts les aporta la Generalitat)

- copagament de l'usuari: 0,00 €

- cost per l'Ajuntament: 10.540,00 €

- la despesa mitjana per família ha estat de 1.317,50 €/any

prestacions econòmiques

projectes

TAD – servei de teleassistència domiciliària

Acció concertada amb la Diputació de Barcelona i subvencionada per l'Ajuntament de Canet de Mar amb el 42% del cost del servei

- persones ateses durant l'any 2013 206
- famílies ateses durant l'any 2013 192

- copagament de l'usuari: 0,00 €
- cost per l'Ajuntament: 17.147,68 €

- la despesa mitjana per família ha estat de 89,31 €/any

prestacions econòmiques

projectes

transport adaptat

Durant l'any s'han realitzat 45 sortides amb persones amb mobilitat reduïda, per facilitar la relació amb l'entorn.

- S'han beneficiat un total de 9 persones
 - copagament de l'usuari 0,00 €
 - cost per l'Ajuntament 2.350,00 €
- la despesa mitjana per persona ha estat de 363,33 €/any

prestacions econòmiques

projectes

arranjaments d'habitatges per a la gent gran

S'adreça a persones més grans de 65 anys en situació de discapacitat o dependència, amb dificultats per desenvolupar les activitats de la vida diària o amb insuficiència de recursos econòmics, i a persones més grans de 80 anys que viuen soles o amb una altra persona gran.

Consisteix en la realització de reformes bàsiques per afavorir l'accessibilitat i la seguretat, promovent l'autonomia personal i la qualitat de vida al domicili.

Durant l'any 2013 s'han realitzat 10 arranjaments (5 dels quals són referits al 2012)

L'ajuntament aporta un 20% del cost total de l'actuació. La resta és finançada per la Diputació (80%).

recull d'altres dades

recull d'altres dades

dependència

- Número de PIAS treballats durant l'any: 79
 - Viuen a residència 46
 - Viuen a domicili 33dels quals 8 corresponen a noves sol·licituds i 16 són desistiments
- Núm. persones que han obtingut grau (II o III) durant l'any: 78
- Expedients actius 547
 - Viuen a residència 231
 - Viuen a domicili 316
- Expedients actius segons grau: 547
 - Grau III 209
 - Grau II 338

Nota: PIA (Pla Individual d'Atenció)

recull d'altres dades

PIRMI

Programa Inter-departamental de la Renda Mínima d'Inserció (ajuts atorgats per la Generalitat de Catalunya a persones en risc d'exclusió social)

Els Serveis Socials tramiten i fan el seguiment dels expedients.

La resolució dels expedients depèn de la Generalitat.

Situació d'expedients a 31-12-13:

- aprovats 27
- suspesos 6
- pendants 4
- denegats 1

recull d'altres dades

informes d'arrelament social

Sol·licitud de l'informe d'arrelament social

Entrevistes personals per a la valoració i confrontació de la documentació adient per a tramitar la sol·licitud de permís de residència i/o treball, davant la Generalitat de Catalunya.

Núm. de sol·licituds any 2013: 15

dades comparatives

índex dades comparatives

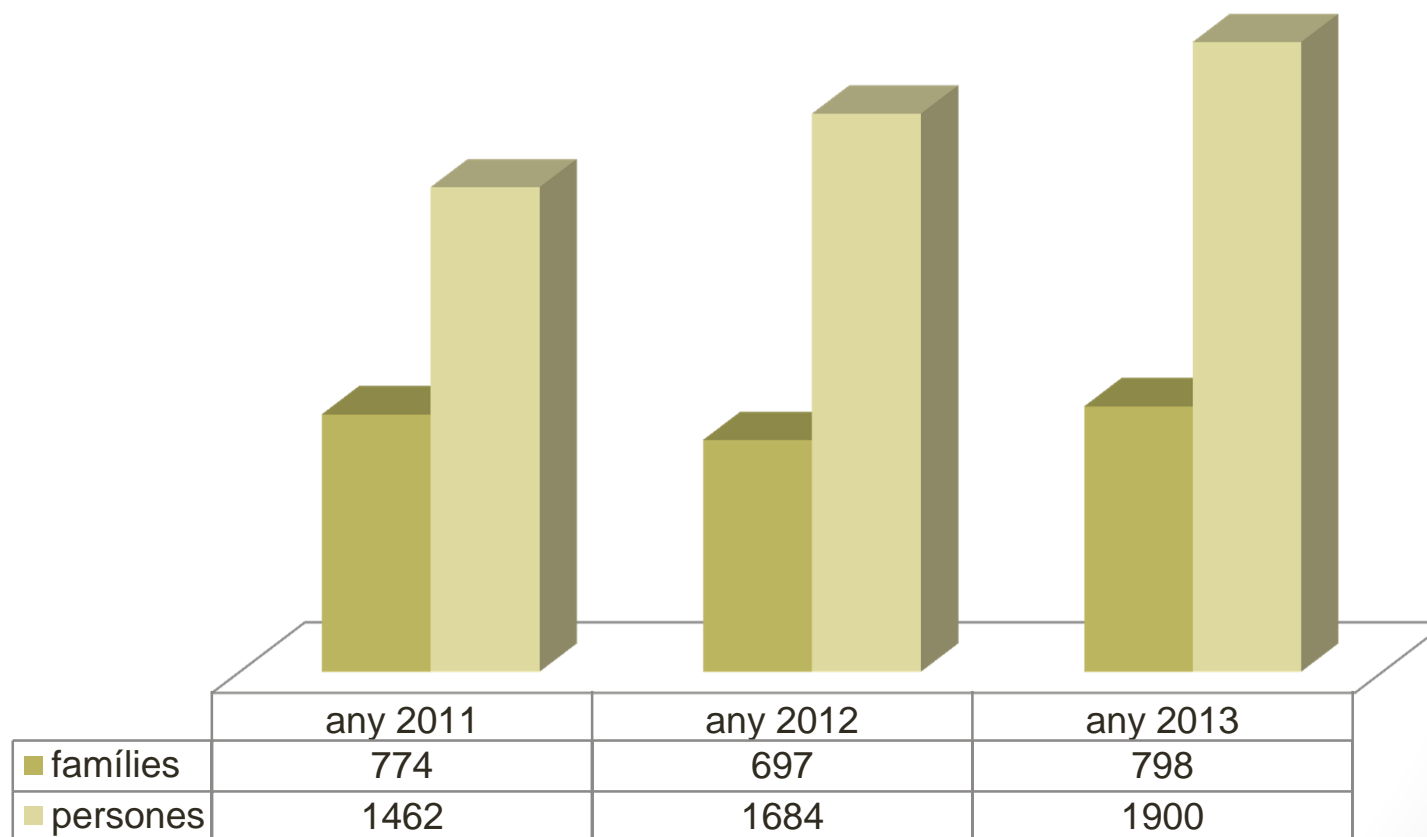
dades referides als anys 2011, 2012 i 2013

- Núm. de persones/famílies ateses pàgina 34
- Núm. de problemàtiques ateses pàgina 35
- Prestacions econòmiques pàgina 37
- Ajuts alimentaris pàgina 38

dades comparatives

núm. persones/famílies ateses -

gràfic



dades comparatives

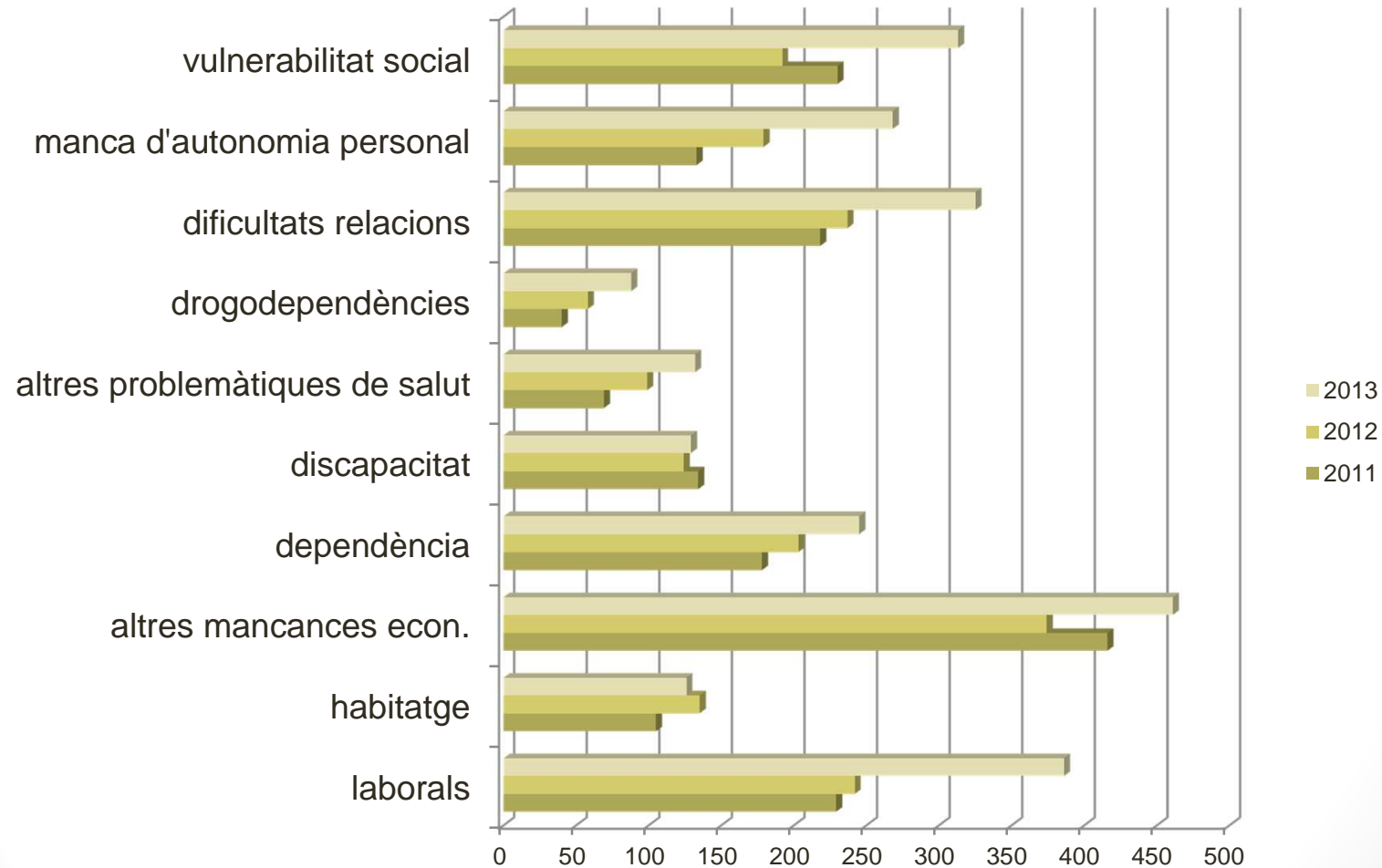
núm. problemàtiques ateses

	2011	2012	2013
laborals	229	242	386
habitatge	105	135	126
altres mancances econ.	416	374	461
dependència	178	203	245
discapacitat	134	124	129
altres problemàtiques de salut	69	99	132
drogodependències	40	58	88
dificultats relacions	218	237	325
manca d'autonomia personal	133	179	268
vulnerabilitat social	230	192	313
	1752	1843	2473

dades comparatives

problemàtiques ateses -

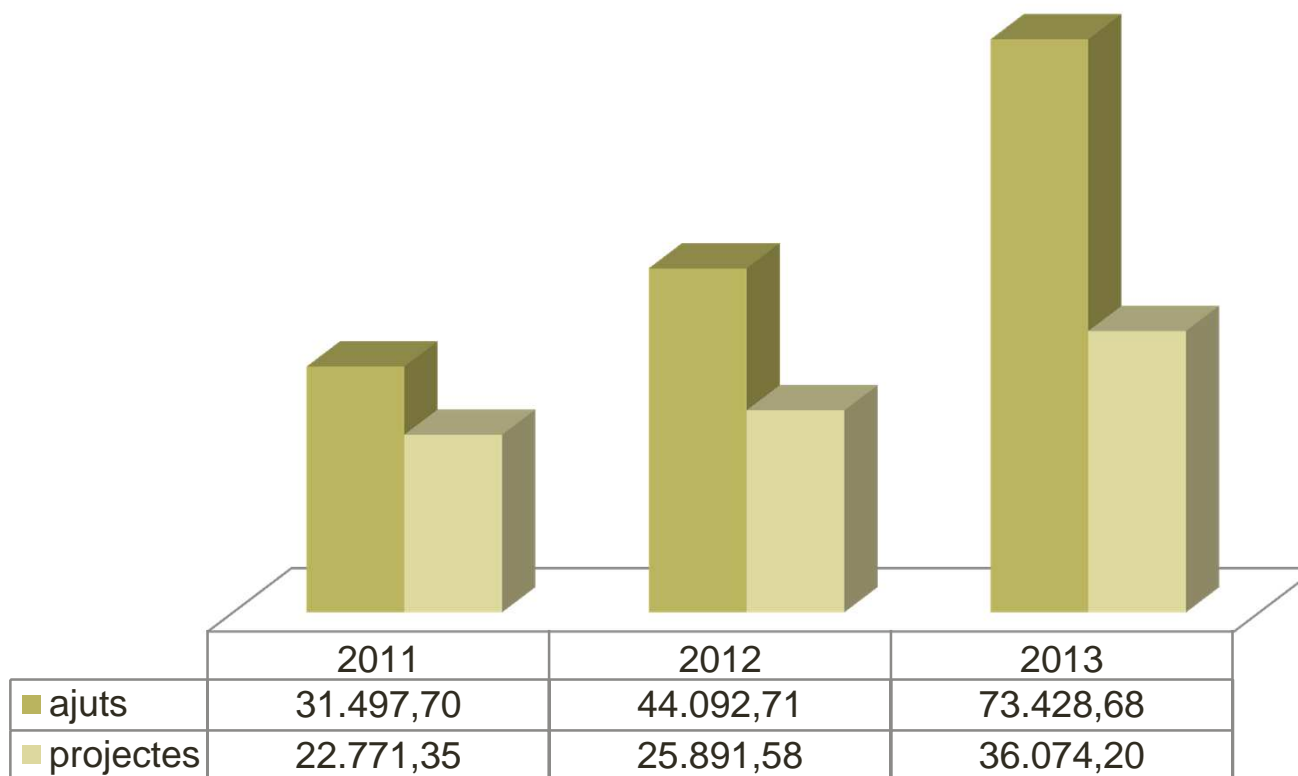
gràfic



dades comparatives

prestacions econòmiques -

gràfic



dades comparatives

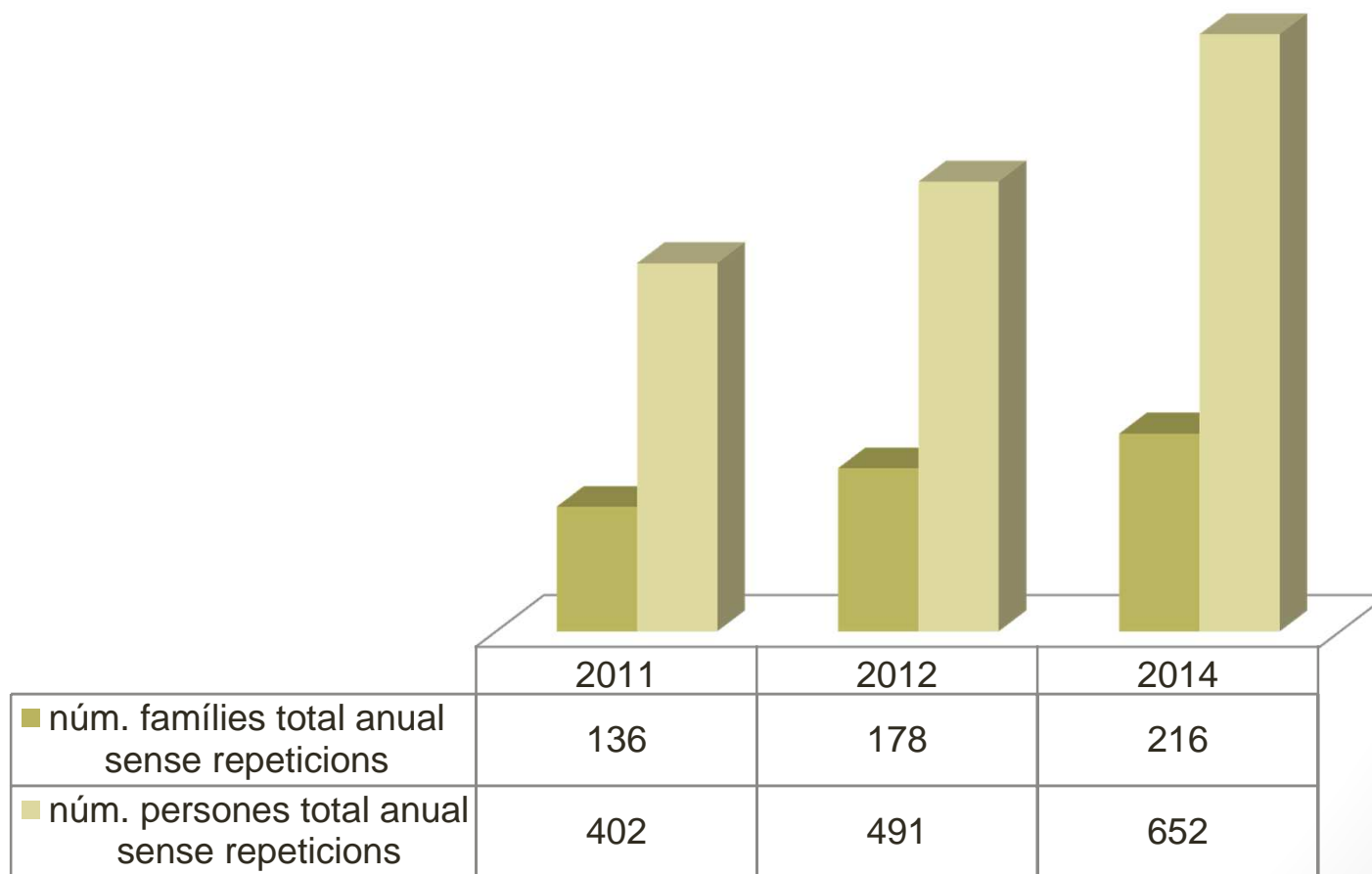
ajuts alimentaris

	2011		2012		2013	
	famílies	persones	famílies	persones	famílies	persones
gener	29	81	34	94	55	162
febrer	31	90	40	123	67	214
març	27	77	42	128	65	216
abril	32	90	47	136	67	229
maig	38	115	47	133	66	226
juny	43	127	54	142	65	201
juliol	54	158	54	151	66	220
agost	49	141	45	133	67	209
setembre	53	156	34	93	53	165
octubre	40	138	43	127	65	201
novembre	51	162	59	183	67	208
desembre	46	153	71	207	79	248
total anual sense repeticions	136	402	178	491	216	652

dades comparatives

ajuts alimentaris -

gràfic



intervenció amb infància,
adolescència i joves

àmbit escolar

1.- **Comissions Socials** als sis Centres Educatius, amb una periodicitat mensual o trimestral.

Entre els principals objectius d'aquestes comissions podríem destacar la prevenció i tractament de aquelles situacions de risc social que incideixen negativament en el desenvolupament integral dels alumnes, mitjançant la coordinació dels diferents agents que participen en aquestes comissions: centre educatiu, equip d'atenció psicopedagògica (EAP), salut (ABS), educadora social (Serveis Socials) i altres agents depenent el centre escolar.

Definició:

Espai interdisciplinari, que sorgeix de la Comissió d'Atenció a la Diversitat, on es recullen les demandes detectades a l'escola o en altres serveis, sobre problemàtiques socials que s'hi manifesten, i on es fa una anàlisi i reflexió per tal de consensuar el diagnòstic, delimitar la intervenció i establir un procés de seguiment.

Objectius:

Donar suport a la tasca sòcio-educativa.

Recollir i compartir informacions respecte situacions socials i familiars que afecten el desenvolupament integral i escolar de l'alumne/a, analitzant conjuntament aquestes situacions.

Acordar i planificar la intervenció dels professionals de la comissió per afavorir la millor escolarització dels menors en situacions socials i/o familiars desfavorides i/o de risc social.

Fer un seguiment de les actuacions portades a terme.

Planificar accions preventives individualment, en grup i/o comunitat.

Generar propostes de millora, adreçades a les instàncies pertinents.

2.-Impulsar el **Protocol D'Absentisme** amb coordinació amb els diferents centres educatius.

3.-**Atenció individualitzada** a joves dins dels centres educatius.

4.-Coordinació amb els diferents agents implicats en el projecte de Millora de l'èxit escolar "**Projecte singular Passarel·les**".

Aquest, és un programa educatiu de formació integrada per la millora de l'atenció a la diversitat i l'educació personalitzada d'alumnes d'alt risc de fracàs escolar.

5.-Promoció i prevenció en **salut comunitària**: infermera responsable salut/escola, EAP, coordinadora de salut, Serveis Socials Ajuntament de Canet de Mar.

En aquestes reunions es valoren els programes en temes transversals dins del centre educatiu (alimentació, sexualitat, prevenció drogodependències, violència domèstica, resolució de conflictes i mediació, educació viària...), així com les necessitats detectades que signifiquin un risc de salut per als alumnes.

6.-Coordinació des de Serveis Socials del **reforç educatiu AGI** tant amb la referent del reforç com amb les diferents escoles.

intervenció amb famílies

Atenció directa a les famílies amb fills a càrrec amb problemàtiques i situacions desfavorables.

Realització de **plans de treball socioeducatius** amb la família i el menor.

Exploració del menor i posterior **orientació** en els recursos adients.

Orientació a les famílies o guardadors i vinculació amb els recursos d'inserció.

Visites a domicili per a la intervenció i seguiment del pla socioeducatiu establert.

Detecció i observació de les dinàmiques familiars dins el seu entorn.

Coordinació i seguiment amb els serveis que interactuen amb el menor (Escola, EAP, Centres, CSMIJ...)

Informes Socials...

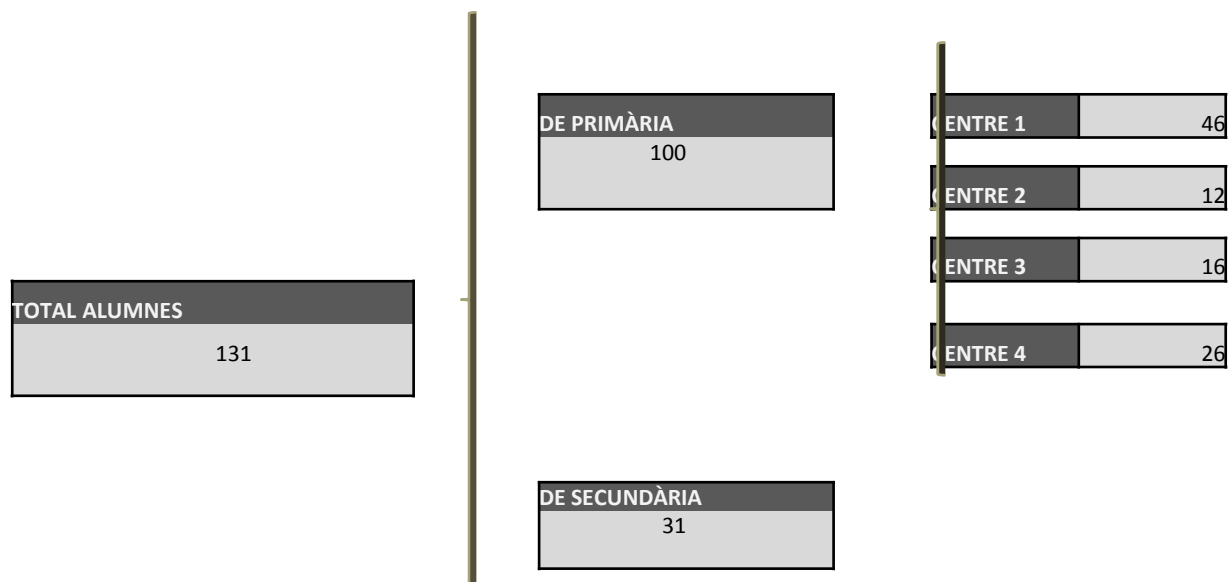
Assessorament i orientació a les famílies en quant a les inscripcions als centres educatius i les diferents beques existents.

Activació del **Protocol de Violència familiar**.

Intervenció en **situacions de desemparament** dels infants i adolescents mitjançant: XIAF (xarxa d'infància, adolescència i família), Comissions d'Infància, Comissions de Salut Mental, etc.

ALUMNES COMISSIONS SOCIALS

A) ALUMNES /CENTRES EDUCATIUS CANET DE MAR



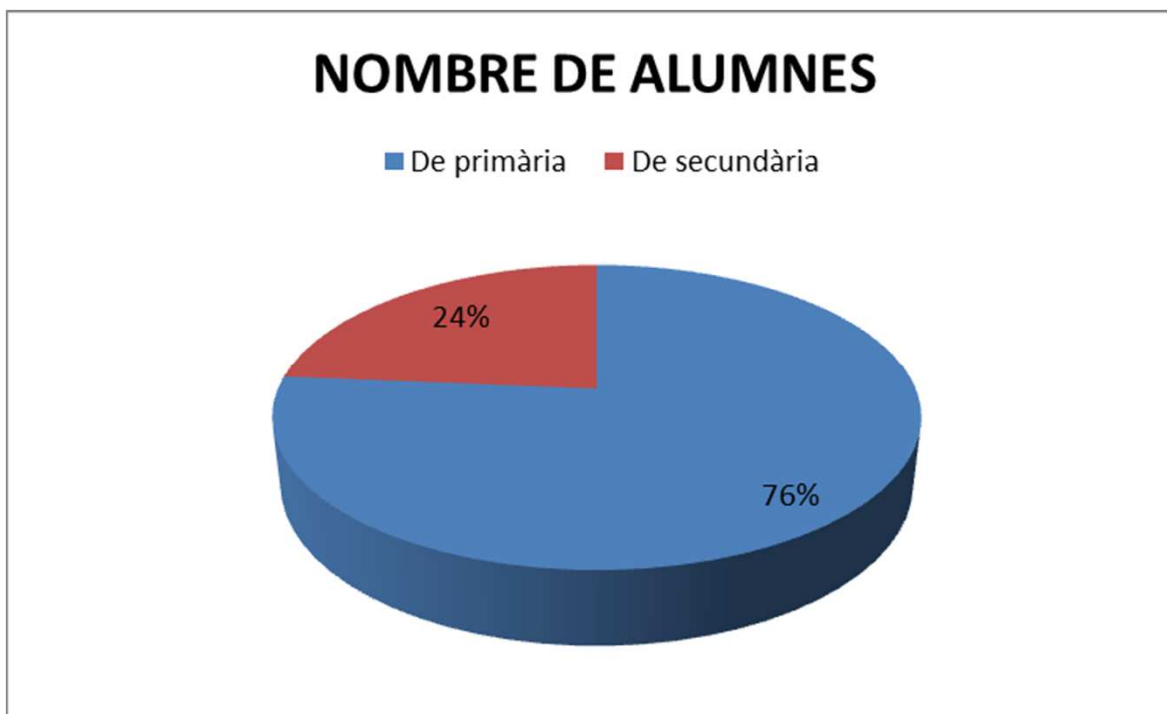
B) ALUMNES / CENTRES EDUCATIUS FORA MUNICIPI

TOTAL ALUMNES = 11

JOVES MAJORS DE 18 ANYS NO ESCOLARITZATS I QUE NO TREBALLEN

Número de PERSONAS = 18

ALUMNES ATESOS A LES COMISSIONS SOCIALS

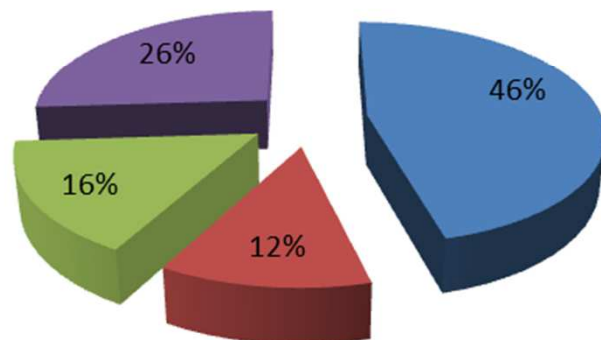


De primària	100
De secundària	31
TOTAL :	131 alumnes

ALUMNES DE PRIMÀRIA : DISTRIBUCIÓ ENTRE ELS DIFERENTS CENTRES DEL MUNICIPI DE CANET DE MAR

Alumnes de primària : Distribució entre els diferents centres

■ Centre 1 ■ Centre 2 ■ Centre 3 ■ Centre 4



Centre 1 :	46
Centre 2 :	12
Centre 3 :	16
Centre 4 :	26
<u>TOTAL :</u>	100 alumnes

ALUMNES ESCOLARITZATS A ALTRES CENTRES FORA DEL MUNICIPI

TOTAL ALUMNES = 11

JOVES MAJORS DE 18 ANYS NO ESCOLARITZATS I QUE NO TREBALLEN

TOTAL JOVES = 18

recull de dades 2013

elaborat per l'equip bàsic d'atenció social



Ajuntament de Canet de Mar

Canet de Mar, 20 de març de 2014