



EXCM. AJUNTAMENT DE CANET DE MAR
Regidoria de Benestar Social
Vall 4-6 08360 Canet de Mar
Tel. 93 795 46 79
<http://www.canetdemar.cat>

MEMÒRIA SERVEIS SOCIALS 2023

REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL

ÍNDEX

❖ Introducció	pàg. 3
❖ 1.- Atenció individualitzada	pàg. 6
1.1.- Persones/famílies ateses	pàg. 7
1.2.- Problemàtiques socials	pàg. 11
1.3.- Actuacions	pàg. 14
❖ 2.- Serveis programes i projectes	pàg. 17
2.1.- Canet Aliments	pàg. 18
2.2.- Teleassistència domiciliària	pàg. 21
2.3.- Servei d'ajuda a domicili (SAD)	pàg. 27
2.4.- Préstec de material i ajuts tècnics	pàg. 30
2.5.- Dependència	pàg. 31
2.6.- Altres tasques, protocol i treball comunitari	pàg. 34
2.7.- Altres serveis	pàg. 36
❖ 3.- Actuacions regidoria Benestar Social	pàg. 41
❖ 4.- Despesa realitzada	pàg. 44
4.1.- Ajuts socials puntuals	pàg. 45
4.2.- Serveis i projectes	pàg. 48
4.3.- Subvencions i convenis	pàg. 49

INTRODUCCIÓ

Els serveis socials bàsics

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de Serveis Socials. Atenen a la ciutadania de forma personalitzada i estan integrats per un conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals amb l'objectiu de millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones.

Objecte principal del serveis socials bàsics

L'objecte principal és promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir amb persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situacions de risc social o d'exclusió. S'organitzen territorialment i estan dotats d'equips multidisciplinaris orientats a l'atenció individual, familiar i col·lectiva.

Ofereixen atenció, orientació i assessorament sobre tots els serveis i prestacions als quals es pot accedir. També poden promoure mesures d'inserció social i laboral, i de prevenció i atenció a maltractaments.

Tramiten les prestacions econòmiques d'urgència social, les prestacions econòmiques d'àmbit municipal, i les altres que els siguin atribuïdes, subjectes al Reglament de prestacions d'urgència social aprovat l'any 2017.

Igualment treballen amb les entitats i associacions de la seva zona en projectes conjunts relacionats amb l'atenció social. D'aquesta manera contribueixen a prevenir el risc d'exclusió i enforteixen els llaços de cohesió social.

El Servei Social Bàsic Municipal treballa amb les persones empadronades al municipi que passen o tenen una situació de dificultat social, ja sigui de manera puntual ja sigui de llarga durada, fent el seguiment de la seva situació.

L'objectiu dels professionals que formen part de l'equip de serveis socials és promoure l'autonomia i el benestar social dels seus usuaris i usuàries, tant a nivell d'atenció individualitzada com a nivell de serveis i projectes comunitaris.

Dintre de les tasques dels Serveis Socials Bàsics figuren les actuacions de prevenció i detecció de les necessitats socials dels habitants del municipi; oferir informació, orientació i assessorament, així com el tractament social o sòcio-educatiu de les seves problemàtiques.

Es fan intervencions en els nuclis familiars en situació de risc social, especialment si hi ha infants a càrrec, i també es tramiten prestacions en situació de necessitat social.

El treball que es realitza des de l'Àrea del Serveis Socials és un treball en xarxa, coordinat amb la resta de serveis d'atenció a les persones, tant municipals com supramunicipals. De la mateixa manera, es treballa en equip, fent setmanalment sessions de control i avaluació dels casos atesos per diferents professionals.

Aquest 2023, l'equip bàsic d'atenció social de Canet l'han conformat 1 coordinadora d'àrea, 3 treballadors socials, 2 educadores, 1 treballadora familiar, 2 administratives, la segona amb funcions d'administrativa tècnica. Puntualment, s'ha comptat amb el reforç d' un tècnic plus i de plans ocupacionals per tasques d'auxiliar administratiu.

1.- ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA

- 1.1- Persones/famílies ateses
- 1.2- Problemàtiques socials
- 1.3- Actuacions

1.1.-PERSONES/FAMÍLIES ATESES

ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA PERSONES/FAMÍLIES ATESES

L'any 2023 van ser treballats pels tècnics de Serveis Socials de Canet de Mar:

1143 expedients familiars, dels quals 293 eren nous de l'any 2023.

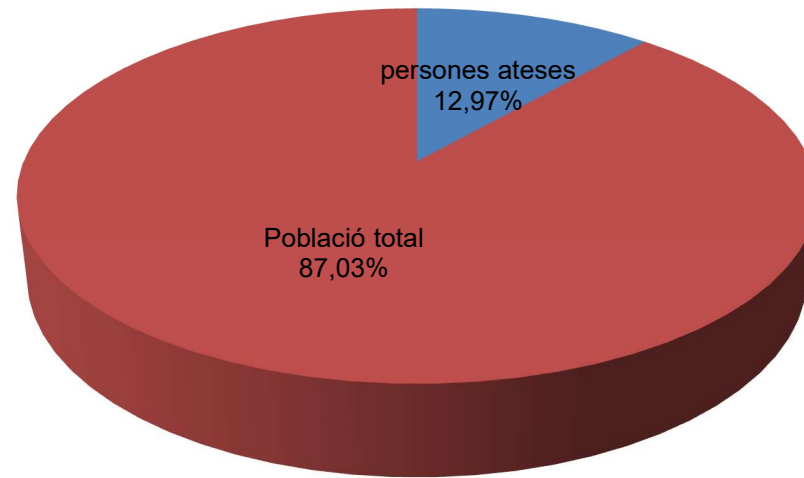
Aquestes 1143 famílies correspondrien a un total de 1947 persones, 1124 dones i 823 homes

Això representa el 12,97% del total de la població empadronada a de Canet de Mar (dades del padró municipal a 01 de gener de 2023).

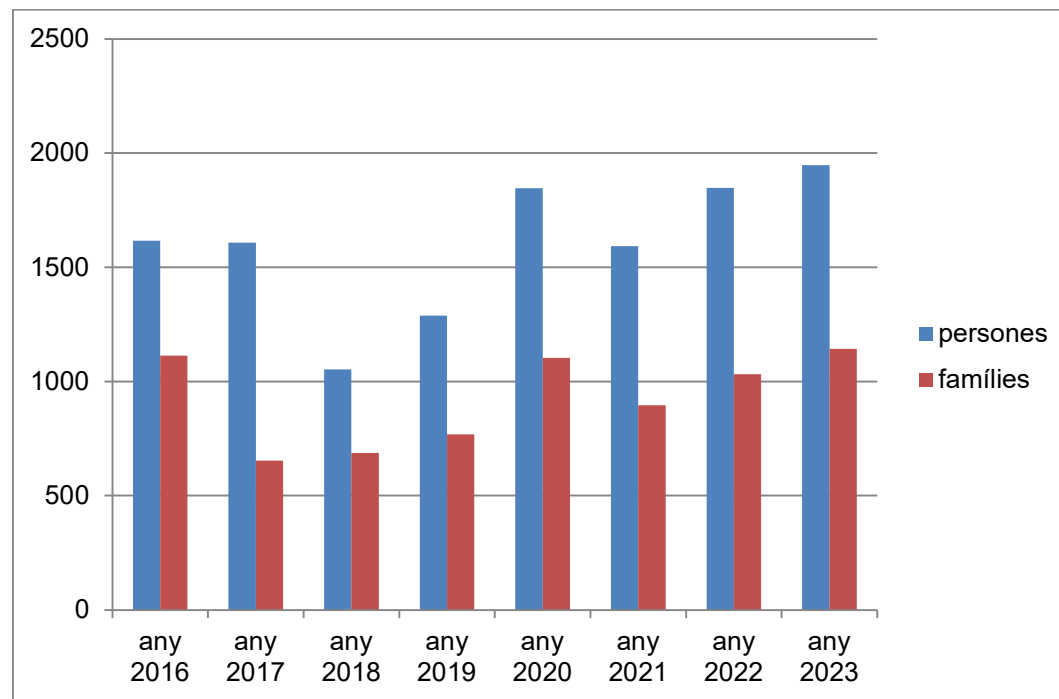
S'ha incrementat el tant per cent de persones ateses respecte a l'any 2022 (12,44%).

ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA PERSONES/FAMÍLIES ATESES

**PERSONES ATESES ANY 2023 - RESPECTE POBLACIÓ TOTAL
CANET**



ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA PERSONES/FAMÍLIES ATESES



Al 2023, ha augmentat el nombre de casos atesos respecte al 2022.

1.2.-PROBLEMÀTIQUES SOCIALS

ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA PROBLEMÀTIQUES SOCIALS

Pel que fa a les problemàtiques socials, s'ha tractat un total de 1942 casos, distribuïts segons les següents tipologies:

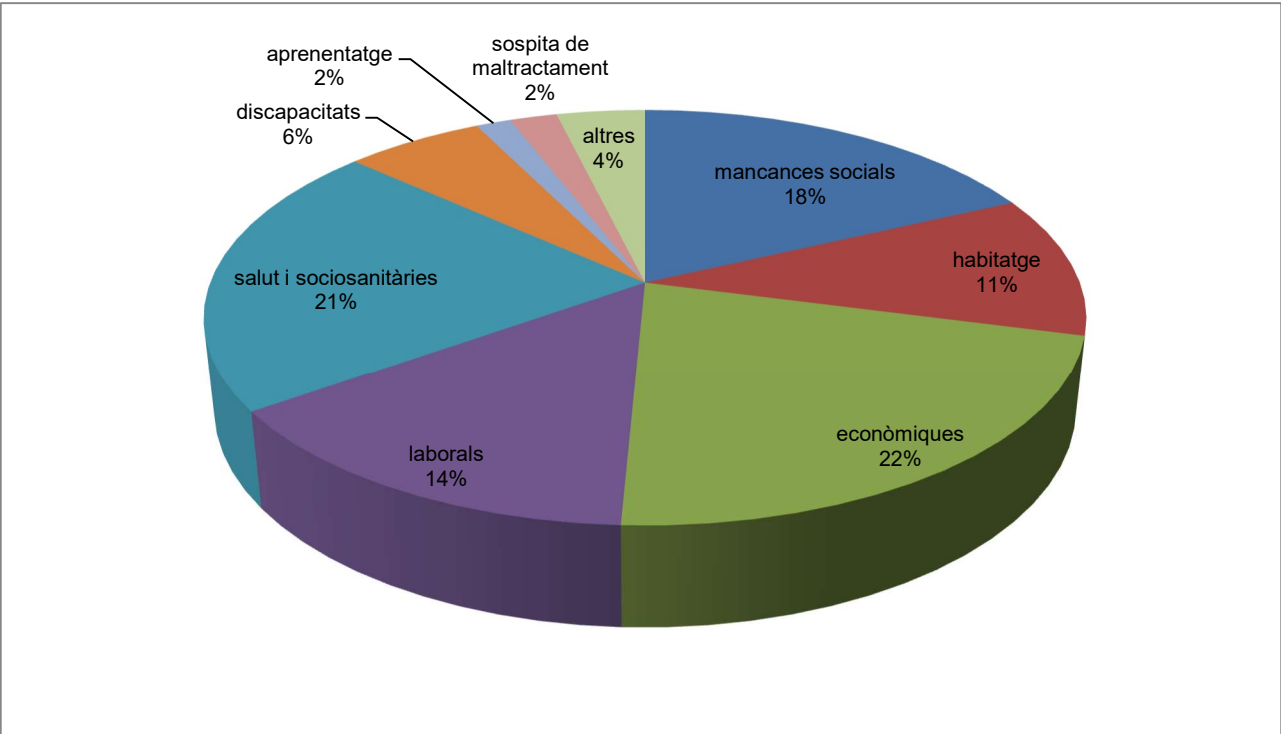
PROBLEMÀTIQUES SOCIALS	ANY 2023	ANY 2022	ANY 2021
Habitatge	248	198	104
Econòmiques	488	430	231
Salut i sociosanitàries	483	428	279
Laborals	325	249	60
Mancances socials	406	365	187
Discapacitats	135	116	25
Sospita de violència de gènere	46	49	25
Aprenentatge	34	28	12
Altres (problemes legals, estrangeria)	86	79	29

Habitatge és la problemàtica que més augmenta en proporció amb l'any anterior.

Podem observar que les problemàtiques econòmiques i sociosanitàries són les més importants, juntament amb les mancances socials i laborals, que han augmentat significativament.

Com hem dit, és notable l'augment de les problemàtiques de salut i discapacitats que corresponen a les situacions de dependència ateses.

ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA PROBLEMÀTIQUES SOCIALS



1.3.- ACTUACIONES

ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA ACTUACIONS

El Servei Social Bàsic municipal realitza principalment actuacions d'informació, orientació, assessorament, valoració i tractament social a les persones i/o famílies de Canet de Mar, mitjançant l'**atenció individualitzada**.

L'atenció social al municipi es complementa amb **serveis, programes, projectes o protocols d'actuació** adreçats a col·lectius específics i/o comunitaris.

Des de les dependències del Serveis Socials es dona informació, orientació i assessorament per dues vies, una primera atenció telefònica, que se sol derivar a una posterior entrevista personal individualitzada amb la/el professional corresponent, segons la problemàtica a tractar.

Al 2021, encara en situació de post pandèmia, es varen tornar a reprendre les visites presencials , alternant-les amb les telefòniques. S'ha continuat amb el sistema de teletreball per part de l'equip tècnic la major part de l'any, en dies alterns i implementant la presencialitat en la mesura que ha estat possible.

Des de l'any 2022, es compagina la visita presencial amb la telefònica per tal de facilitar els sistema de treball.

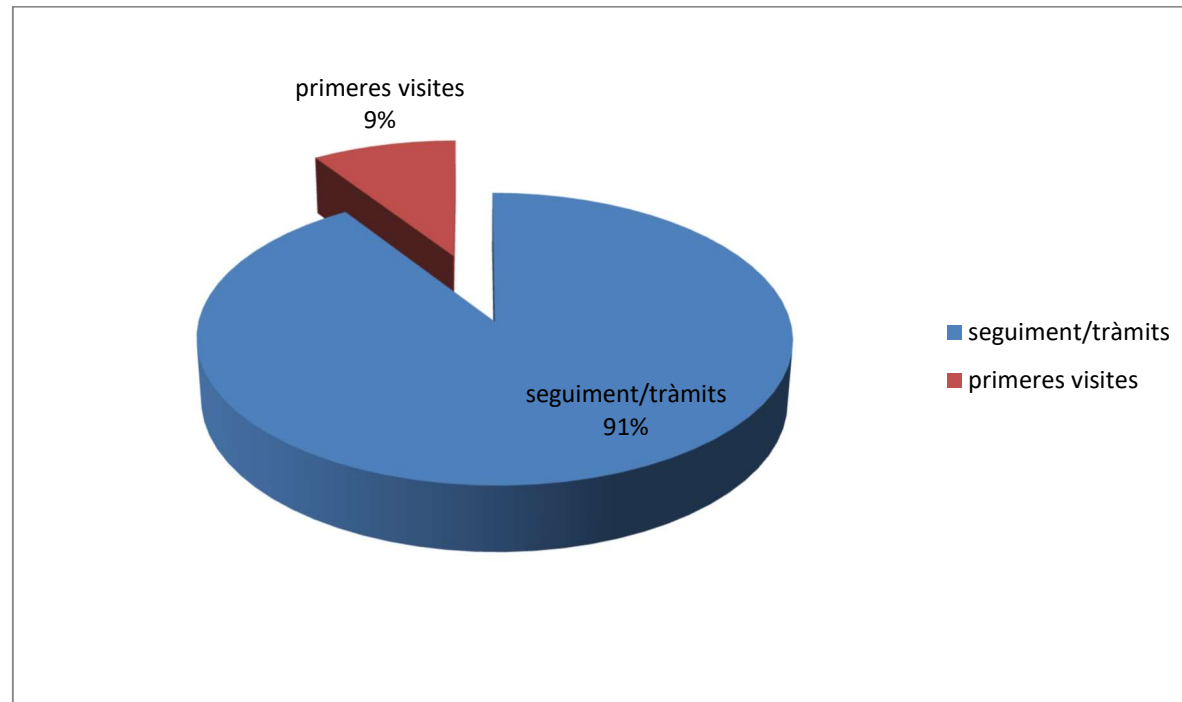
A continuació es presenten les dades d'aquesta atenció individualitzada que ha fet el servei:

Total d'entrevistes realitzades al llarg de l'any 2023: 3.011.

Total	Primeres	Seguiment
3.011	278	2.733

ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA ACTUACIONS

ENTREVISTES REALITZADES



2.- SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES

- 2.1 Canet Aliments
- 2.2 Teleassistència domiciliària
- 2.3 Servei d'ajuda a domicili (SAD)
- 2.4 Préstec de material i ajuts tècnics
- 2.5 Dependència
- 2.6 Protocols i treball comunitari
- 2.7 Altres serveis

2.1 CANET ALIMENTS

Projecte realitzat mitjançant un conveni de col·laboració entre les entitats Creu Roja, Càritas i l'Ajuntament de Canet de Mar per atendre a famílies en situacions puntuals de dificultat econòmica i de vulnerabilitat social.

L'Ajuntament juntament amb les entitats assumeix el cost que suposa el lloguer d'un local on s'emmagatzemen i es fa el repartiment d'aliments.

L'ajut es planteja com a suport puntual per a les famílies vulnerables, prèvia valoració de les treballadores socials, en un moment de dificultat, i es pretén que sigui un instrument que ajudi a promoure un canvi i millora de la situació, dins del seu pla de treball individualitzat que es segueix des de l'equip de serveis socials i que consisteix en subministrar un lot mensual d'aliments bàsics.

Els aliments que nodreixen el nostre banc d'aliments provenen de diferents fonts: el Pla d'Ajuda Alimentària de la Unió Europea (FEAD), la Fundació Banc d'Aliments de Catalunya, Càritas, recaptés solidaris o donacions particulars i de l' Ajuntament.

Concretament, l'Ajuntament , quan es necessari, fa la compra dels aliments necessaris per complementar el lot.

Aquest any 2023 finalitzarà el programa com a tal i es preveu una nova organització i noves directrius de tot el tema d'alimentació pel 2024.

La tendència és anar limitant aquests ajuts a una temporalitat determinada, coincidint en el moment de més necessitat de les persones. L'objectiu és que no es converteixin en ajuts permanents en el temps, i evitar així la cronicitat.

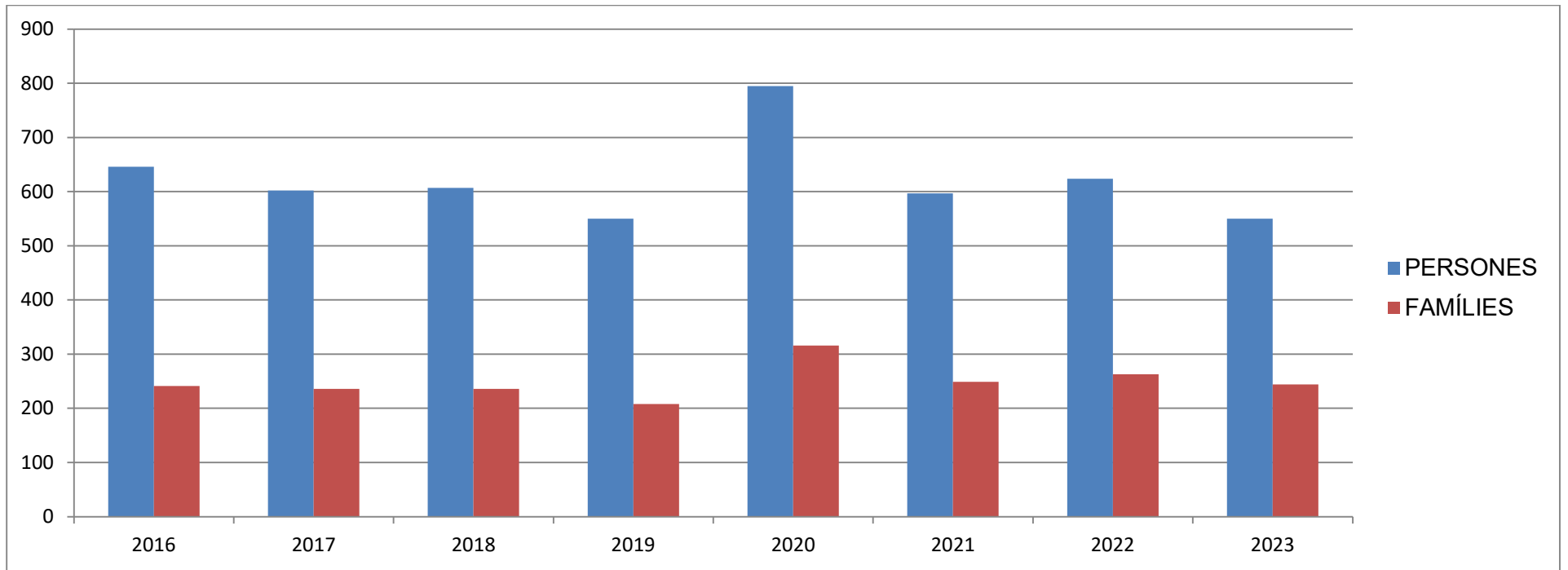
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES

CANET ALIMENTS

L'any 2023 s'han repartit un total de 1.161 lots d'aliments, dels quals se n'han beneficiat 244 famílies (550 persones):

	2020		2021		2022		2023	
	famílies	persones	famílies	persones	famílies	persones	famílies	persones
gener	84	204	108	298	89	234	106	246
febrer	91	225	116	316	107	269	115	273
març	93	219	113	304	103	270	115	274
abril	156	388	112	287	111	264	111	261
maig	190	469	107	272	114	264	117	278
juny	159	406	108	254	115	287	95	239
juliol	134	351	92	238	101	262	89	217
agost	105	283	85	216	95	223	84	211
setembre	108	273	97	243	91	224	74	182
octubre	112	320	106	253	95	229	76	197
novembre	122	331	102	266	101	230	83	200
desembre	129	345	108	278	115	262	96	239

SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES CANET ALIMENTS



2.2 TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

La teleassistència és una prestació garantida dins l'àmbit dels serveis socials d'atenció domiciliària, corresponents a la Cartera de Benestar Social de Catalunya, i que a Canet es presta amb la col·laboració i suport de la Diputació de Barcelona.

Aquest servei està adreçat, principalment, a persones majors de 80 anys que viuen soles, però també hi poden tenir accés persones fora d'aquesta franja d'edat si es troben en una situació de fragilitat per motius de salut i/o dependència. Es tracta d'un servei preventiu i de proximitat, pensat per oferir suport personal i facilitar que es pugui continuar vivint en l'entorn habitual amb seguretat, afavorint que les persones usuàries puguin ser ateses de manera immediata davant de possibles situacions de crisi, caigudes o emergències. Els tipus d'usuaris es classifiquen en:

USUARIS CANET DE MAR 2023

Nombre total d'usuaris que han gaudit el Servei de Teleassistència	318
Nombre de llars ateses	289

PER TIPUS D'USUARIS

Tipus A: persona que viu sola o titular	289
Tipus B: persona que conviu amb un usuari A amb aparell de teleassistència	27
Tipus C: persona que conviu amb un usuari A sense aparell	2

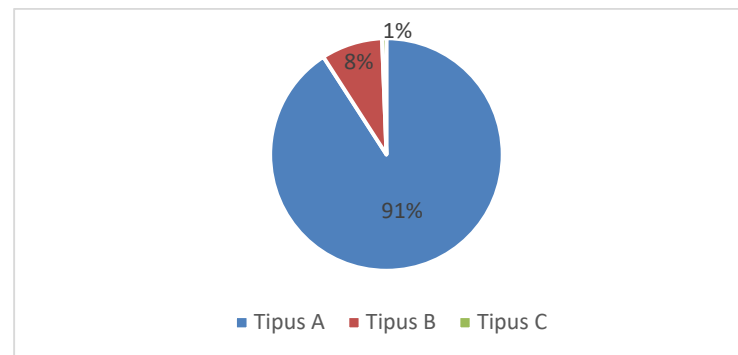
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

DISTRIBUCIÓ PER TIPOLOGIA:

Tipus A (titular UCR): 289

Tipus B (cotitular): 27

Tipus C (sense UCR): 2

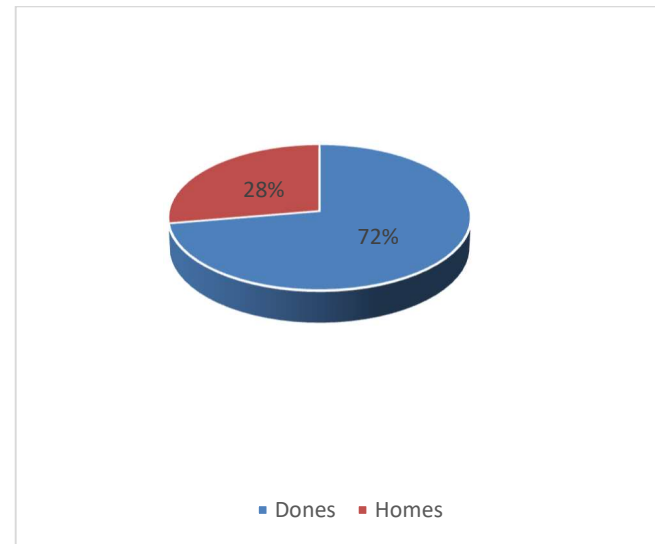


SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

DISTRIBUCIÓ PER SEXE:

DONES: 230

HOMES: 88



SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

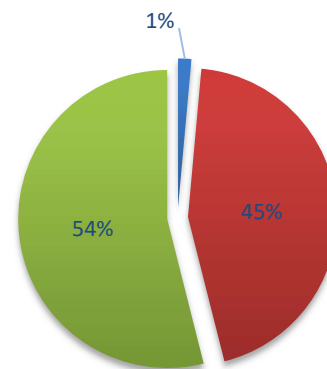
USUARIS TELEASSISTÈNCIA

DISTRIBUCIÓ PER EDATS:

DE 15 A 64 ANYS: 4 persones

DE 65 A 84 ANYS: 125 persones

DE 85 A MÉS ANYS: 151 persones



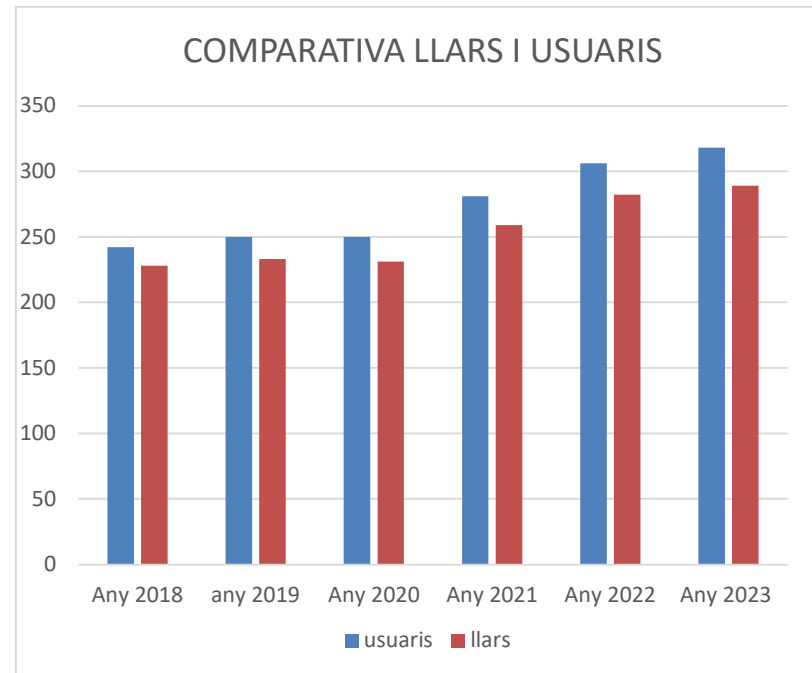
■ de 18 a 64 anys ■ de 65 a 84 anys ■ de 85 o més anys

A Canet de Mar, el criteri per optar a la teleassistència, és ser major de 80 anys, i per tant comprèn dues franges d'edat.

SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

COMPARATIVA USUARIS/LLARS:

ANY	USUARIS	LLARS
2018	242	228
2019	250	233
2020	250	231
2021	281	259
2022	306	282
2023	318	289



❖ Podem observar un augment significatiu d'usuaris aquest any 2023.

SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

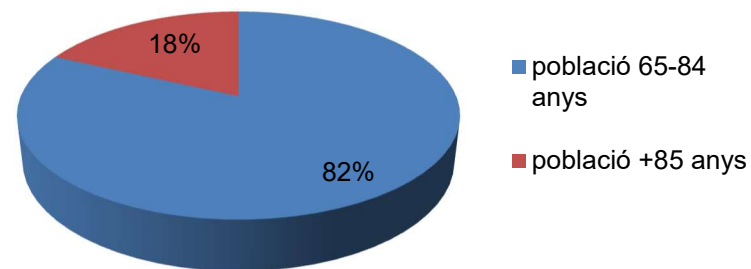
Població total de Canet de Mar (2023): 15.010 persones

Població vellesa total : 3.348 persones (22,30%)

- Població de 65 a 84 anys: 2.742 persones
- Població de 85 anys o més: 606

❖ Podem veure que el programa de teleassistència atén al 9,5 % de la gent gran de Canet de Mar

DADES DE VELLESA A CANET DE MAR (+ de 65 anys)



SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES

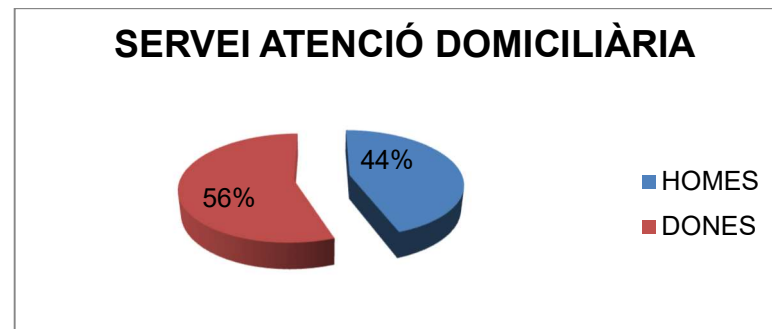
2.3 SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD)

El servei d'ajuda a domicili forma part del servei bàsic d'atenció social del municipi de Canet de Mar, i es tracta d'un servei que va destinat específicament a les persones amb mancances socials que requereixen d'una intervenció assistencial o socio-educativa en el seu propi domicili.

Dins del servei d'atenció domiciliària diferenciem dues vessants: la social i la de dependència.

Al llarg de l'any 2023 s'ha gestionat un total de 45 serveis a unitats familiars (20 homes i 25 dones).

SAD 2023	
HOMES	20
DONES	25
TOTAL	45



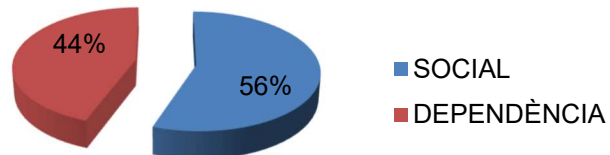
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

28

D'aquests, **45** casos de SAD, **20** són serveis de dependència i **25** són socials, persones que en algun moment han necessitat el servei per diverses problemàtiques socials, com pot ser manca d'autonomia personal, vulnerabilitat social o dificultats d'integració social, entre d'altres.

TIPUS DE SAD



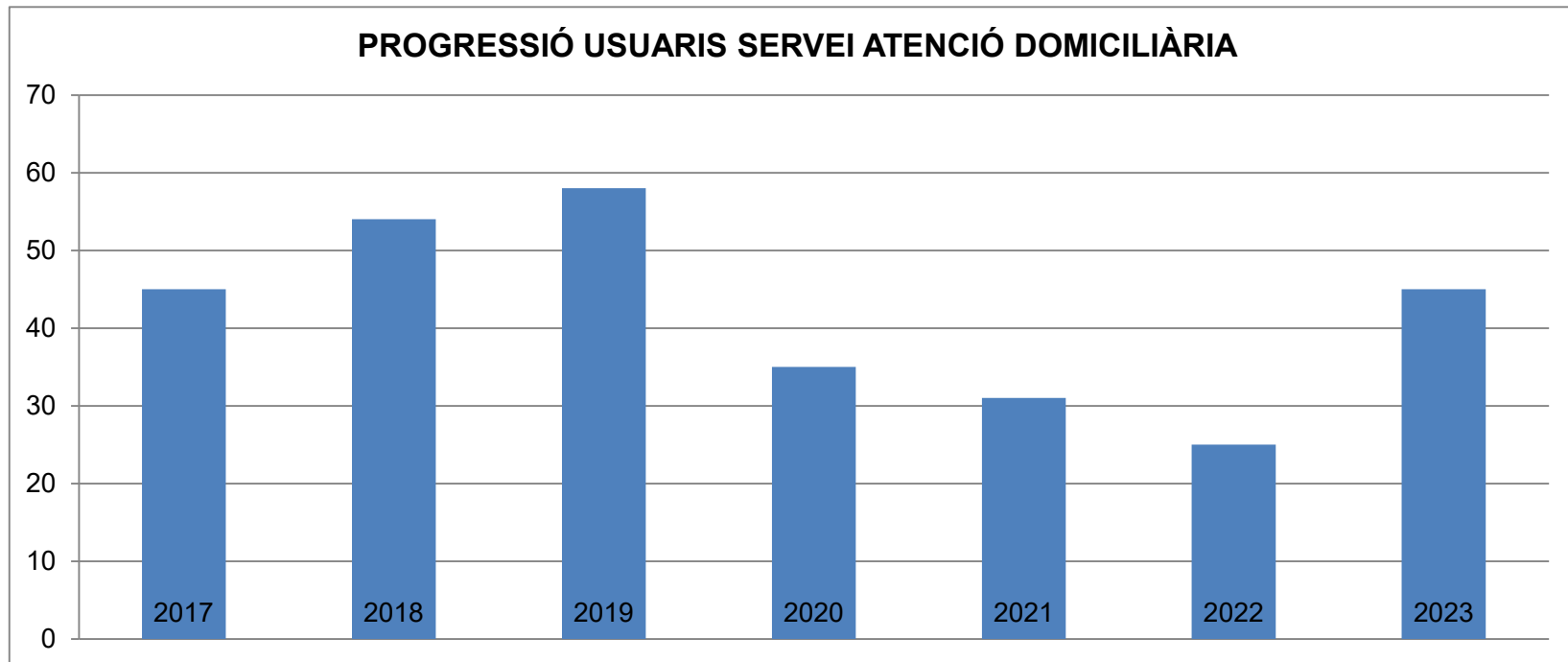
HORES REALITZADES 2023:

SAD SOCIAL: 678,1 hores

SAD DEPENDÈNCIA: 3.292 hores

SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI



2.4 PRÉSTEC DE MATERIAL I AJUTS TÈCNICS

El Servei Social Bàsic d'aquest Ajuntament disposa d'un banc de material i ajuts tècnics per el suport i la millora de l'autonomia personal al domicili, que es presta, sota fiança, a les persones del municipi que ho necessiten.

El material de què disposa aquest Servei Social Bàsic prové de l'adquisició de l'ajuntament i d' entitats com Càritas, majoritàriament, i es complementa amb donacions de particulars.

Al llarg de l'any 2023 s'han pogut beneficiar d'aquest servei de préstec un total de 6 famílies. Entre el material prestat hi ha caminadors, cadires de rodes, cadires de bany , safates de bany , elevador de wc i llits articulats.

SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES

2.5 DEPENDÈNCIA

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA

Des que va entrar en vigor la Llei de la Dependència, un dels àmbits més importants en que es treballa des dels Serveis Socials Municipals són les persones en situació de dependència. Quan la Generalitat notifica a les persones que disposen d'un grau de dependència, des de Serveis Socials se'ls cita per realitzar un Pla Individual d'Atenció (PIA), i se'ls fa un seguiment així com diferents tràmits relacionats amb el PIA (revisions, desistiments, comunicacions de modificacions de dades, entre d'altres).

La Llei de la Dependència es va començar a aplicar l'any 2007/2008, i l'any 2012 es varen reestructurar els requisits per accedir-hi. Degut a la crisi i les retallades no va ser fins el 2015 que es comencen a reactivar els graus que havien quedat suspesos (Grau I) per manca de recursos des de l'any 2010-2011. Això, més el fet que, com ja s'ha fet esment anteriorment, a Canet tenim un elevat nombre de població major de 65 anys, i la detecció de moltes discapacitats, està comportant un gran augment en l'atenció de la ciutadania amb dependència any darrera any.

Com s'ha fet esment ja en l'apartat de les problemàtiques, aquesta és una de les que comporta més dedicació per part del nostre equip tècnic.

L'any 2023 , especialment, per la nova normativa, va implicar un gran esforç per actualitzar les prestacions de les persones que ja gaudien del servei, a part de les noves prestacions situacions que continuaven amb el servei.

SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES DEPENDÈNCIA

Nº PIAS TRAMITATS	100
Acords PIA	56
Modificacions PIA	37
Desistiments PIA	4
Finalitzacions PIA (per diversos motius)	3
ALTRES TRÀMITS	31
Comunicació de modificació de dades	22
Requeriments	9

Podem veure que durant l'any 2023 s'han treballat **100** expedients de dependència a Canet de Mar; de tots aquests expedients, Serveis Socials treballa directament amb les famílies les quals la persona depenent resideix al seu domicili particular.

El Consell Comarcal del Maresme ens dona suport en tots aquells expedients de dependència de les persones que viuen en residència. Actualment serien uns 57 expedients gestionats des del Consell Comarcal, a banda dels gestionats per l'ajuntament. .

SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES DEPENDÈNCIA

Les persones a qui se'ls ha atorgat un acord PIA poden triar entre diferents recursos, entre els que hi ha serveis i/o percebre algun tipus de prestació econòmica.

SERVEIS	TRAMITATS 2023
Atenció domiciliària (SAD)	5
Centre de dia per a la gent gran	2

PRESTACIONS ECONÒMIQUES	VIGENTS	TRAMITADES 2023
Prestació vinculada a servei de residència	219	57
Prestació vinculada a centre de dia	5	4
Prestació vinculada SAD	65	28
Prestació cuidador no professional	211	29
Assistent personal	1	0

2.6 ALTRES TASQUES, PROTOCOLS I TREBALL COMUNITARI

L'atenció social municipal es complementa amb les actuacions de les nostres educadores socials a nivell comunitari, col·lectius específics o en casos concrets.

Els protocols principals amb els que es treballa des de l'àrea dels serveis socials són:

- a. **XIAF –xarxa infància, adolescència i família:** S'han dut a terme coordinacions periòdiques amb diferents agents municipals : tècniques d'educació, esports, l'escola d'adults, joventut, casals, esplai d'estiu, ABS, servei de psicologia municipal i de promoció econòmica en quant als joves i infants i llurs famílies que s'atenen en casos de problemàtiques d'infància. També s'ha dut a terme coordinacions periòdiques amb els serveis especialitzats d'infància com són EAIA, CSMIJ, CDIAP.
- b. **Protocol comarcal d'Abordatge de les Violències Masclistes del Municipi de Canet de Mar:** Protocol a nivell comarcal en el qual una de les nostres educadores hi ha participat realitzant la coordinació i supervisió. També s'ha col·laborat amb el servei de psicologia municipal, especialment adreçat a dones i infants/joves en situació de violència masclista, prèvia derivació per un dels nostres tècnics.
- c. **Protocol de maltractaments infantils**
- d. **Protocol d'absentisme escolar**
- e. **Comissions socials als centres escolars:** Les comissions escolars es duen a terme a tots els centres educatius del municipi (dos instituts públics de secundària, dues escoles públiques de primària, amb dues línies cadascuna d'elles, dues escoles concertades de primària, també amb dues línies, i una escola bressol).
- f. **Atenció a joves, derivació i coordinació amb recursos específics.**
- g. **Tramitació d'informes INF01 i INF03.**
- h. **Gestions relacionades amb la tramitació de beques menjadors.**

SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES ALTRES TASQUES, PROTOCOLS I TREBALL COMUNITARI

Paral·lelament, una de les nostres educadores ha estat col·laborant amb l'Àrea d'Igualtat municipal, dedicant una mitjana de 2,5 hores setmanals a la creació, gestió i coordinació de diferents projectes. Entre els projectes duts a terme destaquen la posada en marxa del Projecte "Co educa Canet" als centres educatius de Primària, i també, el darrer trimestre de l'any, el projecte "Empoderament", adreçat a l'acompanyament emocional d'un grup de dones de Canet, producte de la necessitat detectada des de les dues àrees, Igualtat i Serveis Socials. Tots dos amb una molt bona acollida per part dels participants.

*

2.7 ALTRES SERVEIS

Es tracta de serveis que s'ofereixen conjuntament amb altres empreses externes, bé a través de contracte, bé mitjançant conveni, o bé serveis que presta Serveis Socials con un servei addicional. En destaquen els següents:

- ❖ Servei de revisió òptica i d'optometria
- ❖ Derivacions a Creu Roja
- ❖ Informes d'arrelament i d'integració social
- ❖ Servei Oficina d'Habitatge
- ❖ Arranjaments a domicili.

SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES

ALTRES SERVEIS

SERVEIS ÒPTICS I D'OPTOMETRIA (CONVENI EUOOT)

Mitjançant un conveni amb l'Escola Universitària d'Òptica i Optometria de Terrassa, des de Serveis socials de l'Ajuntament de Canet s'ofereix a les persones amb problemes de salut visual i en situació de vulnerabilitat social (prèvia valoració del tècnic referent) la possibilitat de renovar o fer ulleres així com fer revisions òptiques gratuïtes.

Durant l'any 2023 s'han beneficiat d'aquest servei un total de 17 persones.

DERIVACIONS A CREU ROJA

Aquest any 2023 s'han produït 41 derivacions des de serveis socials de l'ajuntament a creu Roja Maresme centre.

Les diferents demandes han estat les següents que poden ser mixtes per un mateix usuari o família:

AJUTS TÈCNICS: 10

KIT NADÓ I BOLQUERS: 5

ACOMPANYAMENT TRASLLAT A CENTRES DE SALUT: 5

AJUT COMPRA MEDICAMENTS: 1

ELECTRODOMÈSTICS: 2

LOT HIGIENE/LLAR: 1

TRAMITACIÓ DE DOCUMENTACIÓ: 1

BOLQUERS GENT GRAN: 1

ROBA: 12

SERVEIS ÒPTICS: 2

SERVEI PSICOLOGIA: 1

INFORMES D'ARRELAMENT/INTEGRACIÓ SOCIAL

El Servei d'Acollida, servei en col·laboració que presta el Consell Comarcal del Maresme a les persones nouvingudes o que ja resideixen al nostre municipi i que volen regularitzar la seva situació, informa i revisa, a través d'entrevistes personalitzades, la documentació que han de presentar prèviament a que aquestes sol·licitin l'informe d'arrelament a l'ajuntament.

De la mateixa manera, quan la ciutadania s'adreça a les dependències municipals sol·licitant informació sobre aquest tràmit, se'ls fa una derivació per tal que siguin atesos per aquest Servei d'Acollida.

Un cop revisada i presentada la sol·licitud al registre municipal, els tècnics responsables de Serveis Socials fan una nova entrevista personal per a la valoració i confrontació final de la documentació adient per tal de poder fer la proposta d'informe i tramitar la sol·licitud de permís de residència i/o treball davant la Generalitat de Catalunya.

Al llarg del 2023 s'ha tramitat un total de 33 sol·licituds:

TIPUS D'INFORME	TOTAL SOL·LICITUDS	HOMES	DONES
INF-01 Adequació Habitatge	5	1	0
INF-02 Arrelament Social	24	13	11
INF-03 Integració Social	2	1	1
INF-04 Adequació habitatge per renovar residència	2	2	0

Els informes d'adequació de l'habitatge (INF-01) i d'adequació de l'habitatge per renovar residència (INF-04), són tramitats pels serveis tècnics de l'Ajuntament i els informes d'arrelament social (INF-02) i d'integració social (INF-03) es tramiten des de l'àrea de serveis socials.

SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES

ALTRES SERVEIS

SERVEI OFICINA D'HABITATGE

Al maig del 2021 es va posar en marxa l'Oficina d'Habitatge a Canet de Mar (conjuntament amb l'àrea d'habitatge), gràcies al conveni signat amb el Consell Comarcal, per tal d'oferir serveis d'assessorament i informació en matèria d'habitatge (ajuts a l'accés a l'habitatge, re rehabilitació d'habitatges, d'ajuts al pagament del lloguer, d'ajuts degut a l'impagament del lloguer, hipoteca i/o pèrdua de l'habitatge, entre d'altres) al nostre municipi. Aquest conveni comprèn els anys 2021 fins el 2024.

El Consell Comarcal va posar a disposició de l'Ajuntament una persona que un o dos dies per setmana i de 9 a 14 hores prestava assessorament als ciutadans que ho requerien, bé per derivació dels tècnics de Serveis Socials, bé de manera espontània sense cita prèvia.

Actualment aquest conveni pertany a la regidoria d'Habitatge. Tot i així, encara es treballa molt conjuntament.

Durant l'any 2023 es van atendre un total de 1.300 persones, i es van atendre les següents consultes:

Ajuts de lloguer tramitats:	262
Prestacions econòmiques d'especial urgència tramitades:	8
Cèdules d'habitatge tramitades:	78
Altres intervencions:	20

ARRANJAMENTS A DOMICILI

Mitjançant un conveni amb la Diputació de Barcelona , s'ofereix a les persones el programa d'arranjaments de la llar.

La finalitat del programa és promoure l'autonomia personal i millorar la qualitat de vida de les persones grans i de les persones amb discapacitat, garantint les condicions de seguretat, higiene, habitabilitat i eficiència energètica mínimes als seus habitatges.

Consisteix en la realització de reformes bàsiques d'adaptació funcional en els habitatges i la instal·lació d'ajudes tècniques, inclosos elements de desplaçament, de llit i per a la comunicació.

Els arranjaments es poden fer en:

- Banys, per afavorir l'accessibilitat i facilitar la higiene personal.
- En cuines, per millorar les condicions de seguretat i ús.
- De caràcter general, per facilitar la mobilitat i accessibilitat al domicili, especialment en zones de trànsit.
- Actuacions complementàries de millora de l'eficiència energètica dels domicilis.

Aquest any 2023 s'han realitzat 6 arranjaments al municipi de Canet.

3.-ACTUACIONES REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL

La regidoria d'acció social té competència amb altres temes, que complementen la dels serveis socials. Seguidament n'anomenem algunes:

❖ CONVENIS AMB ENTITATS MUNICIPALS

Des de la Regidoria d'Acció Social es pretén donar suport a les entitats que estan vinculades d'una manera o altra amb les problemàtiques socials o amb els col·lectius socials més desfavorits de Canet de Mar.

L'any 2022, com a novetat, es va fer un conveni amb l'entitat Terra i Cel per optar a la subvenció per la necessitat de cobrir les seves despeses. Aquesta entitat fa una gran tasca amb persones amb discapacitat. Entre les actuacions a destacar hi ha els convenis que es signen anualment amb les següents entitats:

- ✓ Creu Roja Maresme Centre (Voluntaris)
- ✓ Càritas Canet de Mar
- ✓ Canet Aliments (conveni amb Creu Roja, Càritas Canet i l'Ajuntament)
- ✓ Terra i Cel

A més, la regidoria té adjudicada la gestió del Consell de Cooperació Municipal de Canet de Mar. Cada any, el Consell es reuneix i decideix un projecte de cooperació internacional on adreçar la subvenció municipal, juntament amb els diners recollits per altres entitats que formen el Consell. El Consell també decideix anualment quina entitat de Canet serà l'encarregada de rebre la subvenció i trametre-la al projecte escollit. El 2023 l'entitat gestora triada va ser GEA XXI, i el projecte subvencionat, *Emergència a Burkina Fasso*.

L'import de la subvenció de l'ajuntament per aquest concepte va ser de 4.500€.

El 2023, la despesa total d'aquesta regidoria en convenis amb entitats ha estat de 15.500,0€.

❖ SUBVENCIONS DE CONCURRÈNCIA COMPETITIVA ENTITATS

Paral·lelament, i dins la convocatòria de subvencions a entitats 2023, l'àrea d'acció social va subvencionar les següents entitats:

- ✓ Fundació Privada del Maresme pro persones amb disminució psíquica
- ✓ AVAH (Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital de Calella)
- ✓ GEA XXI
- ✓ Esplai de Gent Gran de Canet de Mar
- ✓ Associació de dones Sàlvia
- ✓ Associació de Jubilats de Canet de Mar 2020
- ✓ Associació Espanyola contra el càncer
- ✓ Creu Roja

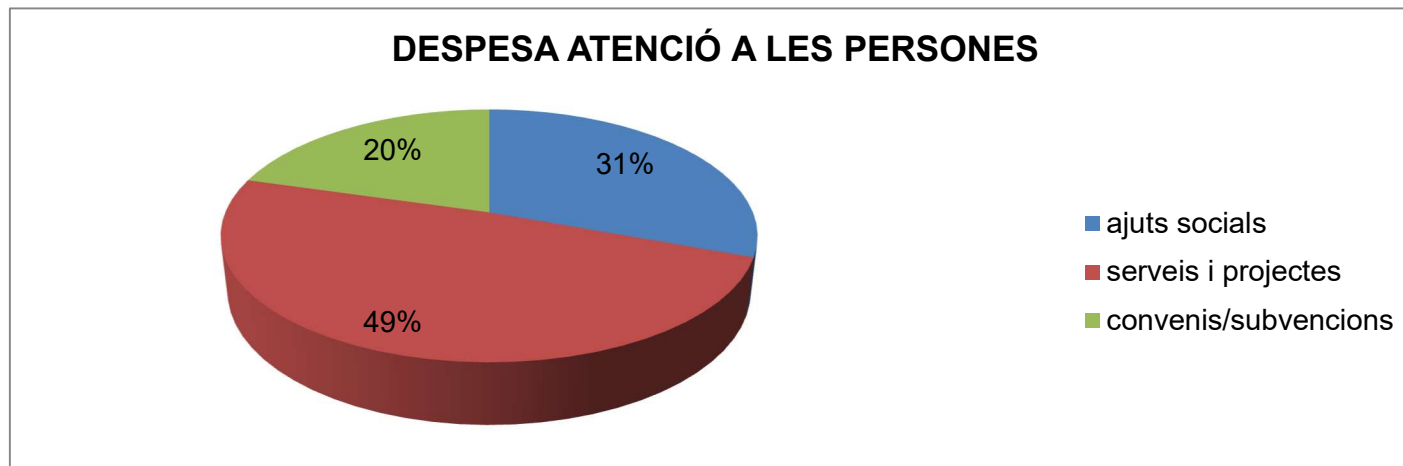
L'any 2023, la despesa total d'aquesta regidoria dedicada a subvencions de concurrència competitiva ha estat de 12.000€ per a la subvenció a entitats.

4.-DESPEZA REALITZADA

4.1.- AJUTS SOCIALS PUNTUALS

Al 2023, la despesa de la regidoria d'Acció Social, pel que fa a l'atenció de les persones, s'ha distribuït en tres línies d'actuació principals:

- **Ajuts socials puntuals: 43.568,79€**
- **Serveis i projectes: 69.536,27€**
- **Subvencions i convenis: 29.250€**



DESPESA REALITZADA

AJUTS SOCIALS PUNTUALS

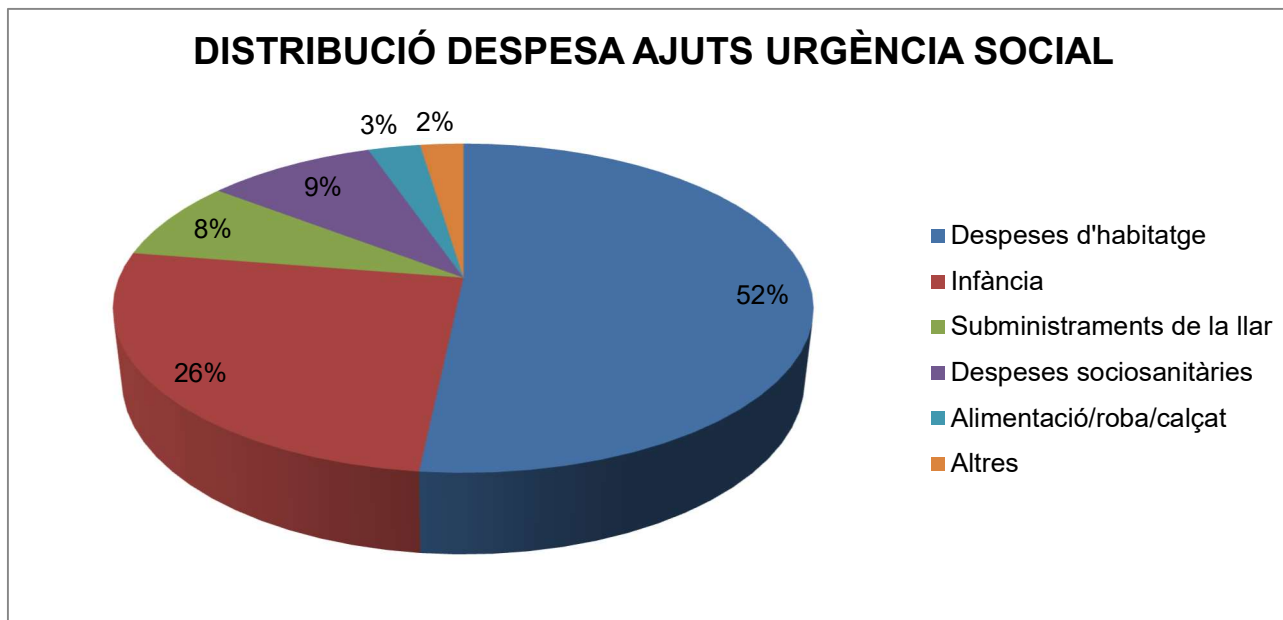
En data 17 d'octubre de 2017 l'Ajuntament va celebrar un Ple Extraordinari on es va aprovar el **Reglament de Prestacions d'Urgència Social**, amb l'objectiu de regular i deixar establertes les bases del ajuts declarats d'urgència social que es donen des de l'Àrea d'Acció Social de l'Ajuntament de Canet de Mar.

El Reglament es va publicar al DOGC el dia 10 de gener del 2018 i entrà en vigor el dia 18 del mateix mes.

Al 2023 s'han atorgat un total de 149 ajuts socials puntuals, repartits en diferents àmbits d'urgència social:

- Habitatge 47 ajuts
- Subministraments de la llar 23 ajuts
- Infància 44 ajuts
- Aliments/Roba/Calçat 8 ajuts directes, sense comptar els lots d'aliments mensuals.
- Altres conceptes 6 ajuts

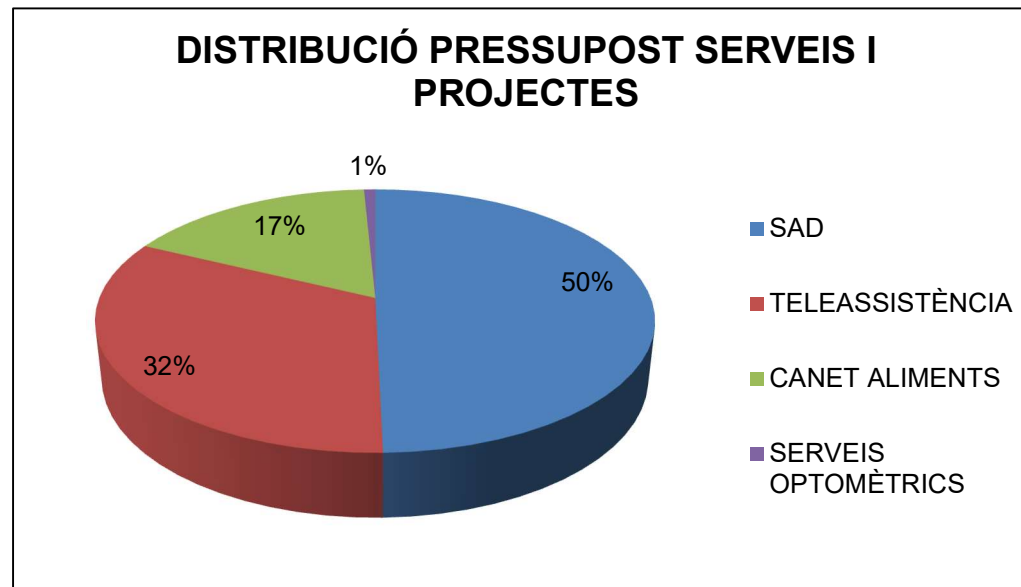
DESPESA REALITZADA AJUTS SOCIALS PUNTUALS



4.2.- SERVEIS I PROJECTES

Al 2023, la despesa de l'Àrea d'Acció Social pel que fa als diferents **serveis i projectes** d'atenció a les persones s'ha distribuït de la següent manera:

- | | |
|---|-------------------|
| • Servei d'atenció a domicili (SAD) | 32.850,55€ |
| • Teleassistència domiciliària | 21.564,92€ |
| • Canet aliments (compra de productes) | 11.265,94€ |
| • Serveis Optomètrics (UPC) | 510€ |

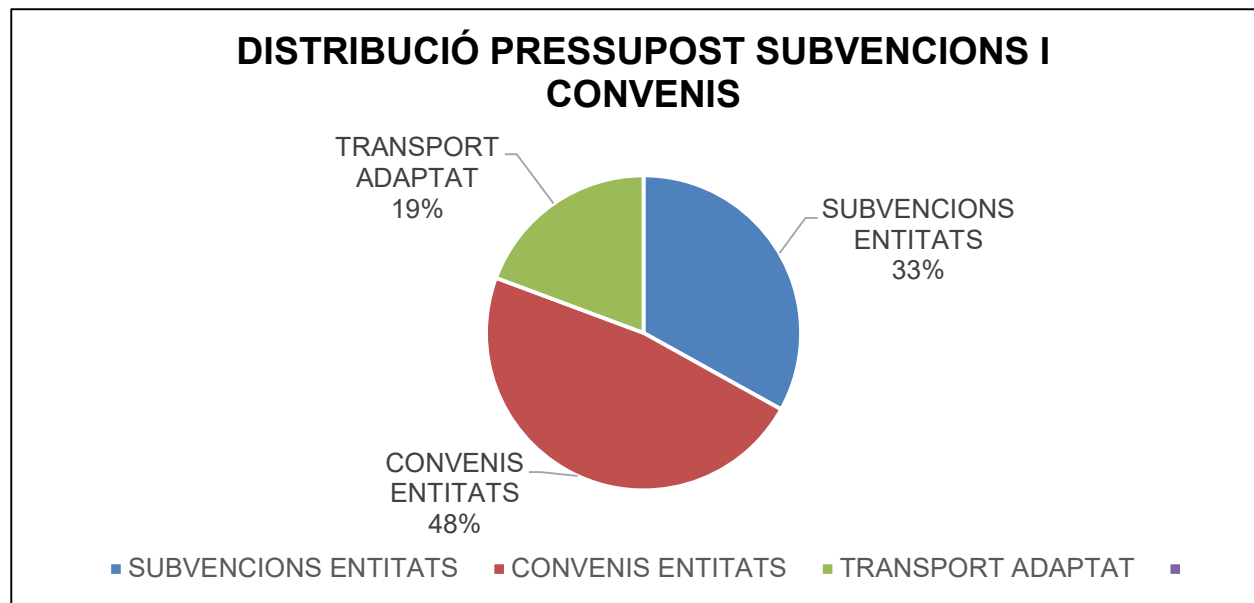


DESPESA REALITZADA SUBVENCIONS I CONVENIS

4.3 SUBVENCIONS I CONVENIS

Al 2023, la despesa de l'Àrea d'Acció Social pel que fa als diferents convenis i subvencions s'ha distribuït de la següent manera:

- **Conveni Consell Comarcal del Maresme** 60.069,16€
- **Convenis subvencions nominatives** 15.500,00€
- **Subvenció de concurrència competitiva (entitats)** 12.000,00€



Memòria realitzada per l'Equip Bàsic d'atenció social.

Responsable: Sra. M^a Àngels Isart Falceto, Regidora de Benestar Social.

Canet de Mar, novembre de 2024