



EXCM. AJUNTAMENT DE CANET DE MAR Regidoria d'Acció Social  
Narcís Monturiol, 3 08360 Canet de Mar

Tel. 93 795 46 79

<http://www.canetdemar.cat>

# MEMÒRIA SERVEIS SOCIALS 2018

## REGIDORIA D'ACCIÓ SOCIAL

# ÍNDEX

- ❖ Introducció.....pàg. 4
- ❖ Persones/famílies ateses.....pàg. 8
- ❖ Problemàtiques socials.....pàg. 12
- ❖ Actuacions.....pàg. 16
  - 1. Atenció individualitzada.....pàg. 18
  - 2. Serveis projectes i programes.....pàg. 20
    - 2.1 Canet Aliments.....pàg. 21
    - 2.2 Teleassistència domiciliària.....pàg. 24
    - 2.3 Servei d'ajuda a domicili (SAD).....pàg. 28
    - 2.4 Préstec de material ortopèdic i ajuts tècnics.....pàg. 31

2.5 Arranjament d'habitatges.....pàg. 32

2.6 Dependència.....pàg. 33

2.7 Protocols i treball comunitari.....pàg. 38

2.8 Altres serveis.....pàg. 39

❖ Actuacions Regidoria Acció Social.....pàg. 49

❖ Despesa realitzada.....pàg. 52

# INTRODUCCIÓ

## **Els serveis socials bàsics**

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de Serveis Socials. Atenen els ciutadans i ciutadanes de forma personalitzada i estan integrats per un conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals amb l'objectiu de millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones.

### **Objecte principal del serveis socials bàsics**

L'objecte principal és promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir amb persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situacions de risc social o d'exclusió. S'organitzen territorialment i estan dotats d'equips multidisciplinaris orientats a l'atenció individual, familiar i col·lectiva.

Ofereixen atenció, orientació i assessorament sobre tots els serveis i prestacions als quals es pot accedir. També poden promoure mesures d'inserció social i laboral, i de prevenció i atenció a maltractaments.

Tramiten les prestacions econòmiques d'urgència social, les prestacions econòmiques d'àmbit municipal, i les altres que els siguin atribuïdes.

Igualment treballen amb les entitats i associacions de la seva zona en projectes conjunts relacionats amb l'atenció social. D'aquesta manera contribueixen a prevenir el risc d'exclusió i enforteixen els llaços de cohesió social.

L'any 2018, l'equip d'atenció social de Canet l'han conformat 1 cap d'àrea (els primers quatre mesos de l'any), tres treballadores socials, una de les quals amb funcions de coordinació, 1 educadora, 2 treballadores familiars, i una administrativa. Puntualment s'ha comptat amb el reforç de plans ocupacionals per tasques d'auxiliar administratiu i uns mesos també d'educador social.

El Servei Social Bàsic Municipal treballa amb les persones empadronades al municipi que passen o tenen una situació de dificultat social, ja sigui de manera puntual ja sigui de llarga durada, fent el seguiment de la seva situació.

L'objectiu dels tècnics/tècniques que formen part de l'equip de serveis socials és promoure l'autonomia i el benestar social dels seus usuaris i usuàries, tant a nivell d'atenció individualitzada com a nivell de serveis i projectes comunitaris.

Dintre de les tasques dels Serveis Socials Bàsics figuren les actuacions de prevenció i detecció de les necessitats socials dels habitants del municipi; oferir informació, orientació i assessorament, així com el tractament social o socio-educatiu de les seves problemàtiques.

Es fan intervencions en els nuclis familiars en situació de risc social, especialment si hi ha infants a càrrec, i també es tramiten prestacions en situació de necessitat social.

El treball que es realitza des de l'Àrea del Serveis Socials és un treball en xarxa, coordinat amb la resta de serveis d'atenció a les persones, tant municipals com supramunicipals. De la mateixa manera, es treballa en equip, fent setmanalment sessions de control i avaluació dels casos atesos per diferents professionals.

# PERSONES/FAMÍLIES ATESES



## PERSONES/FAMÍLIES ATESES

L'any 2018 van ser ateses pels diferents professionals dels Serveis Socials de Canet de Mar:

**1053 persones (687 famílies)**

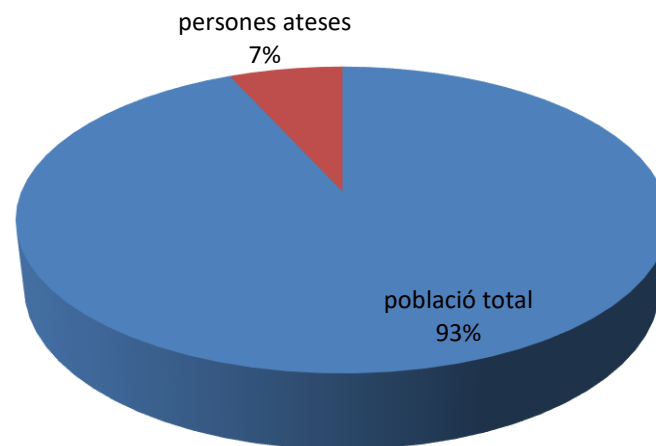
**447 homes i 606 dones**

**7% del total de la població empadronada a de Canet de Mar (dades de Padró a 01 de gener de 2018 ).**

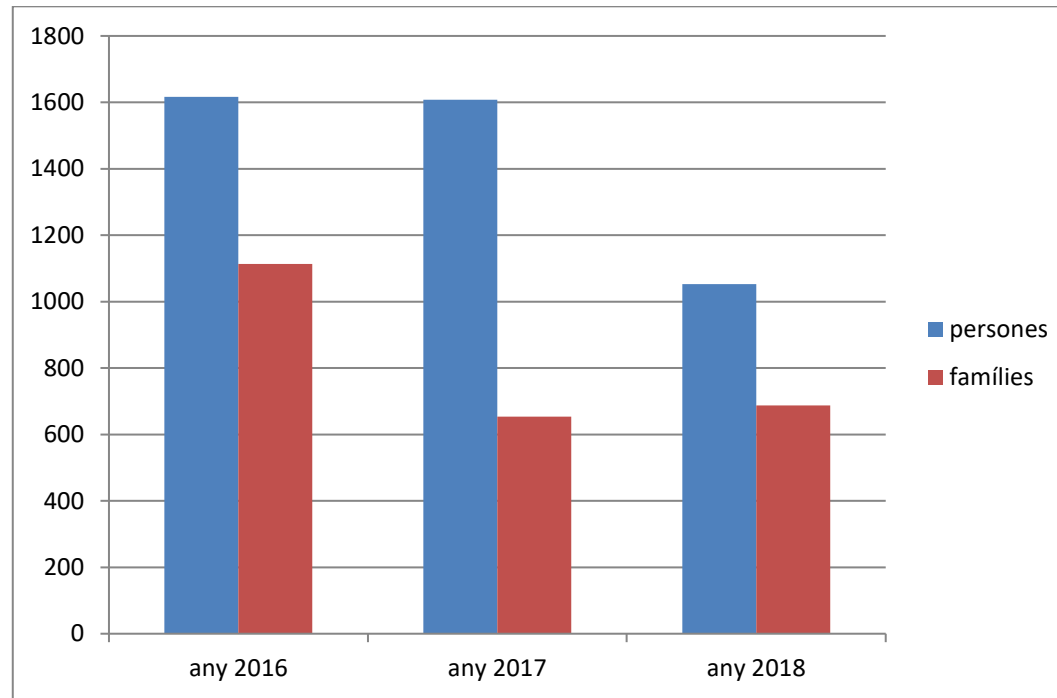
## PERSONES/FAMÍLIES ATESES

10

### PERSONES ATESES ANY 2018



## PERSONES/FAMÍLIES ATESES



El descens que s'observa en la gràfica d'aquest any és degut als canvis en el sistema de recollida d'informació, donat que és el primer any d'implementació del programa de gestió d'expedients de serveis socials, anomenat Hestia. Cal esmentar també que durant els tres primers mesos de l'any hi va haver una aturada en l'atenció de casos, degut a la baixa de dues de les treballadores socials.

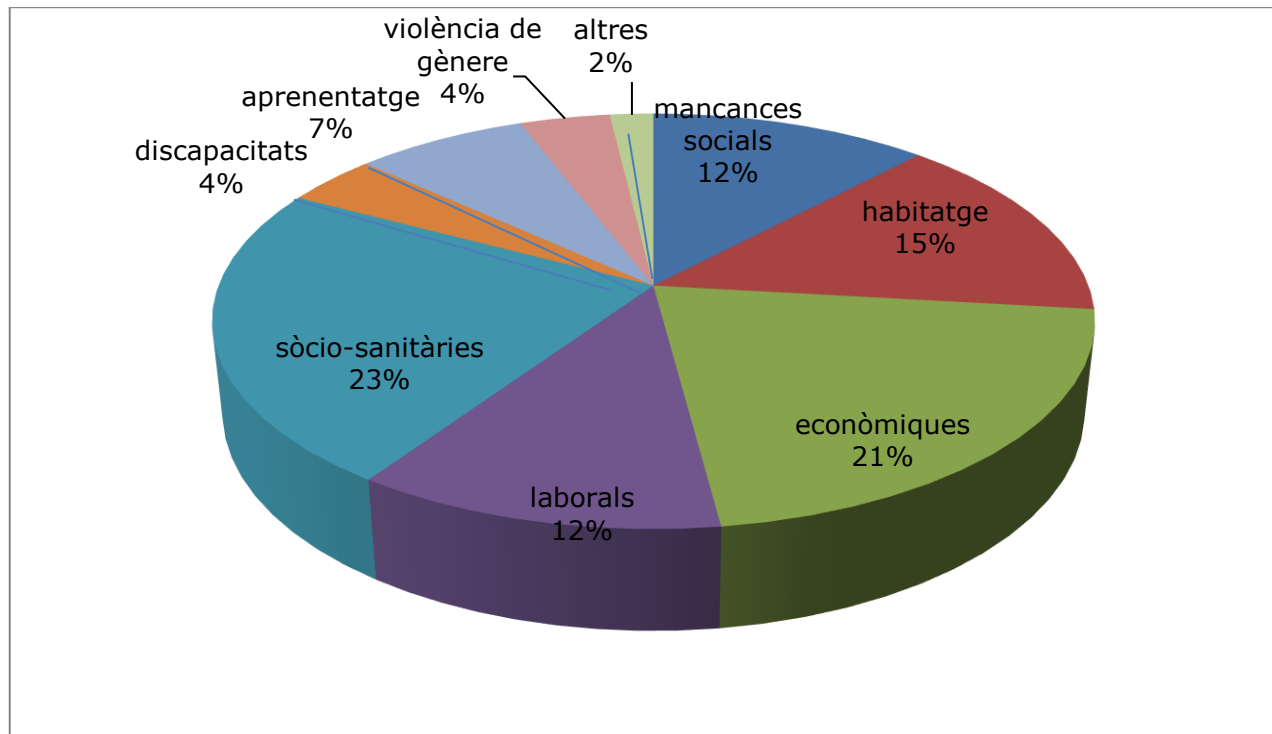
# PROBLEMÀTIQUES SOCIALES

## PROBLEMÀTIQUES SOCIALS

Pel que fa a les problemàtiques socials, s'ha tractat un total de **1.331** casos, distribuïts segons les següents tipologies:

❖ Habitatge	197
❖ Econòmiques	281
❖ Sociosanitàries	310
❖ Laborals	154
❖ Mancances socials	160
❖ Discapacitats	53
❖ Violència gènere	52
❖ Aprenentatge	99
❖ Altres (problemes legals, estrangeria)	25

# PROBLEMÀTIQUES SOCIALS



# ACTUACIONES

El Servei Social Bàsic municipal realitza principalment actuacions d'informació, orientació, assessorament, valoració i tractament social a les persones i/o famílies de Canet de Mar, mitjançant **l'atenció individualitzada**.

L'atenció social al municipi es complementa amb **serveis, programes, projectes o protocols d'actuació** adreçats a col·lectius específics i/o comunitaris.



### 1.- ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA

Des de les dependències del Serveis Socials es dona informació, orientació i assessorament per dues vies, una primera atenció telefònica, que se sol derivar a una posterior entrevista individualitzada amb la professional corresponent, segons la problemàtica a tractar.

Les entrevistes es realitzen mitjançant cita concertada, habitualment a les dependències dels Serveis Socials. Si la situació ho requereix, es poden fer també al domicili de l'usuari o a la seu d'altres serveis que intervinguin.

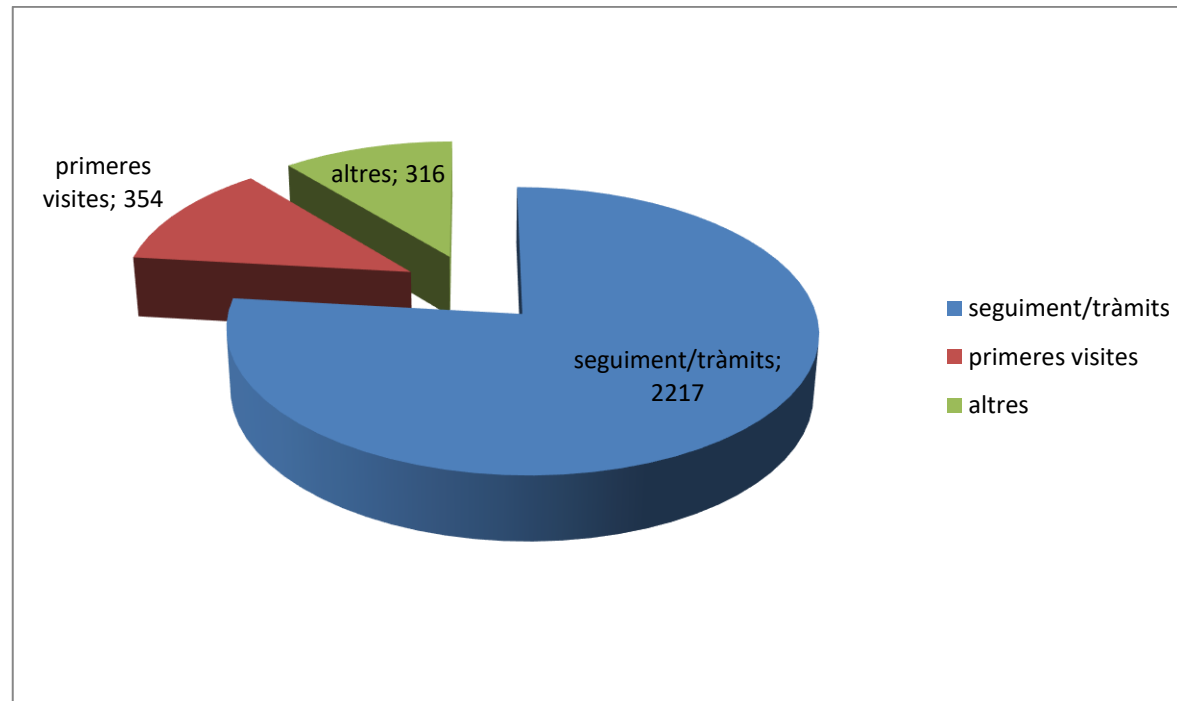
Els usuaris accedeixen a les entrevistes sol·licitant cita concertada amb les professionals dels Serveis Socials, bé de manera presencial o bé telefònicament.

**Total d'entrevistes realitzades al llarg de l'any 2018: 2.887**

- **354 primeres visites**
- **2.217 de seguiment i/o tràmits**
- **316 altres**

## ACTUACIONS ENTREVISTES REALITZADES

18



Com es pot observar, hi ha un gran treball de seguiment de les diferents situacions que es tracten a serveis socials.

## 2.-SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES

- Canet Aliments
- Teleassistència domiciliària
- Servei d'ajuda a domicili (SAD)
- Préstec de material i ajuts tècnics
- Arranjament d'habitatges
- Dependència
- Protocols i treball comunitari
- Altres serveis

# ACTUACIONS

## SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES

### 2.1 CANET ALIMENTS

Projecte realitzat mitjançant conveni de col·laboració entre Creu Roja, Càritas i l'Ajuntament de Canet de Mar per atendre a famílies en situacions de dificultat econòmica i de vulnerabilitat social, que consisteix en subministrar un ajut mensual d'aliments bàsics.

L'Ajuntament assumeix tanmateix el cost que suposa el lloguer d'un local on s'emmagatzemen i es fa el repartiment d'aliments.

L'ajut es planteja com a suport puntual per a les famílies vulnerables, prèvia valoració de les Treballadores Socials, en un moment de dificultat, i es pretén que sigui un instrument que ajudi a promoure un canvi i millora de la situació, dins del seu pla de treball individualitzat que es segueix des de l'equip de serveis socials.

Els aliments que nodreix el nostre banc d'aliments provenen de diferents fonts: el Pla d'Ajuda Alimentària de la Unió Europea, la Fundació Banc d'Aliments de Catalunya, compres fetes per l'Ajuntament, per Càritas, recaptcs solidaris, donacions particulars.

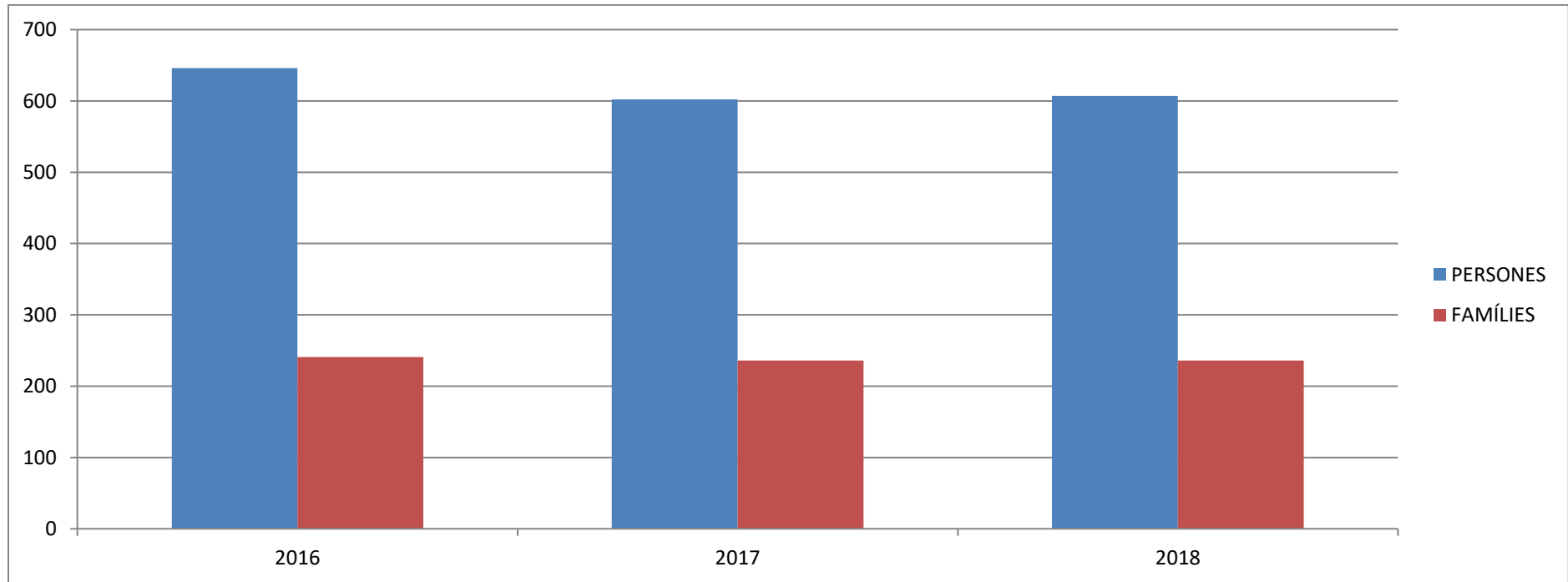
**L'any 2018 s'han repartit un total de 1.182 lots d'aliments, dels quals se n'han beneficiat 236 famílies.**

ACTUACIONS  
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES  
CANET ALIMENTS

		<b>2016</b>			<b>2017</b>			<b>2018</b>		
		famílies	persones		famílies	persones		famílies	persones	
gener		109	328		110	286		118	299	
febrer		120	364		126	324		111	291	
març		117	345		140	356		108	286	
abril		129	381		127	343		92	232	
maig		127	353		127	343		96	251	
juny		126	368		122	330		114	289	
juliol		122	349		121	307		110	272	
agost		110	319		116	301		81	197	
setembre		102	290		109	274		73	176	
octubre		104	287		96	249		77	191	
novembre		116	314		102	268		93	241	
desembre		136	356		131	346		109	303	

La tendència és anar limitant aquests ajuts a una temporalitat determinada, coincidint en el moment de més necessitat de les persones. L'objectiu és que no es converteixin en ajuts permanents en el temps, i evitar així la cronicitat.

ACTUACIONS  
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES  
CANET ALIMENTS



## 2.2 TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

La teleassistència és una prestació garantida de l'àmbit dels serveis socials d'atenció domiciliària de la Cartera de Benestar Social de Catalunya.

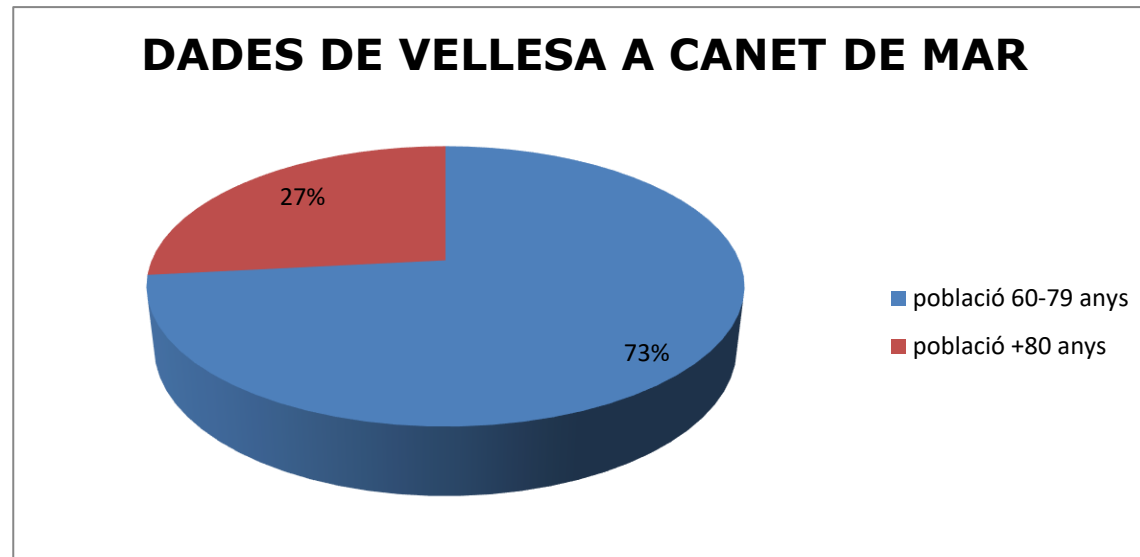
Aquest servei està adreçat principalment a persones majors de 80 anys que viuen soles, però també a persones fora d'aquesta franja d'edat que es troben en una situació de fragilitat per motius de salut i/o dependència.

Es tracta d'un servei preventiu i de proximitat, pensat per oferir suport personal, i facilitar que es pugui continuar vivint en l'entorn habitual amb seguretat, afavorint que les persones usuàries puguin ser ateses de manera immediata davant de possibles situacions de crisi, caigudes o emergències.

**Les dades de l'any 2018 són les següents:**

<b>Nombre total d'usuaris a Canet de Mar</b>	<b>242</b>
<b>Nombre de llars ateses</b>	<b>206</b>

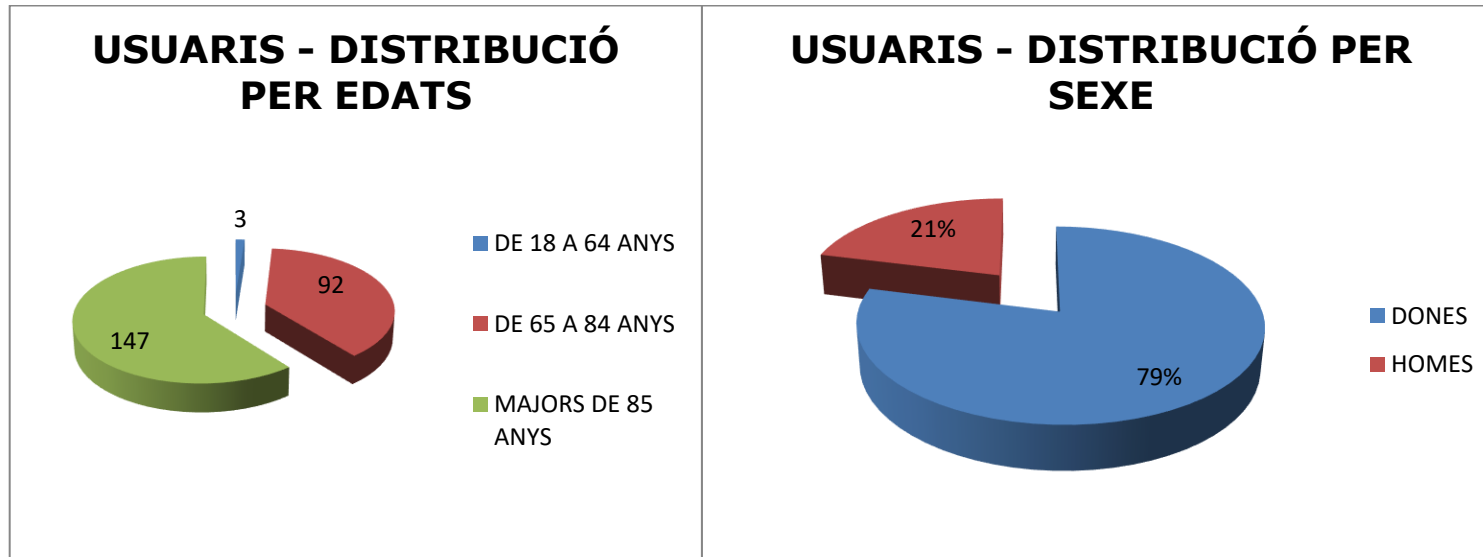
ACTUACIONS  
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES  
TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA



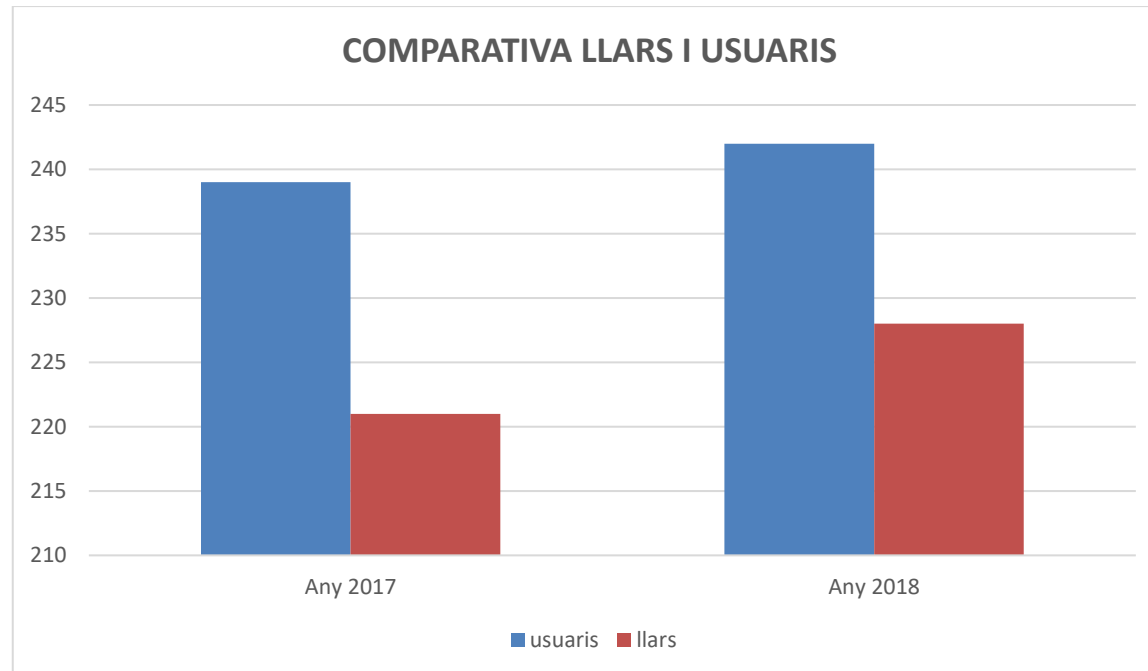
DADES SEGONS PADRÓ A 1 DE GENER 2018



ACTUACIONS  
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES  
TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA



ACTUACIONS  
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES  
TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA



# ACTUACIONS SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES

## 2.3 SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD)

El servei d'ajuda a domicili forma part del servei bàsic d'atenció social del municipi de Canet de Mar, i es tracta d'un servei que va destinat específicament a les persones amb mancances socials que requereixen d'una intervenció assistencial o socio-educativa en el seu propi domicili.

Dins del servei d'atenció domiciliària diferenciem dues vessants: la social i la de dependència.

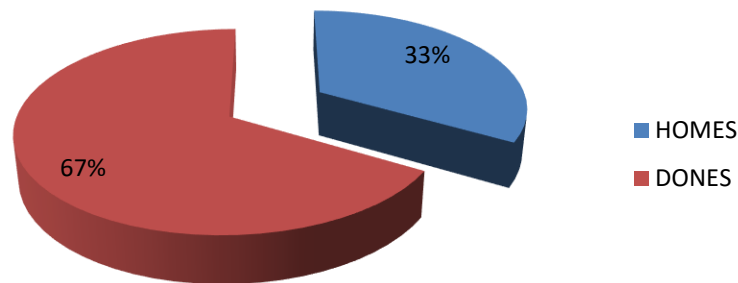
**Al llarg de l'any 2018, s'ha gestionat un total de 54 serveis d'ajuda a domicili (18 homes i 36 dones)**

<b>SAD 2018</b>	
<b>HOMES</b>	<b>18</b>
<b>DONES</b>	<b>36</b>
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>

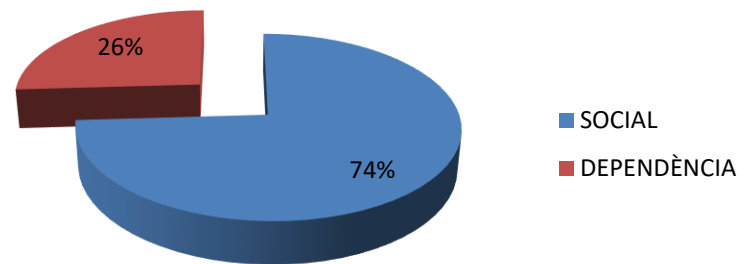
ACTUACIONS  
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES  
SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

D'aquests, **14** casos pertanyen a la vessant de **dependència**, en els quals algun membre de la família es trobava en situació de **dependència**; i **40** pertanyen a la vessant més social, doncs han necessitat el servei per diverses problemàtiques socials, com pot ser manca d'autonomia personal, vulnerabilitat social o dificultats d'integració social, entre d'altres.

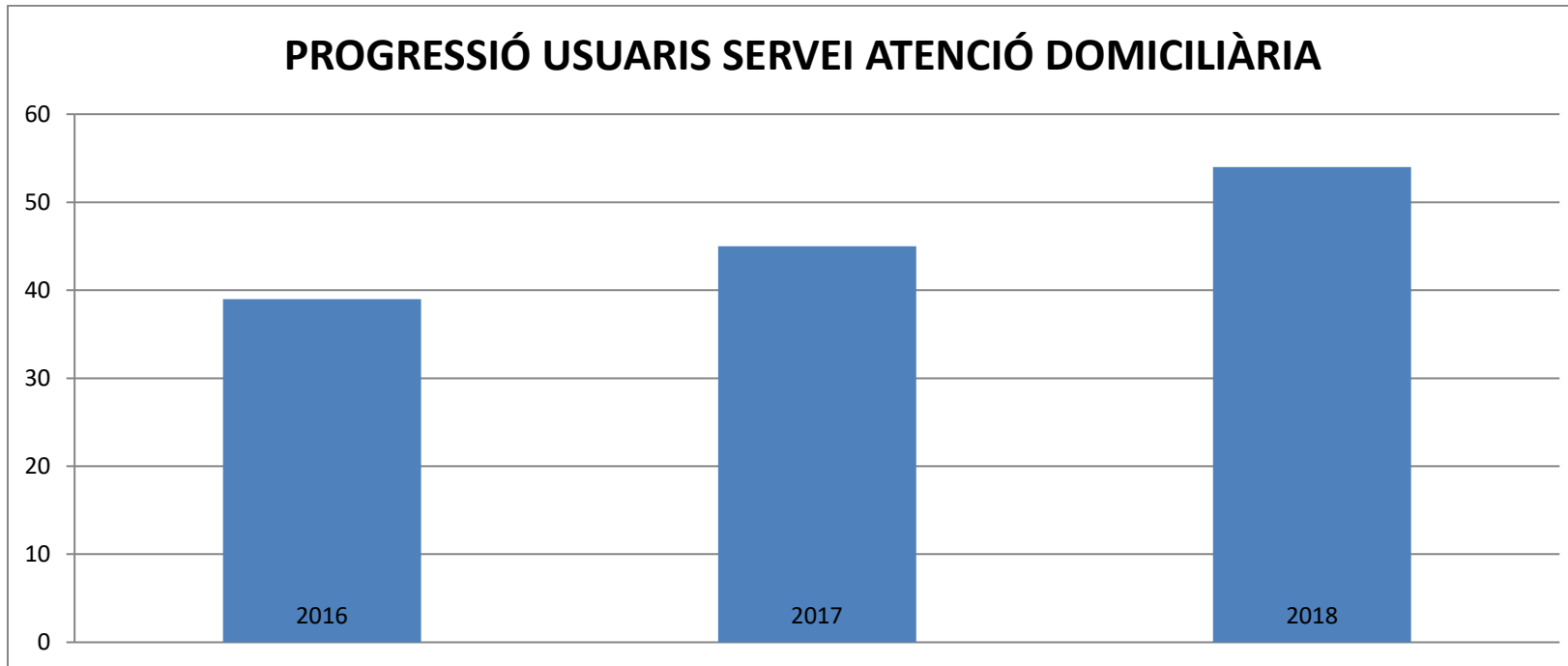
SERVEI ATENCIÓ DOMICILIÀRIA



TIPUS DE SAD



ACTUACIONS  
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES  
SERVEI D'AJUDA A DOMICILI



## 2.4 PRÉSTEC DE MATERIAL I AJUTS TÈCNICS

El Servei Social Bàsic disposa d'un banc de material i ajuts tècnics per el suport i la millora de l'autonomia personal al domicili, que es presta a les persones del municipi que ho necessiten.

El material de què disposa aquest Servei Social Bàsic prové majoritàriament de donacions d'entitats i de particulars, tot i que en casos en què així s'ha requerit, l'ajuntament n'ha fet l'adquisició mitjançant la compra.

**Al llarg de l'any 2018 s'han pogut beneficiar d'aquest servei de préstec un total de 8 persones. Entre el material prestat hi ha caminadors, cadires de rodes, grues per mobilitzar persones allitades, cadires de bany i llits articulats.**

## 2.5 ARRANJAMENT D'HABITATGES

Al llarg del 2018 també hem pogut gaudir d'aquest programa que ofereix conjuntament la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Canet, i que consisteix a facilitar un determinat nombre de petites reformes d'adaptació funcional als habitatges i la instal·lació d'ajudes tècniques, per tal de promoure l'autonomia funcional i la millora de la qualitat de vida de persones grans amb circumstàncies especials, afavorint l'accessibilitat i les condicions de vida dins la seva llar.

**L'any 2018 s'han realitzat un total de 2 arranjaments.**

ACTUACIONS  
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES  
ARRANJAMENTS

32



ABANS



DESPRÉS

Aquests dos arranjaments pertanyen al final de la convocatòria 2017/18.

La convocatòria 2018/2019 ha patit canvis importants des de Diputació i restem pendents dels nous criteris que implementi la Diputació.



## 2.6 DEPENDÈNCIA-ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA

Des de que va entrar en vigor la Llei de Dependència, un dels àmbits més importants en que es treballa des dels Serveis Socials Municipals són les persones en situació de dependència.

La llei de dependència es va començar a aplicar l'any 2007/2008, i l'any 2012 es varen reestructurar els requisits per accedir-hi. Degut a la crisi i les retallades no va ser fins el 2015 que es comencen a reactivar els graus que havien quedat suspesos (Grau I) per manca de recursos des de l'any 2010-2011. Això, més el fet que, com ja s'ha fet esment anteriorment, a Canet tenim un elevat nombre de població major de 65 anys, està comportant un gran augment en l'atenció de dependència.

Quan la Generalitat fa saber les persones que disposen d'un grau de dependència, des de Serveis Socials se'ls cita per realitzar un Pla Individual d'Atenció (PIA), i se'ls fa un seguiment així com diferents tràmits relacionats amb el PIA (revisions, desistiments, entre d'altres).

ACTUACIONS  
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES  
DEPENDÈNCIA

	<b>HOMES</b>	<b>DONES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Nº PIAS TRAMITATS</b>	51	95	146
<b>Acords</b>	27	52	79
<b>Modificacions PIA</b>	17	28	45
<b>Desistiments</b>	6	11	17
<b>Finalitzacions PIA</b>	1	4	5

Podem veure que durant l'any 2018 s'han treballat 146 expedients de dependència a Canet de Mar, de tots aquests expedients, Serveis Socials treballa directament amb les famílies les quals la persona dependent resideix al seu domicili particular.

El Consell Comarcal del Maresme ens dona suport en tots aquells expedients de dependència de les persones que viuen en residència, encarregant-se de tots els tràmits.

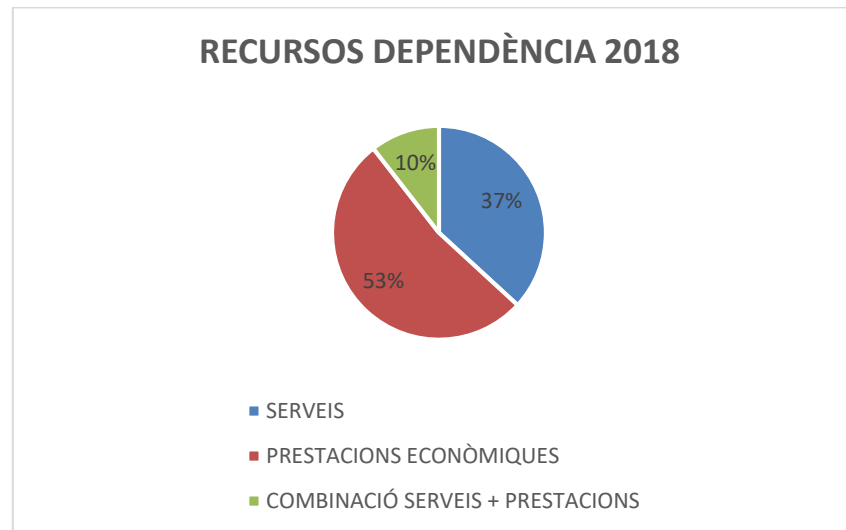
No tenim possibilitat de quantificar de manera fiable quants d'aquests expedients són de persones en residència (gestionats des del Consell Comarcal) i quants són de domicili particular (els que s'han gestionat íntegrament des de Serveis Socials).

# ACTUACIONS SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES DEPENDÈNCIA

35

Les persones a qui se'ls ha atorgat un acord PIA poden triar entre diferents recursos, entre els que hi ha serveis i/o percebre algun tipus de prestació econòmica.

L'any 2018, 28 usuaris han optat per algun tipus de servei, 40 usuaris han tingut accés a alguna prestació econòmica i 8 usuaris han triat l'opció que combina serveis més prestació econòmica.



ACTUACIONS  
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES  
DEPENDÈNCIA

36

❖ **SERVEIS**

Entre els serveis a escollir, el 2018 els usuaris d'acord PIA han triat els següents:

	Vigents	Tramitats 2018
Atenció domiciliària	18	8
Centre de dia	36	17
PAP (llarga estada hospital de dia/salut mental)	4	2

❖ **PRESTACIONS ECONÒMIQUES**

L'any 2018, les persones beneficiàries han escollit una de les següents prestacions:

	Vigents	Tramitats 2018
Prestació vinculada a residència	44	15
Prestació vinculada a centre de dia	2	1
Prestació vinculada a SAD	25	13
Cuidador no professional	42	11

ACTUACIONS  
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES  
DEPENDÈNCIA

❖ **SERVEIS + PRESTACIÓ ECONÒMICA**

**El 2018, els usuaris que han triat aquesta opció de recursos combinant serveis i prestacions han estat els següents:**

	<b>Vigents</b>	<b>Tramitats 2018</b>
<b>Cuidador no professional+SAD</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Cuidador professional+SAD+TAD</b> no	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Cuidador professional+centre dia</b> no	<b>10</b>	<b>7</b>

## 2.7 PROTOCOLS I TREBALL COMUNITARI

L'atenció social municipal es complementa amb les actuacions a nivell comunitari, col·lectius específics o a la població en general.

Els protocols principals amb els que es treballa des de l'àrea dels serveis socials són:

- XIAF –xarxa infància, adolescència i família
- Protocol de violència de gènere
- Protocol de maltractaments infantils
- Protocol d'absentisme escolar
- Comissions socials als centres escolars
- Mesures alternatives a la sanció administrativa municipal
- Coordinació amb els serveis d'atenció a les persones, a nivell municipal i supramunicipal.

## 2.8 ALTRES SERVEIS

Es tracta de serveis que s'ofereixen conjuntament amb d'altres empreses externes, bé a través de contracte, bé mitjançant conveni, o bé serveis que presta Serveis Socials con un servei adicional. En destaquen els següents:

- ❖ Intermediació hipotecària i d'arrendaments/pobresa energètica
- ❖ Reforç escolar
- ❖ Grup de suport emocional Ajuda Mutua (GSAM)
- ❖ Conveni amb l'Escola Universitària d'Òptica i Optometria (EUOOT)
- ❖ Informes d'arrelament

### **INTERMEDIACIÓ HIPOTECÀRIA I D'ARRENDAMENTS**

Es tracta d'un servei extern d'informació i assessorament, gratuït per l'usuari, contractat per col·laborar amb l'Ajuntament i que funciona des de l'any 2013, donant un suport molt important a l'Àrea de Benestar Social.

Està adreçat a famílies empadronades a Canet de Mar amb dificultats per atendre els pagaments dels préstecs/crèdits hipotecaris o les rendes del lloguer i que es poden trobar en risc de perdre el seu habitatge principal.

Des de l'any 2016, arrel de la crisi, l'Ajuntament fa un esforç considerable per tal de poder ampliar aquest servei, i així s'inicia un assessorament paral·lel adreçat a aquelles unitats de convivència que tenen dificultats per atendre els pagaments dels subministraments, l'anomenada "**pobresa energètica**".

L'any 2018 hi ha hagut un increment de casos d'afectats per pobresa energètica. La gestió dels usuaris afectats per pobresa energètica al llarg del 2018 ha anat a càrrec de l'equip tècnic (entrevistes i emissió d'informes de vulnerabilitat) i de l'equip administratiu de serveis socials (gestió dels llistats enviats per les companyies subministradores), assessorats pel servei d'intermediació. L'atenció al ciutadà per atendre els casos d'intermediació hipotecària una primera part de l'any va ser de dos dies a la setmana. Des d'octubre i fins finalitzar l'any, l'atenció es va reduir a un dia a la setmana.

**Al llarg del 2018 aquest servei ha gestionat un total de 143 expedients, 48 d'intermediació hipotecària (lloguer, pèrdua de l'habitatge i ocupació) i 95 relatius a pobresa energètica.**



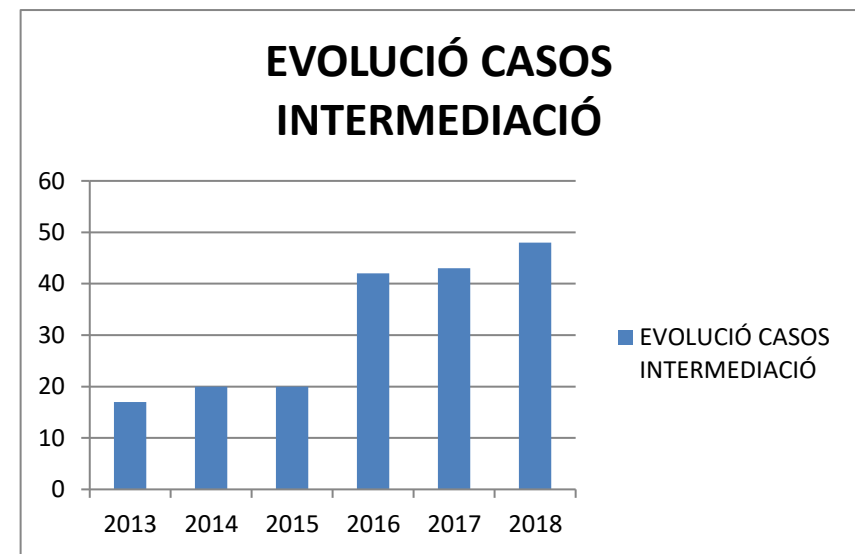
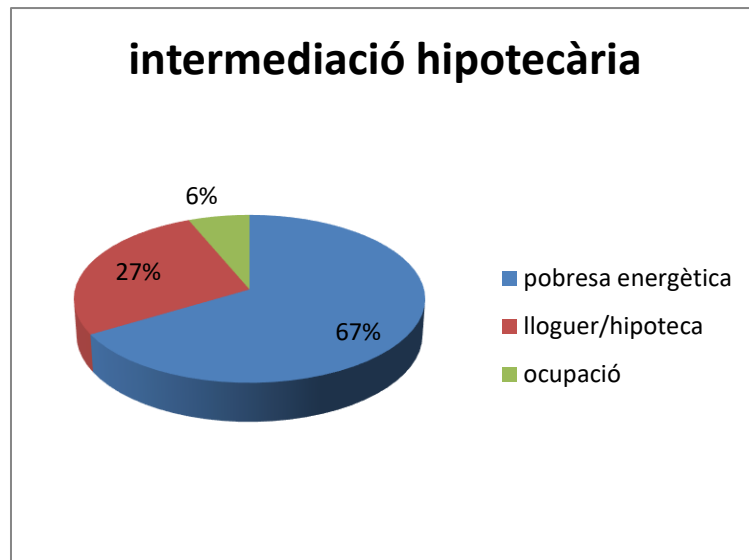
ACTUACIONS  
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES  
ALTRES SERVEIS  
INTERMEDIACIÓ HIPOTECÀRIA

41

<b>POBRESA ENERGÈTICA</b>	
HOMES	28
DONES	67
<b>TOTAL</b>	<b>95</b>

<b>INTERMEDIACIÓ HIPOTECÀRIA I LLOGUER</b>	
Hipoteca	11
Lloguer	28
Ocupació	9
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>

ACTUACIONS  
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES  
ALTRES SERVEIS  
INTERMEDIACIÓ HIPOTECÀRIA



ACTUACIONS  
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES  
ALTRES SERVEIS

**REFORÇ ESCOLAR**

Amb la col·laboració de la Fundació AGI es realitza un servei de reforç escolar a alumnes de primària i secundària, proposat des de les respectives escoles, que presenten situació de vulnerabilitat social.

Durant el 2018 han gaudit d'aquest servei de reforç escolar un total de 7 alumnes, 3 nenes i 4 nens.

### **GRUP DE SUPORT AJUDA MÚTUA (GSAM)**

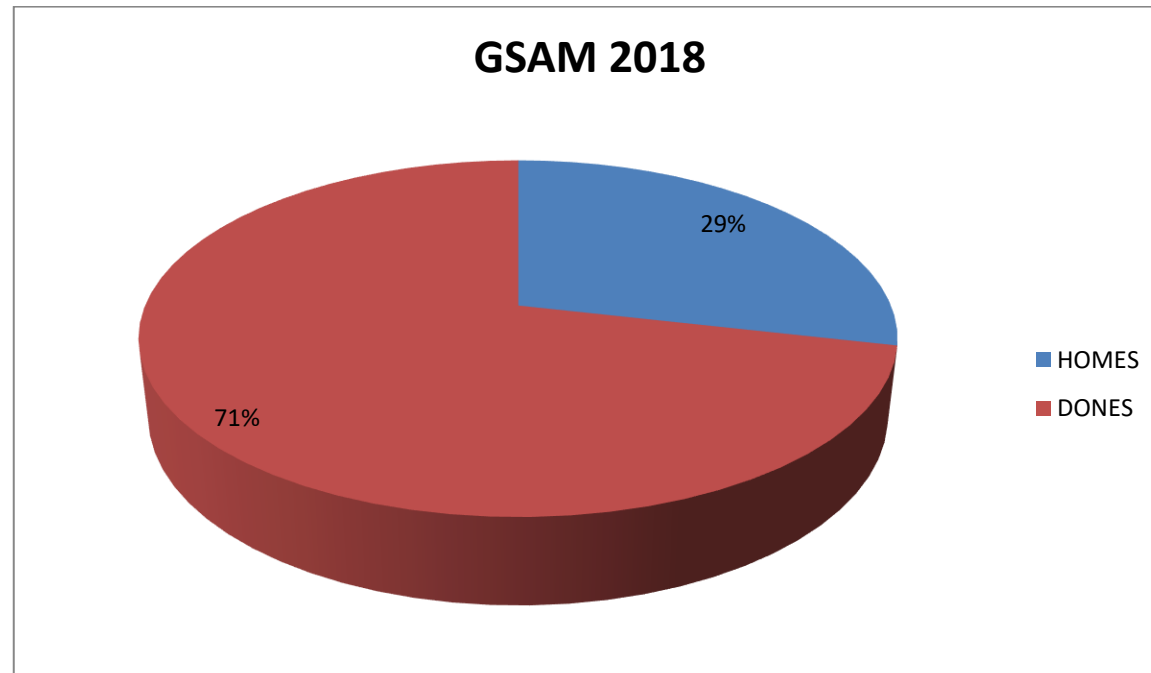
Amb el suport de la Diputació de Barcelona, l'any 2018 s'ha dut a terme altra vegada el programa anomenat Grup de Suport i Ajuda Mútua (GSAM), adreçat a cuidadors/res no professionals de persones amb dependència, especialment afectades de demència i que continuen al seu domicili, liderat per una psicòloga.

L'objectiu d'aquest grup de suport és millorar la qualitat de vida de les persones cuidadores no professionals i de les persones en situació de dependència, ajudar-los a tenir cura del familiar dependent i a tenir cura d'un mateix, sota el lema: "cuidar sense descuidar-se".

Aquest any aquest programa ha tingut una durada total de 24 hores, repartides en 16 sessions (una per setmana) d'hora i mitja de durada, amb inici a l'octubre de 2018 i finalització al gener de 2019. Les sessions s'han realitzat a l'Escola de Teixits de Canet de Mar, un espai cedit per la Diputació de Barcelona.

**En aquestes sessions han participat un total de 21 cuidadors (15 dones i 6 homes), seleccionats i convocats pels professionals dels Serveis Socials de Canet de Mar.**

ACTUACIONS  
SERVEIS PROGRAMES I PROJECTES  
ALTRES SERVEIS  
GRUP DE SUPORT AJUDA MÚTUA (GSAM)



ACTUACIONS  
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES  
ALTRES SERVEIS

**CONVENI EUOOT**

Mitjançant un conveni amb l'Escola Universitària d'Òptica i Optometria de Terrassa, des de Serveis socials de l'Ajuntament de Canet s'ofereix a les persones amb problemes de salut visual i en situació de vulnerabilitat social (prèvia valoració del tècnic referent) la possibilitat de renovar o fer ulleres així com fer revisions òptiques gratuïtes.

**Durant l'any 2018 s'han beneficiat d'aquest servei un total de 9 persones.**

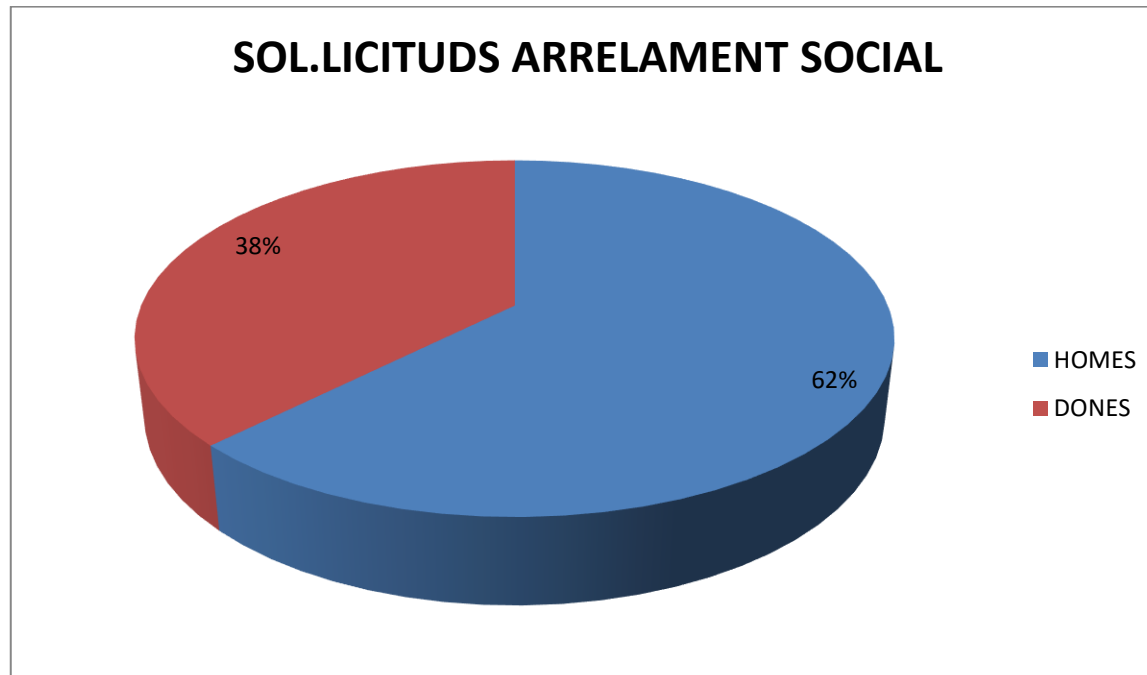
### **INFORMES D'ARRELAMENT**

Amb la col·laboració del Servei d'Acollida, que presta el Consell Comarcal del Maresme, les persones nouvingudes o que ja resideixen al nostre municipi i que volen regularitzar la seva situació a través de la sol·licitud dels informes d'arrelament, es realitzen les entrevistes personals per a revisar els tràmits i/o documents necessaris a les dependències dels Serveis Socials municipals.

Un cop revisada i presentada la sol·licitud, el tècnic responsable de Serveis Socials fa una nova entrevista personal per a la valoració i confrontació final de la documentació adient per tal de poder tramitar la sol·licitud de permís de residència i/o treball davant la Generalitat de Catalunya.

**Al llarg del 2018 s'ha fet un total de 8 sol·licituds, en 3 casos fetes per dones i 5 casos de sol·licituds fetes per homes.**

ACTUACIONS  
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES  
ALTRES SERVEIS





# REGIDORIA ACCIÓ SOCIAL

## REGIDORIA ACCIÓ SOCIAL

La regidoria d'acció social té competència amb altres temes que complementen la dels serveis socials. Seguidament n'anomenem algunes:

### ❖ **CONVENIS**

Des de la Regidoria d'Acció Social es pretén donar suport a les entitats que estan vinculades d'una manera o altra amb les problemàtiques socials o amb els col·lectius socials més desfavorits de Canet de Mar.

Entre les actuacions a destacar hi ha els convenis que es signen anualment amb les següents entitats:

- ✓ Creu Roja Maresme Centre
- ✓ Sàlvia, Associació de dones
- ✓ Càritas Canet de Mar
- ✓ Canet Aliments (conveni amb Creu Roja, Càritas Canet i l'Ajuntament)

A més, la regidoria té adjudicada la gestió del Consell de Cooperació Municipal de Canet de Mar. Cada any, el Consell es reuneix i decideix un projecte de cooperació internacional on adreçar la subvenció municipal, juntament amb els diners recollits per altres entitats que formen el Consell. El Consell també decideix anualment quina entitat de Canet serà l'encarregada de rebre la subvenció i trametre-la al projecte escollit. El 2018 l'entitat triada va ser GEA XXI, i el projecte subvencionat, NIGERIA, EMERGENCIA NUTRICIONAL.

L'import de la subvenció de l'ajuntament per aquest concepte va ser de 4.500€. La quantitat final que es va ingressar en el projecte va ser de 10.000€

La despesa total d'aquesta Regidoria al 2018 en convenis amb entitats va ser de 14.800€.

### ❖ **SUBVENCIONS DE CONCURRÈNCIA COMPETITIVA**

Paral·lelament, i dins la convocatòria de subvencions a entitats 2018, l'àrea d'acció social va subvencionar les següents entitats:

- ✓ Fundació Privada del Maresme pro persones amb disminució psíquica
- ✓ AVAH (Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital de Calella)
- ✓ GEA XXI
- ✓ Esplai de Gent Gran de Canet de Mar
- ✓ Associació Terra i Cel

La despesa total de la regidoria dedicat a aquestes subvencions l'any 2018 va ser de 12.000€.

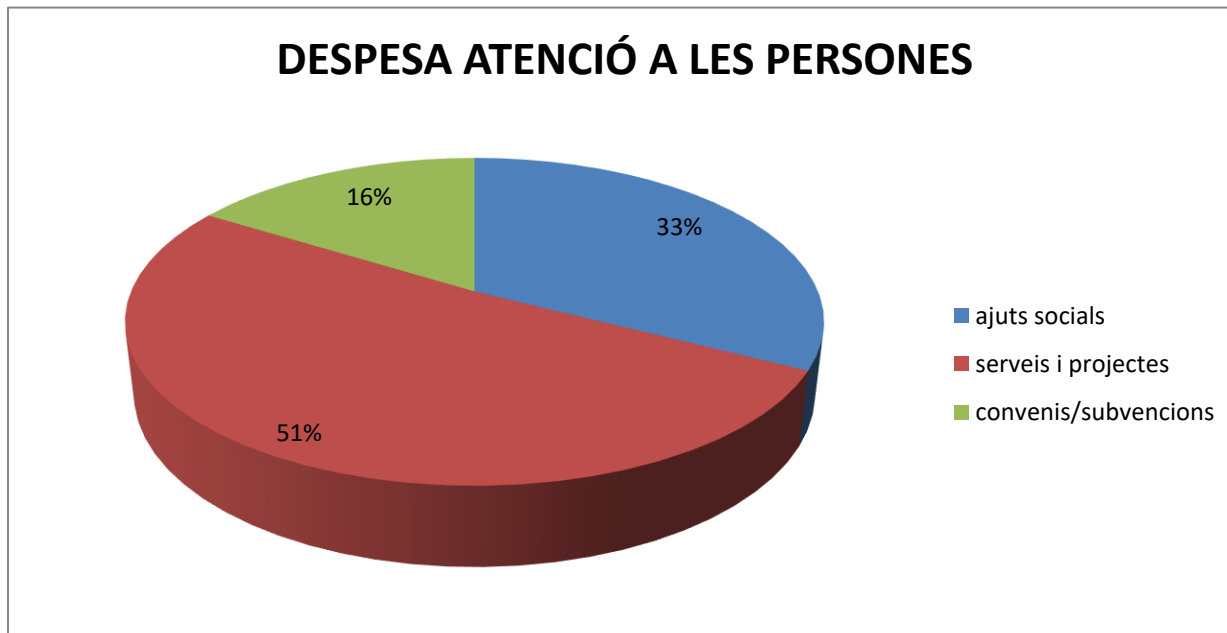
# DESPESA REALIZADA

## DESPESA

Al 2018, la despesa de l'Àrea de Benestar Social i Gent Gran, pel que fa a l'atenció de les persones, s'ha distribuït en dues línies d'actuació principals:

- **Ajuts socials puntuals**
- **Serveis i projectes**
- **Subvencions i convenis**

53



## AJUTS SOCIALS PUNTUALS

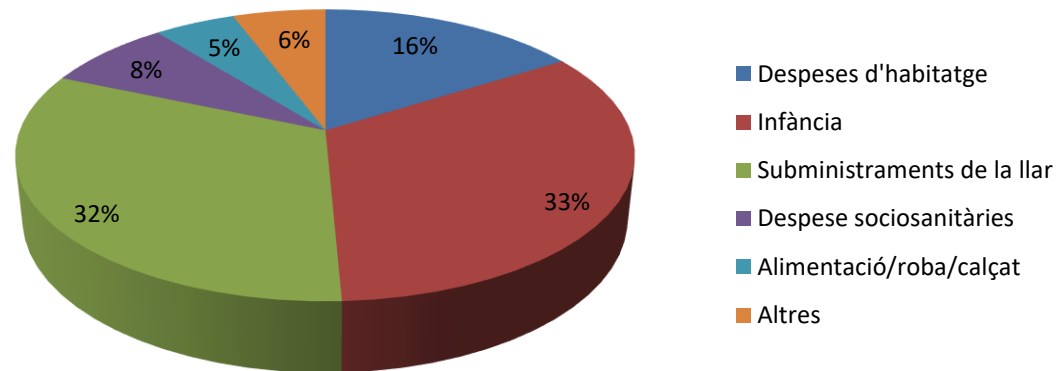
En data 17 d'octubre de 2017 l'Ajuntament va celebrar un Ple Extraordinari on es va aprovar el **Reglament d'Ajuts Socials**, amb l'objectiu de regular i deixar establertes les bases del ajuts socials que es donen des de l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Canet de Mar.

El Reglament es va publicar al DOGC el dia 10 de gener del 2018 i entrà en vigor el dia 18 del mateix mes.

**Al 2018 s'han atorgat un total de 280 ajuts socials puntuals, repartits en diferents àmbits d'urgència social:**

- **Habitatge** **45 ajuts**
- **Subministraments de la llar** **90 ajuts**
- **Infància** **93 ajuts**
- **Sociosanitàries** **22 ajuts**
- **Aliments/Roba/Calçat** **14 ajuts**
- **Altres** **16 ajuts**

### DISTRIBUCIÓ AJUTS URGÈNCIA SOCIAL



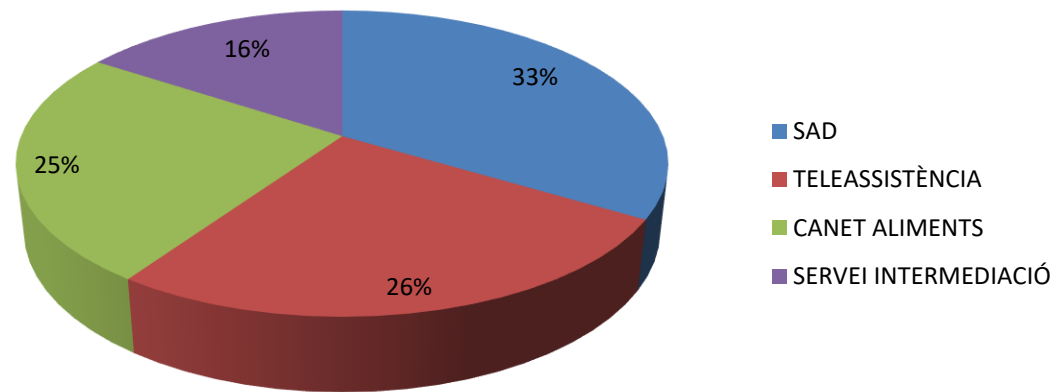
## SERVEIS I PROJECTES

Al 2018, la despesa de l'Àrea d'Acció Social pel que fa als diferents **projectes** d'atenció a les persones s'ha distribuït de la següent manera:

- |   |                |
|---|----------------|
| • <b>Servei d'atenció a domicili</b>        | <b>27.677€</b> |
| • <b>Teleassistència domiciliària</b>       | <b>21.500€</b> |
| • <b>Canet aliments</b>                     | <b>20.300€</b> |
| • <b>Servei d'intermediació hipotecària</b> | <b>13.000€</b> |



### DISTRIBUCIÓ PRESSUPOST SERVEIS

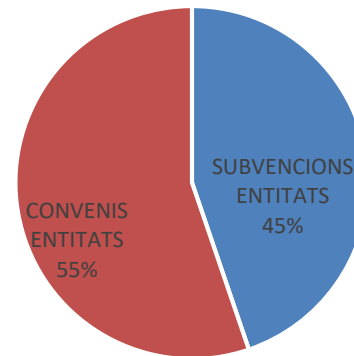


DESPESA

SUBVENCIONS I CONVENIS

58

### DESPESA SUBVENCIONS I CONVENIS



■ SUBVENCIONS ENTITATS ■ CONVENIS ENTITATS

Memòria realitzada per l'equip bàsic d'atenció social.

Canet de Mar, setembre de 2019