



Tràmits que es podran sol·licitar mitjançant Cita prèvia a les oficines de l'ORGT com a conseqüència de les mesures organitzatives de prevenció davant de la crisi sanitària de la COVID19

Aquest document pretén fer un recull dels canvis en el sistema d'atenció presencial a les oficines de l'ORGT, com a mesura de prevenció davant de la crisi sanitària generada per la COVID19.

Tota l'atenció presencial de les oficines es realitzarà mitjançant cita prèvia obligatòria.

La cita prèvia estarà orientada exclusivament a la realització de tràmits i no a que els contribuents compareguin a l'oficina per demanar informació ja que per això s'han establert altres canals de comunicació amb l'ORGT com pot ser el correu electrònic o el canal telefònic.

També s'han exclòs de la cita prèvia aquells tràmits ràpids com podria ser recollir d'un document per pagar o justificant de pagament. Aquests tràmits es visualitzaran quan un contribuent sol·liciti cita prèvia per la web però amb la finalitat d'informar-li dels diferents canals a través dels quals pot sol·licitar u obtenir el document per pagar o justificant de pagament. Si el contribuent intenta sol·licitar-los mitjançant cita prèvia el sistema no el deixarà i el reconduirà als canals telemàtics i telefònics que tenim actualment.

Per tant, podem diferenciar:

- a) Tràmits que s'atendran mitjançant atenció presencial amb cita prèvia obligatòria.
- b) Tràmits que no s'atendran presencialment i que per tant no es podrà sol·licitar cita prèvia, es reconduiran al tràmit per atenció telemàtica i telefònica.

a) Temes/Tràmits que es podran sol·licitar amb cita prèvia

Els temes que actualment s'atendran amb cita prèvia són els següents:

TEMES AMB CITA PRÈVIA
PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ AL REGISTRE IBI / CADASTRE IVTM IIVTNU - PLUSVÀLUA ICIO TAXES / PREUS PÚBLICS FRACCIONAMENTS I AJORNAMENTS ATC-REGISTRE DECLARACIONS PIC CERTIFICAT CADASTRAL

Dintre d'aquests temes s'han inclòs els següents tràmits:

PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ AL REGISTRE
PRESENTACIÓ DE DOCUMENTS AL REGISTRE

IBI / CADASTRE
SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ CADASTRAL

IVTM
SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS CANVIS DOMICILI EN EL PERMIS DE CIRCULACIÓ CANVIS DOMICILI EN EL PERMIS DE CONDUCCIÓ

IIVTNU - PLUSVÀLUES
SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS AUTOLIQUIDACIONS PLUSVÀLUES

ICIO

SOL·LICITUD BENEFICIS FISCALS
DECLARACIÓ / AUTOLIQUIDACIÓ INICIAL A COMPTE
DECLARACIÓ FINAL

TAXES / PREUS PÚBLICS

SOL·LICITUD BENEFICIS FISCALS
AUTOLIQUIDACIÓ

FRACCIONAMENTS I AJORNAMENTS

SOL·LICITUD FRACCIONAMENTS I AJORNAMENTS

ATC / REGISTRE DECLARACIONS

PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ REGISTRE

PIC CERTIFICAT CADASTRAL

SOL·LICITUD CERTIFICAT CADASTRAL

b) Temes/Tràmits que no s'atendran mitjançant cita prèvia i que es reconduiran a l'atenció telemàtica i telefònica

PAGAMENTS I DEVOLUCIONS

SOL·LICITUD DEVOLUCIÓ D'INGRESSOS
DOMICILIACIONS
DOCUMENTS PER PAGAR
JUSTIFICANTS DE PAGAMENT

EMBARGAMENTS I SUBHASTES

CONSULTA INFORMACIÓ EMBARG DE COMPTES
CORRENTS
CONSULTA INFORMACIÓ EMBARG SOUS I SALARIS
CONSULTA INFORMACIÓ ALTRES EMBARGS
CONSULTA SUBHASTES / ADJUDICACIONS DIRECTES

MULTES

IDENTIFICACIÓ DEL CONDUCTOR
CONSULTA FOTOGRAFIA
ALTRES CONSULTES

ALTRES TRÀMITS

ALTRES TRÀMITS

Quan el contribuent seleccioni algun d'aquests temes i tràmits (apartat b) li sortirà la següent pantalla:

Tema: PAGAMENTS I DEVOLUCIONS

Tràmit: DOCUMENT PER PAGAR

I

Enrere

Demandar cita prèvia

Fer el tràmit per internet

Atenció per Telf. o Email

Les mesures de prevenció contra el COVID-19 obliguen a limitar els tràmits que es poden efectuar presencialment i a reduir el nombre de cites prèvies simultànies que us podem oferir. Si premeu Atenció per Telf. o Email us estalviareu anar a l'oficina. Podreu triar que us truquem de 8.30 a 14 hores o que us responguem per correu electrònic

El canal preferent per demanar la cita prèvia serà la seu electrònica, tot i això, si algun contribuent utilitza altres canals de comunicació com pot ser el telèfon també se li facilitarà la cita.

Per programar les taules a les diferents oficines de l'ORGT s'ha de tenir en compte el següent:

- S'han de programar tantes taules com persones hi hagi per atendre durant tot l'horari d'atenció al públic.
- S'han de programar tots els temes a totes les oficines.

Barcelona, 11 de juny de 2020